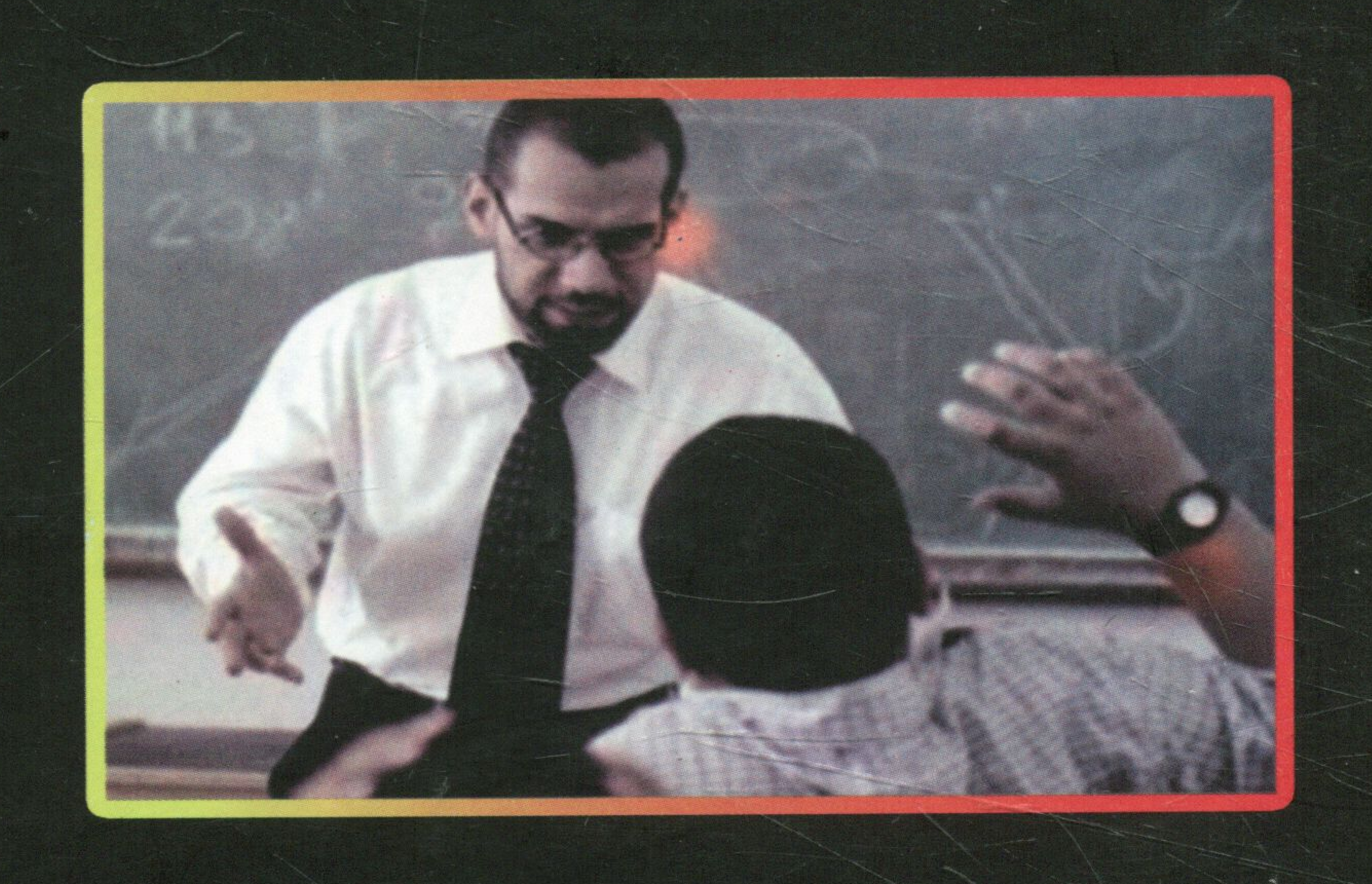
السلوك التربوي

وعلاقته بالإحتراق النفسي



الأستاذ الدكتور

واثق عمر موسى التكريتي

الدكتور

جنار عبد القادر احمد الجباري



السلوك التربوي
وعلاقته بالاحتراق النفسي

السلوك التربوي
وعلاقته بالاحتراق النفسي

الأستاذ الدكتور
واثق عمر موسى التكريتي
كلية التربية - جامعة تكريت

الدكتور
جنار عبد القادر احمد الجباري
كلية التربية - جامعة كركوك

2014



دار الكتب والوثائق القومية	
عنوان المصنف	**السلوك التربوي وعلاقته بالإحتراق النفسي**
اسم المؤلف	**جنار عبد القادر احمد .**
اسم الناشر	المكتب الجامعي الحديث.
رقم الايداع	**2013/13318**
الترقيم الدولي	**978-977-438-392-3.**
تاريخ الطبعة	الأولى أغسطس **2013.**

بسم الله الرحمن الرحيم

{ قُلْ إِنْ كُنْتُم تحِبُّون آلله فَاتبِّعُوني يُحبِبْكُمُ آللهُ ويَغفِرْ لكُم ذُنُوبَكمُ واللهُ غُفَوُرٌ رَحِيمٌ }

صدق الله العظيم

(آل عمران- 31)

الإهداء

إلى والدي

حبا" واحتراما" ووفاء"

إلى اخوتي واخواتي

فخرا" و اعتزازا"

إلى كل من أعانني وشجعني

لاتمام هذا البحث

الباحثة

الفصل الأول
التعريف بالبحث

- ❖ مشكلة البحث
- ❖ أهمية البحث
- ❖ أهداف البحث
- ❖ حدود البحث
- ❖ تحديد المصطلحات

مشكلة البحث:

يعيش إنسان اليوم في عالم سمته التغير السريع ، حيث يزخر بمتغيرات لا حصر لها تتطلب منه فهمها والتعامل معها بأساليب مرنة وناجحة لكي يتمكن من تحقيق التوافق مع ذاته ومع الاخرين .

وإذا كان البحث عن اسباب سلوك الانسان يعد من مباحث علم النفس المهمة ، فان محاولة العثور على تفسير علمي لسلوكه وافعاله من حيث لاأحد يشبه الاخر في افعاله وتصرفاته يمكن ان تعزى الى طبيعة الاساليب المتبعة والمفضلة لكل شخص في حياته (التكريتي،1995 :15).

ولاشك إن الأساليب والممارسات السلوكية التي يتبعها المعلمون مع تلاميذهم تحدد نوع العلاقة بينهما والتي ستترك انعكاساتها على نمو شخصية التلاميذ وتطورها ، وعلى اتجاهاتهم نحو المدرسة والتعليم بشكل عام (نيول ،1988: 213) لذا فان سلوك بعض المعلمين قد يكون السبب في كراهية التلاميذ للمدرسة والهروب منها ، وبالتالي سيؤثر في نموهم النفسي وتوافقهم الاجتماعي المدرسي . وان عدم إتقان المعلم للمهارات التربوية تجعله غير قادر على تهيئة الجو المدرسي لإنماء الصفات الخلقية والعقلية الى اعلى درجة تتفق مع استعداد الفرد (العبيدي، 1970 :70) وكثيرا مايعزى تدني فاعلية المعلم الى الظروف النفسية اوالاجتماعية اوالمهنية التي تحول بينه وبين التوافق مع ظروف العمل (رضوان،1973 :217).

وان دور المدرسة ياتي بالدرجة الثانية من الاهمية بعد الاسرة في تكوين شخصية التلاميذ وفي توجيههم وارشادهم ويكون هذا الدور اكبر في بعض الحالات التي تفتقر فيها الأسرة إلى وسائل ومقومات العملية التربوية (سليمان،1987 :62) وقد اشار اركوف (Ark off) الى أن للمدرسة أثرا" في صحة التلميذ النفسية بوصفها قوة لها القدرة على خلق المشكلات وزيادتها ، وبإمكانها الحد من تلك المشكلات وتخفيفها (التكريتي،1989 :28).

وان ما شهده العالم من تغيرات وتطورات في مختلف النواحي التعليمية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية دفع الكثير من الباحثين الى القول ان انسان اليوم يعيش في

عصر يتسم بالتعب والارهاق والتوتر واتساع الطموح والتبدل السريع للقيم والتقاليد السائدة (طاهر، 2003 :123) وان تعدد مصادر الضغوط في العمل جعلت الانسان قلقا" سهل الاستثارة ، سريع الانفعال مما انعكس على ادائه الوظيفي وعلاقاته بزملائه في العمل وهذا ما يؤثر حتما في صحته النفسية والجسمية ، إذ تؤدي هذه الضغوط الى سلب المعلم هويته المهنية وضعف الدافعية والأداء والإنهاك السريع ومن ثم الاحتراق النفسي (عسكر،1986 :15). وان ظاهرة الاحتراق النفسي من الموضوعات التي اثارت اهتمام العديد من الباحثين للقيام بدراسات متنوعة عنها لتأثيرها البالغ في الصحة النفسية والجسمية ولاسيما ان الإنسان في العصر الحديث، باتت تؤرقه الكثير من الأحداث والمواقف من الصعب التوافق معها (مشعان ،1998: 200).

ولاشك أن مهنة التدريس واحدة من المهن الضاغطة التي تتوفر فيها مصادر عديدة للضغوط فتنعكس على توافق المعلمين الشخصية والمهنية وعلى عطاءهم العلمي وسلوكهم التربوي. وتشير كثير من الدراسات الى ان الاحتراق النفسي يتداخل مع ظواهر اخرى متشابكة ولاسيما في المجال التعليمي كاتجاه المعلم نحو المهنة، والرضا الوظيفي وكفايته، والتفاعل الاجتماعي، والسلطة المدرسية. ويعد اتجاه المعلم نحو المهنة هو المحدد الاساسي لمدى تحمله للمهنة وضغوطها النفسية والجسمية وبالتالي للاحتراق النفسي الذي يواجهه (يوسف،2005 :1) وان معلمي الابتدائية اكثرعرضة للاحتراق النفسي من غيرهم في المجال التعليمي ، حيث يشعر كثير منهم بالاحباط من التدريس ويفضلون ترك عملهم ، وان هذه مشكلة ليست مرتبطة بشعور المعلم فقط وانما تؤثر في سلوكه مع التلاميذ والمعلمين والاداريين واهالي التلاميذ واسرة المعلم . كما إن لها تأثيرا" كبيرا" في العملية التربوية ككل ، وفي صحة المعلم النفسية والجسدية، إذ أن تدني ظروف المعلمين يؤدي الى تدني نوعية الخدمات المقدمة وزيادة نسبة ظهور ظاهرة الاحتراق النفسي (يحيى وحامد، 2001 :100).

وانطلاقا مما تقدم تاتي الدراسة الحالية محاولة علمية للكشف عن العلاقة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ، بهدف التعرف على الاساليب الخاطئة والتصدي لها وتنمية الأساليب الناجحة وتعزيزها ، والحد من ظاهرة

الاحتراق النفسي لدى المعلمين في مجتمعنا الذي لايتحمل فقدان بعض طاقاته ومهارات كوادره وكفاءهم نتيجة لتعرضهم للمشكلات التربوية او الاحتراق النفسي ، فضلا عن ان التراث النفسي العربي عامة والعراقي خاصة (على حد علم الباحثة) يفتقر إلى مثل هذه الانواع من البحوث العلمية ، مما جعلها تشكل مشكلة تستحق الدراسة العلمية.

اهمية البحث:

تعد مهنة التعليم من اقدم المهن في العالم واكثرها خطورة واهمية لما لها من اثر كبير في تنشئة الاجيال . ويشير شاندلر (Chandler) الى ان مهنة التعليم هي المهنة الام بالنسبة لسائر المهن لانها سابقة على كل المهن ، وضرورية لها وهي المصدر الاساس الذي يمهد للمهن الأخرى ، وترفد كل مجال من مجالات الحياة بما يحتاجه من الكوادر البشرية المدربة والموهلة (ابو طالب ،2000: 186).

فالتعليم هو اساس بناء شخصية الانسان من خلال تفاعله مع من حوله من الناس في بيئته الاجتماعية وفي ضوء ذلك التفاعل ، تتحدد العلاقات الاجتماعية ، وطرق التعامل وأنماط السلوك التربوي التي يهدف اليها ذلك المجتمع (الشبلي ،2000: 7). ويعتمد التعليم الفعال على الكفايات الضرورية للمعلم ومهاراته التعليمية وذكائه وشخصيته لان دور المعلم الناجح لايتوقف عند حدود التعليم بل يمس مجال التربية (جعنيني،2000: 57).

ويعد المعلم محورا" أساسيا" في العملية التربوية والتعليمية بل هو حجر الزاوية في هذه العملية ، فهو القادر على ان يجعل من المعارف والمهارات خيوطا" قوية تتلاحم في بناء شخصية التلاميذ ، ومن خلال تفاعله معهم فهو يتصل بشريحة واسعة من المجتمع يتعامل ويتفاعل معها تاثرا" وتأثيرا" ، ويترك بصماته على سلوك افرادها وتوجهاتهم في الحياة (نشواتي ،1985: 229) ومهما كان مستوى المناهج ، والكتب الدراسية ، وما يتبع ذلك من تقنيات تعليمية حديثة ، وظروف محيطة مناسبة ، فان الأهداف التربوية لايمكن ان تتحقق دون توفر المعلم الكفوء القادر على ادارة هذه العملية على أكمل وجه (ابو علام،1986: 20) والعاملين في مهنة التعليم يؤثرون في تلاميذهم نتيجة لممارساتهم التي تعكس مهاراتهم وخلفيتهم العلمية وادراكهم لأهمية هذه المهنة.

ومن الجدير بالذكر ان اطفال مرحلة الابتدائية هم اكثر تأثرا" بقدرات المعلم ، بوصفه المصدر المهم الذي يستمد الطفل منه القوة الشخصية والعلمية (جمال واخرون،1962: 15) وتعد مرحلة الطفولة من اهم المراحل التي يمر بها الانسان في حياته لكونها مرحلة حاسمة وقاعدة اساسية لشخصية الطفل المستقبلية ، ففي هذه المرحلة يكتسب الطفل الكثير من المهارات الاجتماعية والعقلية واللغوية والجسمية التي تبنى عليها مهاراته الاكثر تعقيدا" في المراحل النمائية اللاحقة (ابو طالب،2000: 187).

ومن هنا تأتي أهمية المرحلة الابتدائية ودورها في بناء الجوانب المختلفة من شخصية التلاميذ ، وتراعي ميولهم وحاجاتهم ، وتتيح لهم فرص التعبير عن أنفسهم ، وتهيئ الأنشطة والفعاليات التي تمكنهم من التفاعل الصحيح مع بيئاتهم ، وتجعلهم قادرين على التوافق الاجتماعي والنفسي (هرمز،1986،70) ويشير ديركهايم (Dirkheim) إلى أن المدرسة الابتدائية هي البيئة المناسبة لتشكيل النماذج الاخلاقية والاجتماعية ونقل حضارة المجتمع (الشامي ،1989: 18).

ولقد أشارت العديد من الدراسات ومنها دراسة (سويني Sweeny) إلى إن للعلاقات الإنسانية في جو المدرسة الاثر الأكبر في تكوين الرضا الوظيفي لدى المعلمين وهذا ينعكس بدوره على ادائهم وسلوكهم التربوي (حمدي،2002: 8) وان لشخصية المعلم واتزانه العاطفي وصحته النفسية أثرا" كبيرا" في سلوكه مع الآخرين من جهة وفي أدائه الصفي من جهة ثانية (ابو طالب ،2000 :87) حيث يمثل المعلم الانموذج الخير في السلوك التربوي لامتلاكه خبرات تربوية مناسبة تساعده في القيام بعمليات التعليم بما يتضمنة من مهارات في ادارة الصف واثارة الدافعية والضبط وتوجيه نشاط الطلبة داخل الصف وخارجه. وكلما كان المدرس* واعيا" بمكونات وابعاد السلوك التربوي السليم ، كان اكثر قدرة على توجيه طلبته وتنمية قابلياتهم والتعامل معهم (علي ، 1996 : 9). وقد بدأ الباحثون التربويون يهتمون بدراسة التفاعل بين سلوك المعلم والمتعلم في الصف الدراسي منذ سنة (1900) ، وتحدث جون ديوي سنة (1904) عن

---

* أينما ترد كلمة مدرّس فهي تعني المعلم ايضا.

اهمية التفاعل اللفظي والعقلي بين المعلم وطلابه (الفرا ،2004: 6) وأكدت دراسة (زيدان ،1972) على مجموعة من الانماط السلوكية تظهر من خلال تفاعل المعلم مع طلابه متمثلة بالدفء وتفهم مشاعر الطلبة وتحمل المسوولية والتمسك بالنظام (الشامي ،1989: 53) وكما أشار(Babtain،1982) الى أهمية التفاعل بين المعلم والطالب وفعالية التدريس (موسى،1996: 79) .

كما أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى ارتباط السلوك التربوي بعدد من المتغيرات، ففي مجال علاقة السلوك التربوي بالسمات الشخصية ، توصلت دراسة أندرسون (Andrson) إلى وجود علاقة بين سلوك المعلم وسلوك طلابه حيث ان سلوكه يوثر في سلوك الطالب وشخصيته (عويدات ،1996: 219) كما توصلت دراسة (المولى ،2001) إلى وجود علاقة موجبة دالة بين السلوك التربوي والسمات الشخصية (الذكاء، والاتزان الانفعالي، والمثابرة والصلابة)، ووجود علاقة سالبة بين السلوك التربوي وسمات (السيطرة ، والجدية ، والاعتماد على الجماعة، وعدم الثقة بالنفس) (المولى،2001: 70) وأشارت دراسة (هرمز،1986) الى وجود علاقة بين سلوك المعلم وقيمه واسلوبه في التعامل مع طلابه وبين صحتهم العقلية والنفسية ومستوى تكاملهم من النواحي الاجتماعية والانفعالية ومفهومهم لذواتهم (هرمز،1986 :48). وفي مجال علاقة سلوك المعلم بتنمية التفكير عند الطلبة ، توصلت دراسة كيف (Gave، 1993) إلى وجود علاقة ايجابية بين سلوك المعلم وتنمية التفكير عند الطلبة (خريشة ، 2001: 22).

وفي مجال علاقة السلوك التربوي بالتحصيل الدراسي ، فقد توصلت دراسة كل من (داود ،1989) و(حياوي ،1992) و(عبد العزيز،1994) و(جونسون ،1995) إلى وجود علاقة ايجابية بين الاساليب التربوية والتحصيل الدراسي (داود ،1989: 73) (حياوي ،1992: 80) (دمياطي ،1998:118) (حريري،2000: 5). وفي مجال علاقة سلوك المعلم بالتوافق المدرسي ، توصلت دراسة بار (Barr ، 1953) إلى وجود علاقة بين سلوك المعلم الذي يتعامل به مع التلاميذ وبين توافقهم المدرسي (الفتلاوي،2001: 14) واشارت دراسة مور (Moore،1966) إلى أن سلوك المعلم من أصعب المشكلات التي تواجه الفرد وتعوق توافقه (التكريتي،1989: 28).

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بالادارة المدرسية ، توصلت دراسة (ديـــراني ،1992) الى وجود علاقة ايجابية بين سلوك المعلم والادارة المدرسية واشار الى اهمية العلاقة بينهما وان يسودها الاحترام والتعاون لتحقيق نتائج تربوية افضل (ديراني، 1992: 220).

وفي مجال علاقة سلوك المعلم بسلوك التلاميذ، فقد توصلت دراسة لي (Lee،1995) إلى إن العلاقة بين المعلم والتلاميذ كلما كانت ايجابية فالها تشكل محفزا" لخبرات التلاميذ لتحقيق تعلم افضل ، أما أذا كانت العلاقة سلبية فالها تــؤدي إلى إحبـــاط في الـــتعلم (Lee،1995:110) وأشارت دراسة ريفلين (Rivlin) إلى إن احتـــرام المعلـــم لتلاميذه واظهار الحب لهم وتعاملهم بلطف يؤدي إلى خلق علاقـــات فعالـــة بينـــهما (السامراني ،2000: 93).

أما في مجال علاقة السلوك التربوي بـــ (الجنس) ، فقد توصلت دراســـة (ناصـــر، 1979) إلى وجود فروق بين المعلمين والمعلمات ولصالح الاناث (ناصر،1974: 76) في حين اشارت دراسة (علي ،1996) الى وجود فروق بين المدرسين والمدرسات تبعـــا لمتغير الجنس ولصالح الذكور (علي،1996: 138) في حين اظهرت كل مـــن دراســـة (جعنيني ،2000) و(المولى ،2001) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصـــائية بـــين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي (جعنيني ،2000 :133)(المولى،2001 :82).

أما في مجال علاقة السلوك التربوي بـــ (سنوات الخدمة) ، فقد توصلت دراسة كل من (جابر،1981) و(المولى ،2001) إلى عدم وجود فروق بين مدرسي الثانوية وفقـــا لمتغير سنوات الخدمة (جابر،1981: 24) (المولى،2001 :83) في حـــين أشـــارت دراسة كل من (علي ،1996) و(جعنيني،2001) إلى وجود فروق بين مدرسي الثانوية في السلوك التربوي وفقا لمتغير سنوات الخدمة ولصالح الخدمة الطويلـــة (علي ،1996: 138) (جعنيني ،2001: 61) كما أظهرت دراسة سمث (Smith) إن المعلمين ذوي سنوات الخدمة القليلة اتسمت اتجاهاتم وانماط سلوكهم بالتفاعل السلبي بينـــهم وبـــين طلبتهم(Smith ،1979 : 368).

ومن خلال ماسبق يتبين اهمية السلوك التربوي ودوره الأساس في تحقيـــق التوافـــق النفسي والاجتماعي للمعلم وتحقيق الرضا الوظيفي الذي يعد موشرا" لنجاحه في العملية

التربوية ، وان اي خلل او اضطراب في السلوك يؤدي الى عرقلة العملية التربوية ويحقق عدم الرضا الوظيفي وضعف التوافق المهني والشعور بالقلق والتوتر واضطراب الشخصية والذي يؤدي إلى ظهور حالات من الاجهاد النفسي والبدني واستنفاذ الطاقات النفسية والتي يعبر عنها بظاهرة الاحتراق النفسي (Truch , 1980 : 75).

وان التأثيرات المتبادلة في العلاقات الاجتماعية هي احد العناصر المهمة في ظهور انواع مختلفة من الضغوط النفسية التي تؤثر في سلوك الافراد والمجتمع وظهور حالات من الاجهاد البدني والنفسي وأخيرا" الاحتراق النفسي (مشعان ،1998: 145).

ونظرا" لأهمية ظاهرة الاحتراق النفسي فقد حظيت باهتمام العديد من الباحثين لاثارها السلبية في العنصر البشري في مجال العمل والانجاز (عسكر، 1986: 13).

ويعد الاحتراق النفسي من الظواهر السلبية الخطيرة التي غالبا" مايعاني منها العاملون في مجال الخدمة الإنسانية مثل المعلمين والاطباء والممرضين والباحثين الاجتماعيين ، فطبيعة عملهم او وظائفهم تركز على تقديم المساعدة للاخرين وتتطلب منهم المشاركة الوجدانية والتفهم والتعاطف مع الآخرين بجهد متواصل مما قد يؤدي بهم الى الشعور بالتوتر والانهاك والتعب الشديد وبالتالي الشعور بضعف الدافعية والابداع وتدهور الصحة النفسية (الغزرجي،2002: 2) (الجميلي،2004: 8).

وقد أشارت دراسة فيلبس(Philips ،1984) الى ان ظاهرة الاحتراق النفسي تزداد عند معلمي المدارس الابتدائية اذا رافق ضعف في رضاهم عن مهنة التعليم نتيجة عوامل متعددة منها ضعف مستواهم الاقتصادي اوالمعاشي وطبيعة النظام المدرسي وضعف توافقهم المهني، وان المعلمين الذين وضعوا امالا" على مهنة التعليم ولم يتحقق لهم منها شيء، فان هذا قد يؤدي بهم الى الاحتراق النفسي (522، Philips:1984).

كما أشار موس (1981 ، Moss) الى ان الافراد الذين يتسمون بالطموح العالي والدافع القوي لانجاز الاشياء هم المرشحون للتعرض للاحتراق النفسي ، حيث يسخر الفرد وقته وجهده في العمل في الوقت الذي يحقق الآخرون توقعاتهم منه ، لذا يشعر بالتعب والانهاك وعدم القدرة على انجاز المهام والتركيز الذهني والعملي واضطراب النوم والارق وهبوط ضغط الدم (الجميلي،2004: 11) (العماش،2005: 1).

ولقد أشارت العديد من الدراسات والبحوث العلمية الى ارتباط الاحتراق النفسي بعدد من المتغيرات، ففي مجال علاقة الاحتراق النفسي بضغوط العمل، فقد توصلت دراسة كل من موراكو (Moracco،1983) وكارول (Carol،1988) و(القصير،1993) الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة بين الضغوط العمل والاحتراق النفسي (صالح،1994: 55) (القصير،1993 :4 - 5).

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيفي ، فقد توصلت دراسة كل من كنوي (Conway ، 1982) و(صالح، 1994) و(الخزرجي، 2002) الى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي (صالح،1994: 100) (الخزرجي،2002: 89)0

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالمسؤولية الاجتماعية ، فقد توصلت دراسة بول (Boil ،1990) إلى وجود علاقة ارتباطية عالية بين المسؤولية الاجتماعية والاحتراق النفسي عند مدراء المدارس الثانوية (حسين ،1996: 30).

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بمركز الضبط ، فقد توصلت دراسة (مقابلة ،1996) إلى وجود علاقة ارتباطية بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات (مقابلة ،1996: 2)(الجميلي ،2004: 41) .

وفي مجال علاقة الاحتراق النفسي بالمشاركة في اتخاذ القرارات ، فقد توصلت دراسة هيرست (Hurst ، 1990) إلى وجود علاقة عكسية بين الاحتراق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات (Hurst ,1990: 106) .

أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (الجنس) ، فقد توصلت دراسة كل من كنوي (Conway، 1982) و(القصير، 1993) و(حسين ،1996) و (الخزرجي ، 2002) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعا" لمتغير الجنس ولصالح الذكور (القصير، 70:1993) (حسين، 62:1996) (الخزرجي،80:2002) في حين توصلت دراسة كل من (الدواني، 1989) و(عليمات، 1993) و(الزيود ،2003) الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإناث (الدواني ،1989: 270) (عليمات ،1993: 22)(الزيود ،2003 : 206) في حين أشارت دراسة كل من

(الطحاينة ،1996) و(العبيدي ، 1999) و(يحيى وحامد ،2001) الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الجنس (الطحاينة،1996: 137)(العبيدي،1999: 71)(يحيى وحامد، 2001: 211)

أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (سنوات الخدمة) ، فقد توصلت دراسة كل من (الطحاينة ، 1996) و(يحيى وحامد ،2001) الى عدم وجود فروق إحصائية تعزى الى متغير سنوات الخدمة (الطحاينة ،1996: 138) و(يحيى وحامد ،2001: 211) في حين توصلت دراسة (الزيود ،2002) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الخدمة القليلة (الزيود ،2002 : 206). أما في مجال علاقة الاحتراق النفسي بـ (الحالة الاجتماعية) ، فقد توصلت دراسة (القصير، 1993) إلى وجود فروق بين المرشدين التربويين وفقا" لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح العزاب (القصير، 1993: 90) في حين توصلت دراسة (حسين ، 1996) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين طلبة الدراسات العليا في الاحتراق النفسي لصالح المتزوجين (حسين ،1996: 62).

ومن خلال ما سبق تتضح أهمية كل من السلوك التربوي والاحتراق النفسي بوصفهما متغيران يستحقان الدراسة والبحث من خلال الكشف عن العلاقة بينهما والمتغيرات التي ترتبط بهما، فضلا" عن أهميتهما في المجالات النفسية والتربوية والاجتماعية والمهنية. ومما تقدم يمكن القول أن أهمية البحث الحالي تتضح من خلال أهمية الأهداف التي يحاول الوصول اليها وكذلك من خلال:-

1- أهمية المرحلة الابتدائية باعتبارها القاعدة الأساسية لاعداد وتنشئة الجيل الذي تطمح اليه الفلسفة التربوية للدولة.

2- عدم توافر أداة علمية عراقية لدراسة السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية.

3- يمكن لنتائج هذا البحث أن تسهم في مساعدة مسؤولي الإرشاد النفسي والتربوي والمهني والإداريين في فهم العوامل المؤثرة في ضعف أداء المعلمين والمعلمات ومساعدتهم للوصول إلى النمو النفسي والتربوي الصحيحين .

4- التعرف على العلاقة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في ضوء متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية)

سيكون إضافة جديدة إلى مكتبتنا العراقية لاسيما ان تلك الشريحة من المعلمين والمعلمات لم تحظ بالدراسة (حسب علم الباحثة) في ضوء متغيرات البحث الحالي.

5- سيظهر البحث الحالي نتائج وتوصيات ومقترحات قد تساعد المشرفين التربويين ومدراء المدارس والمتخصصين في مجال التربية والتعليم في تطوير العملية التربوية.

اهداف البحث:

1- بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية .

2- التعرف على :

ا- مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت.

ب- مستوى الشعور بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت.

3-الإجابة عن:

ا- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية ؟

ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) ؟

ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) ؟

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بعينة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (2004 - 2005).

تحديد المصطلحات:

أولا :- السلوك (Behaviour)

- **عرفة صليبا** (1971) :- بأنه مجموع ما يقوم به الكائن الحي من ردود فعل مترتبة على تجاربه السابقة ، ويتضمن الأفعال الجسمانية الظاهرة ، والباطنية والعمليات الفسيولوجية ، والوجدانية ، والنشاط العقلي **(صليبا، 1971: 670).**

- **عرفه كود** (1973، Good) :- بأنه أي عمل يقوم به الكائن الحي ، بما في ذلك الفعل الجسمي والنفسي ، والعمليات النفسية والانفعالية ، ويتضمن نشـاطا" عقليـا" (Good ، 1973 : 55).

- **عرفه رزق** (1977) :- بأنه مجمل الاستجابة الكلية الحركية والغدية ، التي تصـدر عن كائن عضوي إزاء أي وضع او موقف يواجه هذا الكائن ويدعوه إلى القيام برد فعل ما (رزق ،1977 :156).

- **عرفه منصور** (1978) :- بأنه نشاط كلي مركب ينطوي على عمليـات جزئيـة وحركات واداءات جزئية تفصيلية ويتضمن جوانب معرفية وحركية وانفعالية (منصور، 1978 : 8) .

- **عرفه الحفني** (1978) :- بأنه الاستجابة الكلية الحركية والغدية ، التي يقوم بهـا الكائن الحي نتيجة للموقف الذي يواجهه (الحفني ،1978 :92).

- **عرفه عاقل** (1988) :- بأنه أية استجابة يقوم بها الفرد اوحركة او مجموعة مركبة من الحركات (عاقل ،1988 :51).

- **عرفه أبو جادو** (2000) :- بأنه أي نشاط جسمي ، عقلي ،اجتماعي ،انفعـالي ، يصدر عن الكائن الحي نتيجة للعلاقة الديٰنامية والتفاعل بينه وبين البيئـة المحيطـة بـه (أبو جادو ، 2000 :300).

واستنادا إلى التعاريف السابقة فان الباحثة تعرف السلوك بأنه: (أي نشاط يصـدر عن الكائن الحي سواء كان حركيا أو لفظيا" أو معرفيا" أو انفعاليـا" أو اجتماعيـا" في أثناء تفاعله مع البيئة وتوافقه معها).

ثانيا:- السلوك التربوي (Educational Behaviour)

- **عرفه علي** (1996) :- بأنه مجموعة من الممارسات السلوكية واللفظية والحركيـة وغيرها التي يؤديها المدرس في تعامله مع الطلبة والإدارة والزملاء والعاملين في المدرسـة (علي ،1996: 24).

أما التعريف النظري للسلوك التربوي فتعرفه الباحثة بأنه: (مجموعة مـن المعـارف والمهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في أثناء تعاملهم مـع

التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء الأمور ومن خلال سلوكهم الشخصي).

أما التعريف الإجرائي للسلوك التربوي فهو(يتمثل باستجابات أفراد عينة البحث على المقياس الذي أعدته الباحثة لهذا الغرض معبرا" عنه بالدرجة الكلية التي يحصل عليها على مواقف هذا المقياس).

ثالثا:-الاحتراق النفسي (Psychological Burnout)

- **عرفه فرويدن بيرجر** (Fruden Berger،1974) :- بأنه حالة من الإنهاك تحصل نتيجة للأعباء والمتطلبات الزائدة والمستمرة الملقاة على عاتق الأفراد على حساب طاقاتهم وقوتهم ، ويمكن التعرف على هذه الحالة عبر مجموعة من الأعراض النفسية والجسمية التي تصيب الأفراد بدرجة تختلف من شخص للأخر **(الزيود، 2 200 : 205).**

- **عرفه نيهاس** (Niehaus ،1981) :- بأنه النفاذ الكلي للذخيرة الذهنية والجسمية نتيجة الجهد الزائد للوصول إلى بعض الأهداف غير الواقعية ، ذات العلاقة بالوظيفة **(Niehaus، 1981 : 26).**

- **عرفه ماسلاك** (Maslach،1982) :- بأنه حالة من الاستتراف الانفعالي والعبء الأكثر من طاقة الفرد على التحمل ، والإحساس بالقصور والعجز عن تأدية العمل بالمستوى المطلوب **(1: Maslach: 1982).**

- **عرفه مكارثي** (McCarthy، 1985) :- بأنه مجموعة أعراض تتميز بالإجهاد البدني والانفعالي المستمر متضمنا ظهور مواقف سلبية نحو العمل وفقدان الاهتمام والتعاطف مع الآخرين **(McCarthy ،1985 : 30).**

- **عرفه عسكر** (1986) :- بأنه التغيرات السلبية في الاتجاهات والسلوك الخاصة بالفرد ،كرد فعل لضغوط العمل ، ومن أهم مظاهره فقدان الاهتمام بالمراجع ، وأداء العمل بطريقة آلية ، والنقص بالدافعية ، ومقاومة التغيير وفقدان الابتكارية **(عسكر، 1986 : 9).**

- **عرفه بلاس** (Blasé ،1987) :- بأنه نوع من أنواع ردود الفعل المزمنة للضغوط ذات التأثير السلبي الطويل الأمد **(Blasé ،1987 :279).**

- **عرفه صالح** (1994) :- بأنه حالة من الإنهاك العاطفي او الانفعالي والجسدي والذهني الناتج من أعباء العمل يرافقه إهمال للمراجع ورغبة في ترك العمل **(صالح ،1994: 21).**

- **عرفه هيلز وهيلز** (Helz and Helz ، 1999) :- بأنه عبارة عن أعباء جسمي وانفعالي نتيجة للضغط النفسي **(هيلز وهيلز ،1999: 345).**

- **عرفه الشربيني** (2001) :- بأنه الحالة التي تحدث للأشخاص الذين يقومون بأعمال روتينية مملة حيث يصل بهم الأمر إلى فقدان الحماس والتثاقل في العمل وضعف الإنتاجية والانجاز وعدم القدرة على الابتكار **(الشربيني ،2001: 56).**

ونستخلص من التعاريف السابقة للاحتراق النفسي بأنه:-

1- حالة من الاستنزاف الانفعالي والبدني من طاقة الفرد.

2- يظهر نتيجة التوتر والضغوط الشديدة التي يسببها العمل.

3- أهم مظاهره فقدان الاهتمام ونقص في الدافعية وقلة النشاط وضعف أداء العمل .

وقد تبنت الباحثة تعريف الخزرجي للاحتراق النفسي لان الباحثة اعتمدت على مقياسه للاحتراق النفسي، حيث يعرف الخزرجي الاحتراق النفسي بأنه:-

(الأعراض التي تظهر على المعلمين أو المعلمات في المدارس الابتدائية والتي تتمثل في الإجهادِ الانفعالي وتبلد الشعور أو عدم الإحساس بقيمة الفرد والتقييم السلبي للذات وللانجازات الشخصية ،نتيجة ضغوط العمل ذات التأثير السلبي) **(الخزرجي ،2002: 14)**

أما التعريف الإجرائي للاحتراق النفسي فهو(يتمثل باستجابات أفراد عينة البحث على مقياس الاحتراق النفسي معبرا عنها بالدرجة الكلية التي يحصل عليها "المعلم أو المعلمة "على فقرات هذا المقياس).

رابعا:-المرحلة الابتدائية:-

وهي المرحلة الأولى من سلم النظام التعليمي في العراق، وتعمل على تمكين جميع الأطفال ابتداء ممن أكمل السادسة من العمر من تطوير شخصياتهم بجوانبها الجسمية والفكرية، ومدة الدراسة فيها ست سنوات (وزارة التربية، 1978: 254).

الفصل الثاني

- الجزء الأول: الإطار النظري
  - (1) السلوك
  - (2) التربية
  - (3) السلوك التربوي
  - (4) الاحتراق النفسي
- الجزء الثاني: دراسات سابقة
  - (1) السلوك التربوي
  - (2) الاحتراق النفسي

مناقشة الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الجزء الأول: الإطار النظري :

أولا:- السلوك (Behaviour) :

تمهيد:

أن كلمة السلوك (Behaviour) تعني التصرف أو القيام بأي نوع من استجابات الكائن العضوي في تفاعله مع البيئة (بعلبكي، 1976: 97) (دسوقي، 1988: 169) ، ويقصد غالبية علماء النفس المعاصرين بالسلوك جميع الأنشطة التي يقوم بها الكائن الحي، وبذلك يدخل تحت مفهوم السلوك المناشط العقلية والفيزيولوجية التي تحدث داخل الكائن الحي " الداخلية والخارجية " (فهمي، 1974:154). وسلوك الإنسان هو نتاج خبرته التي يكتسبها بذاته اوالتي يكتسبها من البيئة المحيطة به ، وهذه الخبرة هي التي تحركه وتدفعه إلى أنواع السلوك الذي قد يكون ظاهريا" أو غير ظاهري والتي تكون على أشكال وأنماط الحركة الإنسانية مثل الأفعال والتصرفات والتعبيرات ومحاولات التغيير وغيرها من الأنشطة التي يمارسها الإنسان في حياته(عيسوي، 1989، 113) ويتضمن السلوك جانبين هما:

1-**السلوك الخارجي (الظاهري)**:- وهو الذي يمكن ملاحظته موضوعيا" مثل النشاط الحركي والتعبير اللفظي الذي يقوم به الفرد وتعبيرات الوجه التي تصاحب بعض الحالات الانفعالية .

2-**السلوك الداخلي (الباطني)**:- كالتفكير والتذكر والإدراك .....الخ وهي التي لانستطيع ملاحظتها مباشرة وإنما نستدل على حدوثها عن طريق ملاحظة نتائجها (دسوقي، 1988: 326).

قسم علماء النفس السلوك إلى انواع متعددة منها:-

1-**السلوك الاستجابي** :- والذي ينسب اكتشافه إلى عالم الفسيولوجيا الشهير ايفان بافلوف (Pavlov) الذي درس السلوك لسنوات عدة واستنتج من أبحاثه إن السلوك الاستجابي هو أفعال تستثار بوساطة إحداث تسبقه مباشرة مثل سحب اليد بعيدا" عن موقد ساخن أو ردود فعل انفعالية مباشرة مثل الغضب أو الخوف أو الفرح (دافيدوف، 2000: 16).

2-السلوك الإجرائي :- هو الذي يكون بشكل تلقائي يبادر به الفرد من تلقاء نفسه ومن دون إن يكون محددا" بمثيرات معينة . وعلى الرغم من إن الأفعال تبدو تلقائية تحت الضبط والتحكم التام للكائنات الا أنها تتأثر بقدر كبير بعواقبها أو توابعها ، فمثلا" إذا كان هناك فعل إجرائي متبوع بنتائج سارة بالنسبة للمتعلم فان احتمال حدوثه يزداد في ظروف مماثلة وبالعكس ، إذا كانت هناك عواقب غير سارة فمن المحتمل إن يتكرر بصورة اقل في الظروف المشابهة . ويعد سكنر (Skinner) من الرواد الذين أسهموا في تطوير فهمنا عن السلوك الإجرائي (الكناني واخرون ،1992: 382).

ولقد اهتم العلماء العرب بالسلوك الإنساني ، حيث قسم الأمام الغزالي السلوك الإنساني إلى ثلاثة أنواع :-

1-السلوك العقلي الاختياري :- مثل الكتابة والنطق والمشي ، ويتم هذا السلوك عن رؤية وتدبر دون ضغط أو قسر، وصاحبه مسوؤل عن نتائجه.

2-السلوك الآلي :- وهو مجرد تغيير ميكانيكي مثل انخراق الماء إذا وقف الإنسان عليه بجسمه .

3-السلوك الاضطراري :- وهو مجرد تغيير بايلوجي وميكانيكي مثل الفعل المنعكس البسيط الذي يصدر عن الإنسان آليا" ، مثل اتساع حدقة العين وضيقها نتيجة وقوع ضوء مفاجئ عليها (احمد ، 1983 :46) .

ثانيا:- التربية (Education) :

تمهيد:-

اشتق مفهوم التربية من الكلمة اللاتينية (Educo) والتي تعني استخرج ، وقد كانت تستخدم للدلالة على تربية النباتات اوالحيوانات ، وتهذيب بني البشر ، دون تفريق بين هذه الأحوال جميعها(الخوالدة ، 2003: 70) واقترن بالزيادة والنمو والنشؤ والترعرع والإصلاح والتنشئة ، فهي نظام اجتماعي يحدد الأثر الفعال للأسرة والمدرسة في تنمية النشيء من النواحي الجسمية والعقلية والأخلاقية ، حتى يبلغ الشيء إلى كماله شيئا" فشيئا" (ناصر ، 1989: 13) .

والتربية عند جون ديوي (J.Dewey) (هي الحياة ، وليست الإعداد للحياة فقط) فالحياة كلها مدرسة لايتخرج منها الفرد الا بانتقاله منها إلى حيث لاعودة لها ، فهو ينمو في كل وقت وفي كل مكان وفي أي موقف يمر به . إما التربية في نظر علم النفس الحديث هي عملية التكيف مابين المتعلم وبيئته (الطراونة ، 2004: 15-16).

والتربية كمصطلح تشير إلى نشاطات قصدية ذات أهداف مرسومة يفترض بلورتها وملاحظتها في سلوكيات المتعلمين ، ومن بين هذه النشاطات المنهاج أو التدريس والتنظيم والإدارة وما إلى ذلك . ان الأساليب التربوية لابد أن تتفق مع ظروف الإنسان ومع نموه الجسمي والعقلي ومع ميوله واهتماماته ، وان تكون في الوقت نفسه محققة (لحاجاته) بحيث تستثير دوافعه واهتماماته (عبود ،1984: 180) .

ثالثا:- السلوك التربوي (Educational Behaviour) :

تمهيد:

لقد أظهرت البحوث التربوية في السنوات الأخيرة أبعادا" جديدة تتعلق بالسلوك الإنساني والتربية ، من حيث احتياج المعلم إلى فهم مركز وعميق لطبيعة النمو البشري ليتعرف على الحاجات الملحة للطلبة والمناخ المناسب لنموهم ، وفهم طبيعة التعلم الإنساني فيما يختص بعادات المتعلم ومهاراته وإمكاناته واتجاهاته والوعي بالفروق الفردية ، وامتلاك الكفايات اللازمة التي تمكنه من توجيه طلبته نحو الأهداف المنشودة (جعنيني، 2000: 58) .

ويتضمن السلوك التربوي للمعلم جميع الإجراءات المتعلقة بالعملية التربوية والتعليمية داخل غرفة الصف وخارجها مثل الاداءات المرتبطة مباشرة بتعلم التلاميذ داخل الصف والاداءات الأخرى المصاحبة مثل تحضير الامتحانات وتصحيح الأوراق وحفظ النظام داخل المدرسة والاشتراك في الأنشطة المدرسية وغيرها من الاداءات التي تحدث داخل المدرسة (المفتي ، 1984: 24-25) (محمد ، 1991: 203).

ويرى برونر (Bruner) أن السلوك التربوي للمعلم يتخذ ثلاثة أشكال رئيسة :

الاول: يعد فيه المعلم موصلا للمعرفة(بإلمامه بمادته العلمية والإتقان في أساليب التدريس) .

الثاني: يعد فيها المعلم انموذجا" (بكفاءته العالية وقدرته على تحفيز التلاميذ وإثـــارة تفكيرهم) .

الثالث : يعد فيه المعلم رمزا" مؤثرا"(في تشكيل اتجاهات التلاميذ وقدراقم وميولهم) (المنيزل والعلوان ، 1997: 176).

وهناك تصنيفات متعددة وتسميات مختلفة للأساليب الســلوكية والتربويــة الــتي يستخدمها المعلمون ، إذ قسم كل من أندرســون (Andrson) ووايــت ولبــت (White and Lippitt) وفلاندرز (Flanderz) سلوك المعلم أثناء تعامله مــع التلاميذ إلى نوعين هما السلوك غير المتسلط (الديمقراطي) والسلوك المتسلط (سلبي) (ابو هلال ، 1972: 16-17).

وأشارت الأدبيات والدراسات السابقة إلى ضرورة توفر خصائص أو صفات للمعلم الفعال والمؤثر في تلاميذه مثل (العدل ، الديمقراطية والمعاملة الحسنة ، الثقة بـالنفس ، التعاون ، الاتزان ،النضج الانفعالي ، القدرة على تحمل المسؤولية ، الإخلاص في العمل، الصدق ، الأمانة ، المرونة ،البشاشة ، الحيوية وكذلك روح المعرفة والكفاية في العمــل والانجاز) (اللقاني ، 1980: 40-41) (عدس ، 2000: 37).

وجهات النظر التي تناولت السلوك التربوي:

1- وجهة النظر الفلسفية :

اختلفت أراء الفلاسفة وتعددت وجهات نظرهم في تفسير السلوك التربوي للمعلم، حيث ربط الكلاسيكيون أهمية سلوك المعلم ومعاملته لتلاميذته بصفات شخصية ومـا يتمتع به من قدرات ومهارات . فأشار المربي الشهير اوشينسكي إلى (أن تأثير شخصية المعلم في التلميذ منذ الصغر يشكل تلك القوة التربوية التي لايمكن استبدالها بالكتب أو الموعظة الأخلاقية أو بنظام الثواب والعقاب)(بشارة ، 1986: 35).

وكما أشار جون ديوي (J .Dewey) إلى أن المعلم يجب أن ينهج منهج ســقراط الذي علم طلابه كيف يفكرون ويعملون بأنفسهم ، وان يعملوا أكثر مما يعرفون . وقد نبه روسو المعلم في أثناء تعامله مع تلاميذه إلى عدم التسرع في الحكــم علــى الطفــل والقيام بتصنيف تعسفي للأطفال أذكياء وأغبياء لان كثيرا" مايكون هذا الحكــم غــير

صحيح ، وكما أكد روسو أن التعليم المتسلط يقتل لدى التلميذ الشوق إلى المعرفة ، وبدون الشوق لايحصل تعلم حقيقي (فرحان ،1989: 96) .

أما الفلسفة الواقعية فتسعى إلى أن تجعل من التلميذ شخصا" متسامحا" ومتوافقا" توافقا" حسيا" وان يكون منسجما" عقليا" وجسميا" مع البيئة المادية والثقافية. فالتلميذ الذي يقضي جزء من وقته مع المعلم يتعامل ويتفاعل معه اثناء الدوام في المدرسة لابد أن تتأثر شخصيته ونمط سلوكه بنمط وشخصية المعلم ، وان الفلسفة البراجماتية ترفض بشدة استخدام العقاب البدني والقسوة في معاملة التلاميذ لضبط سلوكهم وإنما يتم عن طريق وضوح الأهداف وجعل العمل محببا" للتلاميذ (شريف ، 2003: 254-255).

أما الفلسفة الوجودية فتؤكد أن سلوك المعلم يتحدد في تقديم المساعدة الشخصية للتلميذ في سعيه إلى تحقيق ذاته ، وترى أن مهمة المعلم الرئيسة أثارة ميل التلميذ وذكاؤه ومشاعره ، وتضع هذه الفلسفة أمام المعلم ثلاث مهمات ينبغي للمعلم تحقيقها في شخصية التلميذ وهي (النظام ، القدرة على النقد ، القدرة على الإنتاج) وان تكون تنمية هذه العادات العقلية طوال العملية التربوية والتعليمية (فرحان ، 1989: 152).

2- وجهة النظر الإسلامية:

لقد انعكست المبادئ التي جاء بها الإسلام على التربية العربية ، حيث اهتم الدين الإسلامي منذ لحظة ظهوره بالعلم والتعليم ، والقران الكريم بدأ نزوله بآيات تربوية فيها أشارة إلى الأساليب التي عن طريقها يتم تربية الإنسان مثل أسلوب الاطلاع والقراءة والتعلم والملاحظة العلمية لخلق الإنسان ، وقال تعالى (**اقرأ باسم ربك الذي خلق ، خلق الإنسان من علق ، اقرأ وربك الأكرم ، الذي علم بالقلم ، علم الإنسان مالم يعلم**) (العلق / 1-5). كما ورد العلم ومشتقاته في نحو (900) موضع في القران الكريم (الشبلي ،2000: 2).

واقتدى الفلاسفة والعلماء العرب والمسلمون بالرسول الأعظم (ﷺ) حيث اعد الماوردي سلوك المعلم الفعلي أمام التلاميذ من انجح أساليب التعلم ، وهذا الأسلوب يعد من أساليب العمل التعليمي والتربوي في الإسلام استنادا" إلى قوله تعالى: (**لقد**

كان لكم في رسول الله أسوة حسنة) (سورة الأحزاب/21) وكما يرى أن التعنيف في مجال التربية مرفوض في التعاليم الإسلامية ، فهو يفضل الثواب أن يكون أسلوبا" تبنى عليه العلاقة بين المعلم والمتعلم في عملية التعليم (الالوسي ،1988: 49).

ويشير الغزالي إلى إن تأديب المتعلمين يكون تبعا" لاختلاف أمزجتهم فالمتعلم المتميز بالحياء يستعان بحيائه في تأديبه ، والمتعلم ذو الخلق الجميل والعمل المحمود ينبغي أن يمدح بين زملائه (جرادات ، 1986: 96).

كما أشار ابن خلدون إلى إن استخدام العقاب يضر بالمتعلم وهو أسلوب غير تربوي فانه يذل نفسيته ويذهب بنشاطه وعقله المتفتح ويؤدي به إلى الكسل والكذب ليتجنب العقاب (العناني ،2001: 190).

وينبغي على المعلم إن يتميز بالسلوك التربوي من خلال المعاملة الحسنة والتفاهم دونما إفراط فالتلاميذ يتأثرون بالتقليد والمحاكاة والمثل العليا التي يرونها أكثر مما يتأثرون بالنصح والإرشاد (الطراونة ،2004: 19).

3-وجهة النظر التحليل النفسي:

يفسر فرويد (**Freud**) سلوك الإنسان بناء" على وجود غريزتين أساسيتين هما غريزة (الحياة والموت) وقد أولى أهمية كبيرة بالدوافع اللاشعورية التي تؤثر في أفكارنا وسلوكنا (المليجي ،2000: 431) ويرى فرويد أن السلوك محصلة تفاعل الأنظمة الثلاثة (الهو، الأنا، الأنا العليا) و(الأنا العليا) أكثر صلة بالسلوك التربوي المتمثلة بالقيم والمبادئ والمثل العليا التي تتحدد على أساسها أساليب سلوكه ، ويكون السلوك في كل الأحوال حلا وسطا للصراع بين هذه المكونات الثلاثة (باقر ، 1984: 144).

4-وجهة النظر النفسية الاجتماعية:

❖ **الفريد ادلر (Adler**): يرى ادلر أن سلوك الفرد تحركه حوافز اجتماعية وليست غريزية ، وتتركز على رغبة الإنسان في الانتماء والتفوق لان الإنسان كائن اجتماعي يتفاعل مع الآخرين ويهتم بالنشاطات الاجتماعية ويعمل لتكوين علاقات مع

الآخرين ويكتسب أثناء نموه أسلوب حياته ، ووجد ادلر أن سلوك الإنسان يمكن تفسيره بالرجوع إلى غريزة واحدة عامة تتمثل في الإحساس بعقدة النقص والسعي المتلاحق للتعويض (هول وليندزي ، 1971: 161).

❖ **فروم** (From) : يركز فروم على عامل التوقع كأساس في حاجات الإنسان ودوافعه فضلا" عن العوامل الداخلية والخارجية كمحرك للسلوك الإنساني (دمياطي ، 1998: 121) وان الحاجة إلى الانتماء هي في مقدمة الحاجات الإنسانية التي تدفع لإقامة علاقات مع الآخرين قائمة على المحبة والاحترام والعناية بهم ، وأوضح أيضا إن الشخصية المتوافقة تتحقق من خلال المدى الذي يظهر فيه الفرد اتجاها" منتجا" بسلوكه يشعره بالسعادة والتمتع بالصحة النفسية (مرسي ، 1985: 78) .

❖ **يونج** (Jung) : يؤكد يونج على نمطين للشخصية (الانطواء والانبساط) وهي الأساس في سلوك الإنسان ، ويرى أن هناك لاشعورا" جمعيا" ولاشعورا" فرديا" وعلى الفرد إن يجانس بينهما ليحقق لنفسه التكامل الفردي والاجتماعي من خلال سلوكه المميز في تعامله مع الآخرين (إبراهيم ، 1987: 59) .

❖ **سوليفان** (Sullivan) : يرى سوليفان أن الهدف الأساس لتحقيق السلوك التربوي، هو إشباع الحاجات والشعور بالأمن النفسي ويتم ذلك عن طريق إرضاء الحاجات العضوية البايلوجية أولا وعن طريق العلاقات الاجتماعية ثانيا .(Hurlock ، 1974:190)

5- وجهة النظر السلوكية :

يرى أنصار هذه النظرية أن السلوك الإنساني محكوم من الخارج ، أي من البيئة ووسيلة هذا الاتجاه هي البحث العلمي الموضوعي والتجارب العلمية المنضبطة والكاشفة عن كيفية تعلم جوانب السلوك من البيئة ، ويؤكدون على فكرة الاكتساب ولا يختلفون فيما بينهم بقدر ما يتعاونون في إبراز تأثير بعض الجوانب البيئية في السلوك وأساليب اكتسابه (إبراهيم ،1987: 59) ويمثل هذا الاتجاه كل من :

❖ **بافلوف** (Pavlov) : فقد أكد على مبدأ الفعل المنعكس الشرطي لتفسير السلوك واعتمد على نوعين من المتغيرات(المثير والاستجابة).

❖ **واطسن (Watson) :-** فقد أكد على دراسة السلوك الخارجي للفرد والـــذي يمكن ملاحظته وقياسه وان الفعل المنعكس الشبرطي أساس الاكتساب والتعلم (**النعمة ، 2004: 13).**

❖ **سكنر (Skinner) :-** فقد أكد على الاشتراط الإجرائي واستخدام التعزيـــز للسلوك ، حيث يرى أن السلوك ينشأ عن مثيرات خارجية وداخلية وتؤدي المعـــززات دورا" في توجيه السلوك باتجاه معين وحمل الفرد على المثـــابرة وبـــذل الجهـــد للقيـــام باستجابة ماتقوده في النهاية للحصول على تعزيز ، وان العلاقات تعـــد واحـــدة مـــن المعززات الخارجية المهمة التي يسعى الفرد للحصول عليها **(احمد ،2000: 6).**

6-وجهة النظر التعلم الاجتماعي:

اهتم ألبرت باندورا (**A.Bandura**) بدراسة سلوك الإنســـان في تفاعلـــه مـــع الآخرين ، وأعطى اهتماما" بالغا" للنظرة الاجتماعية ، وأكد على ان السلوك يمكن تعلمه دون وجود تعزيز مباشر له ، اذ يرى انه يتم تعلم السلوك عن طريق ملاحظـــة وتقليـــد سلوك النموذج ، كما ان للعمليات المعرفية مثل الانتبـــاه والإدراك والتـــذكر والتخيـــل والتفكير لها قدرة على التأثير في اكتساب السلوك **(الزغول ،2003: 127-128).**

7-وجهة النظر الإنسانية :

من أنصار هذا الاتجاه (أبراهام مازلو **A. Maslow**) و(كارل روجرز **Rogers**) واللذان يؤكدان على أن الإنسان بطبيعته مدفوع لفعل الخير ، وانه ينطوي على دافـــع رئيس للنمو والارتقاء والإبداع وتحقيق الذات ، ويرون أن وظيفة عالم النفس هـــو أن يساعد الإنسان على أن يكتشف كل امكاناته الحقيقية وأعانته على تحقيقها من خـــلال التوجيه والإرشاد ، فيرى مازلو (**Maslow**) أن حاجات الفرد هـــي الـــتي تدفعـــه للسلوك الهادف نحو تحقيق الذات **(إبراهيم، 1987: 62)** .

أما روجرز (**Rogers**) فيرى إن لدى الإنسان القدرة على قيادة نفسه والـــتحكم بها وان أساليب حياته وأنواع سلوكه يمكن إن تعزى إلى دافع واحد أطلق عليه (**دافـــع تحقيق الذات**) فالشخصية والسلوك عنده نتاج للتفاعل المستمر بين الـــذات والبيئـــة المادية والاجتماعية **(القاضي ، 1981: 232).**

8- وجهة النظر المعرفية:

يؤكد بياجية على العمليات المعرفية بأنها جوانب من السلوك لاتخضع للملاحظة المباشرة ، لكنها تؤدي دورا" في توجيه السلوك والشخصية والتعلم ، وان الكثير من مفاهيم هذا الاتجاه لايمكن ملاحظتها بل يمكن الاستدلال عليها مثل (التفكير والذكاء والقيم والوعي) وهي أشياء يرى بياجية أنها تحكم إدراكنا للعالم والبيئة (إبراهيم ، 1987: 60-61).

رابعا:- الاحتراق النفسي (Psychological Burnout) :

تمهيد:

يعد مفهوم الاحتراق النفسي (Psychological Burnout) من المفاهيم الحديثة نسبيا" ، ولقد كان فرويد نبرجر(FreudenBerger) أول من استخدم هذا المصطلح في أوائل السبعينات للإشارة إلى الاستجابات الجسمية والانفعالية لضغوط العمل لدى العاملين في المهن الإنسانية الذين يرهقون أنفسهم في السعي لتحقيق أهداف صعبة (الجعفري ، 2005: 1).

كما استخدم هربرت فرنك (Herbert Frenk) سنة 1975 مصطلح الاحتراق النفسي واصفا تطوره والآثار التي خلفها لدى مجموعة من الهيئات التدريسية في المعاهد العليا. واستخدمه الباحثون والمتخصصون بالصحة النفسية في المشاكل التي شخصت عند مجموعة من المعلمين والمهن الأخرى في المجال الطبي والتجاري والإداري، فضلا عما ظهر عند بعض أولئك الأشخاص ممن يعرضون أنفسهم للاحتراق النفسي نتيجة تمسكهم الزائد بالروحية الإدارية وعملهم الإضافي في أوقات الراحة (حسين،1996: 27).

ان هناك ثلاثة مصطلحات استخدمت في اللغة الانكليزية للاحتراق وهي (Psychological Burnout , Burnout , Job Burnout) ويقابلها باللغة العربية على التوالي (الاحتراق النفسي، الاحتراق، الاحتراق الوظيفي) وهذه المصطلحات جميعها تتحدث عن شيء واحد وهو الاحتراق الذي يحدث في داخل النفس ، و لايمكن ملاحظته مباشرة بل يستدل عليه من خلال بعض الممارسات السلوكية (الخزرجي ، 2002: 12).

ابعاد الاحتراق النفسي:

إن التعرض للاحتراق النفسي يؤدي إلى نشوء مواقف سلبية تجاه الأصدقاء وأفـــراد العائلة والذي يقود إلى صراع في العلاقات الشخصية وتدهورها، لان العمل الذي يؤديه المحترق نفسيا لم يعد يلبي له احتياجاته مما يدفعه إلى فرض مطالب أكثر على المجتمع ومـمـا يؤثر في الشخصية بكاملها ويصبح هذا التأثير أكثر وضوحا في الصحة الجسمية والأداء في العمل (عبد العزيز ، 1997: 156).

وتوصلت ماسلاك (Maslach) من خلال دراساتها التي بدأتها منذ عام(1976) إلى إن الاحتراق النفسي يظهر على شكل أعراض لدى الفرد من خلال ثلاثة أبعاد هي:

1- **الإجهاد الانفعالي:** وهو استنفاذ المصادر العاطفية لدى الفرد إلى المستوى الذي يعجز فيه عن العطاء .

2- **تبلد الشعور نحو الآخرين :** وهو حالة الشعور السلبي حيث يميل الفرد إلى تطوير اتجاهات سلبية وساخرة تجاه الآخرين .

3- **نقص الشعور بالانجاز الشخصي:** وهو ميل لتقويم الذات بطريقة سلبية.

وقد أعدت ماسلاك (Maslach) مقياسا" في ضوء هذه الأبعاد لقياس الاحتراق النفسي يتكون من (22) فقرة متصلة بشعور الفرد نحو مهنته ولكل فقـــرة اســـتجابة واحدة للتكرار وأخرى للشدة (القصير ، 1993: 51).

وهذه الأبعاد الثلاثة منفصلة بعضها عن البعض وحدوث جانب لايقود بالضرورة إلى حدوث الجانبين الآخرين فالفرد الذي يعاني من الإجهاد الانفعالي لـــيس بالضـــرورة أن ينتقل إلى تبلد الشعور ثم نقص الشعور بالانجاز ، وأيضا" فانه من غير المناسب تصـــنيف الأفراد إلى صنفين فقط (المحترقين) أو (غير محترقين) وبدلا مـــن ذلـــك فانـــه مـــن الضروري تحديد الدرجة التي يعاني الفرد فيها من المشاعر المرتبطة بكـــل مـــن أبعـــاد الاحتراق الثلاثة ، وعندها نستطيع القول بان الأفراد الذين يعـــانون مـــن الإجهـــاد الانفعالي وتبلد الشعور ونقص الشعور بالانجاز بدرجة كبيرة هم أكثر احتراقـــا" مـــن الأفراد الذين يعانون من هذه الأبعاد بدرجة اقل (العبيدي ، 1999: 21).

أسباب الاحتراق النفسي:

ان البحث عن أسباب الاحتراق النفسي لايختلف عن البحث في اسباب الضغوط المهنية ، وذلك في مناطق تشابه الظروف والخلفية التي ينمو فيها كل منهما ، علما" بان شعور الفرد بالضغوط المهنية أو الضغوط النفسية في مجال العمل لايعني بالضرورة أصابته بالاحتراق النفسي ولكن إصابة الفرد بالاحتراق النفسي هو حتما" نتيجة لمعاناته من الضغوط النفسية الناجمة عن ظروف العمل، ومن الأسباب الرئيسة للاحتراق النفسي هي:

1- العمل لفترات طويلة دون الحصول على قسط كاف من الراحة .

2- غموض الدور .

3- فقدان الشعور بالسيطرة على مخرجات العمل أو الانتاج.

4- الشعور بالعزلة في العمل وضعف العلاقات المهنية .

5- الزيادة في عبء العمل وتعدد المهام المطلوبة .

6- الرتابة والملل في العمل .

7- ضعف استعداد الفرد للتعامل مع ضغوط العمل .

8- القيام بالأعمال نفسها مع القليل من التغيير لاسيما اذا كانت هذه الأعمال لامعنى لها .

9- الصراع والتوتر مع الزملاء وبالتالي غياب الدعم في أجواء العمل.

10- ضعف الإحساس بالانجاز وكذلك عدم أعطاء العمل معنى وأهمية .(الخواجا ،2002: 26) (الجعفري ،2005: 2)

ويرى كيث (Keith , 1993) بان هناك أسبابا" ترتبط بخصائص الشخصية ونظام الدافعية ، تؤثر في قابلية حدوث الاحتراق لدى الشخص ومنها الأشخاص الذين يتميزون بدرجة عالية في دافع الانجاز ، والذين يتميزون بالتوجه نحو الآخرين ، والذين تعوزهم مهارات في العلاقات الإنسانية ، والاتصال مع الآخرين (راتب، 1997: 24). ويشير (عسكر ، 1983) إلى ان المعلم الذي يقوم بتدريس مادة علمية واحدة طوال سنوات العمل فهذا من شأنه إدخال الملل والسلبية في حياة المعلم الوظيفية ، وهذه

الظاهرة يعدها الكثير من التربويين والباحثين في علم النفس الإداري إحدى مسببات الاحتراق النفسي (عسكر واخرون ، 1984: 128).

وكما ان من بين العوامل المسببة لإحباط المعلم واحتراقه النفسي تدخل الإباء في عمله إذ أن كثيرا" منهم يجادلون المعلمين في عملهم ويخطئونهم في أساليب تعاملهم مع أبنائهم ويتشككون في قدراتهم وكفاءتهم مما يهز ثقة المعلم في نفسه وبالتالي يؤدي إلى سلب هويته وإحساسه بعدم الانجاز(خضر ، 2002: 4)، ويتوقف حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي على مجموعة من العوامل التي تتداخل مع بعضها البعض والتي تتمثل في جوانب ثلاث (الجانب الفردي ، الجانب الاجتماعي ، الجانب الوظيفي أو بيئة العمل) (عسكر ، 1986: 14).

أعراض الاحتراق النفسي:

أن من أهم أعراض أو موشرات الاحتراق النفسي هي :

1- شعور الفرد بالإنهاك الجسمي والنفسي مما يودي إلى شعور الفرد بفقدان الطاقة النفسية أو المعنوية وضعف الحيوية والنشاط وبالتالي إلى فقدان الشعور بتقدير الذات .

2- الاتجاه السلبي نحو العمل والفئة التي يقدم لها الخدمة وفقدان الدافعية نحو العمل.

3- النظرة السلبية للذات والإحساس باليأس والعجز والفشل .

4- ويمكن أن تظهر أعراض الاحتراق النفسي بإشكال عديدة كالتعب وضعف الحماس وشعور الفرد بفقدان معنى العمل، ولديه أحساس بالاضطهاد وانه أكثر عزلة (الخواجا ، 2002: 27) (الجعفري ، 2005: 3).

ويمكن تصنيف أعراض الاحتراق النفسي إلى أربعة فئات:-

1- **الاعراض الفسيولوجية** : وتشمل ارتفاع ضغط الدم والآم الظهر والإنهاك الشديد بحيث يفقد الفرد حماسه ونشاطه للعمل .

2- **الأعراض المعرفية والإدراكية** : وتشمل عدم القدرة على التركيز والمزاج الساخر إذ يتحول الفرد من كونه شخصا" متسامحا" ومتفهما" إلى شخص عنيد ذي تفكير متصلب ومتشدد .

3- **الاعراض السلوكية** : وتبدأ بالشكوى من العمل والبطء في الأداء وعدم الرضا والانجاز المتدني وترك المهنة .

4- **الاعراض النفسية** :-وتشمل ميل الفرد إلى حالة من التغيرات في عواطفه وتكون هذه التغيرات سلبية ومزعجة وأكثرها حدة الشعور بالإحباط والعجز واليأس والشعور بالخوف والقلق والاكتئاب والانعزال (خطاب ، 2003: 189).

الضغوط والاحتراق النفسي:

تعد الضغوط من العوامل المهمة في حدوث الإجهاد والانفعال الزائد لدى الفرد والتي تؤدي إلى الاحتراق النفسي ، وتمثل الضغوط والاحتراق النفسي أهم المواضيع الحديثة التي لها اثر كبير في مجتمعنا الحالي وفي مقدمة الموضوعات التي تناقش في مجالات كثيرة مثل التعليم والتدريب والطب والصحة العامة وعلم النفس وغيرها من المجالات التي تهم الإفراد ، وقد وصفه الكثير من العلماء بأنها طاعون القرن العشرين الذي لايمكن تجاهله (Marshall and Coopen, 1979 : 4)(باهي، 2005: 3).

وتشكل الضغوط النفسية الأساس الرئيس الذي تبنى عليه بقية الضغوط الأخرى وهي العامل المشترك في جميع أنواع الضغوط الأخرى مثل الضغوط (الاجتماعية ، الاقتصادية ، الأسرية ....الخ)، إذ أن القاسم المشترك الذي يجمع بينهما هو الجانب النفسي ، ففي الشدة الناجمة عن إرهاق العمل وظهور حالات التعب والملل اللذين يؤديان إلى القلق النفسي وذلك حسب شدة او ضعف الضغط الواقع على الفرد.

ويمكن تقسيم الضغوط إلى ثلاثة أنواع هي:

1- **الضغوط الفيزياوية:** وهي ما تكون عواملها ومسبباتها خارجية مثل التلوث الكيمياوي والإشعاعات والضوضاء وغيرها .

2- **الضغوط الاجتماعية:** وهي تحدث نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة .

3- **الضغوط النفسية:** وهي أكثر أنواع الضغوط أضرارا بسبب طبيعتها التوترية (الربيعي، 2001: 13).

أما عن كيفية تأثير هذه الضغوط ، ووصول الفرد إلى مرحلة الاحتراق النفسي فقد تعددت وجهات النظر حولها، فقد أشار موراي (Murray) إلى أن الضغوط تمثل

المحددات المؤثرة أو الجوهرية للسلوك في البيئة وهي القوة التي تتوافر لـــدى الموضـــوع لتؤثر في رفاهية الشخص بطريق أو بأخر (هول ولندزي ، 1971: 238).

قسم موراي (Murray) الضغوط إلى ثلاثة أنواع بحسب مصادرها وهي :

1- التوترات الاعتيادية للحياة اليومية ، والتي تنشأ من حاجات أو أهداف الشخص المتعارضة .

2- الضغوط النمائية ، تنشأ في الأوقات التي تتطلب من الفرد اتخاذ خطوة حاسمة نحو الأمام ، وتلك الخطوة تتضمن تغير عاداته ووجهة نظرة المتعلقة بتلك العادات.

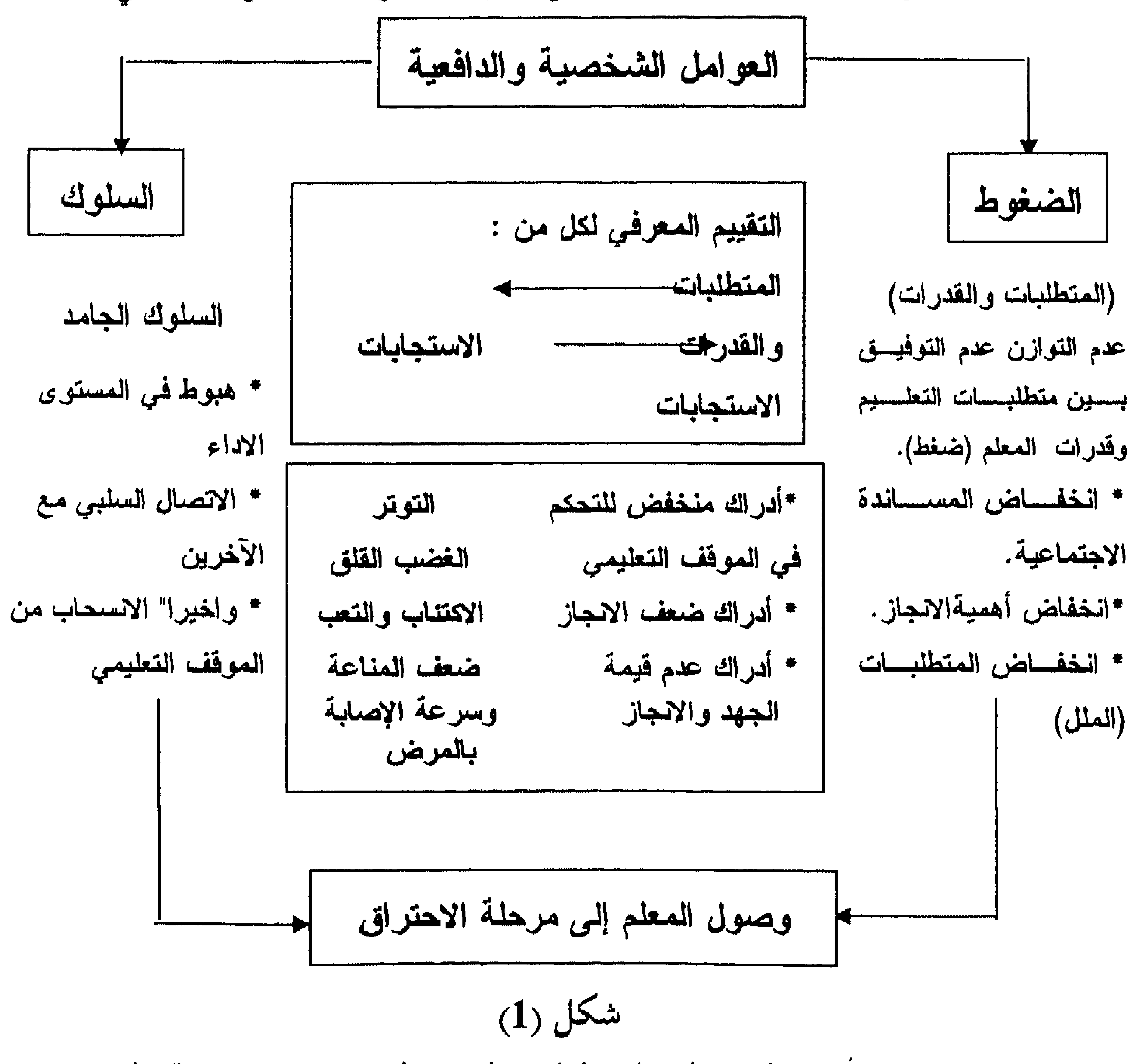
3- الأزمات أو الصدمات الحياتية ، تنشأ من الأحداث التي تعطي شكلا" استثنائيا" لكل الحياة كالأمراض أو التغيرات في بنية العائلة(جرجيس ،2002: 54).

ويحدث أحيانا" التباس بين مصطلحي الضـــغوط (Stress) والاحتـــراق النفســـي (Burnout) لكن في الحقيقة توجد فروق بينهما، ويذكر كولد وروث (Cold and Roth ,1994) بان الإنسان قد يواجه مشكلات معينة نتيجة لتعرضه لفترات طويلـــة من الزمن يشعر بالضغط وعندما لايتلقى الدعم الخارجي الكافي من المهتمين يشعر بأنـــه متورط ولا حل أمامه للتخلص من الضغوط فعندها يحدث الاحتراق النفسي كخطـــوة أخيرة ونهائية ، أي إن الاحتراق النفسي يحدث نتيجة عدم القدرة على التوافـــق مـــع الضغوط ، وفي الوقت نفسه فالضغط ليس السبب المباشر الوحيد لحدوث الاحتـــراق النفسي ، وعندما يجتمع الضغط الشديد مع عوامل أخرى مثل الاضطراب في النـــوم ، سوء التغذية ، قلة الوقت المخصص للأمور الشخصـــية ، الانســـحاب مـــن الأســـرة والأصدقاء فهنا يحدث الاحتراق النفسي (يحيى وحامد ، 2001: 100).

ويشير مورس (Morse) إلى إن الضغوط كلما كانت شـــديدة ســـببت للفـــرد الانفعال والإحباط والشعور بالذنب والكراهية وتزايد وتراكم هذه المشاعر يـــؤدي إلى الضغط النفسي ثم إلى الاحتراق النفسي (Morse , 1979: 12) .

وفي ضوء ماسبق تقدم الباحثة مخططا" يوضح العوامل الضاغطة لدى المعلم والمؤديـــة إلى حدوث الاحتراق النفسي، من خلال تحديد المواقف الضاغطة والتي تتحـــدد مـــن

خلالها كيفية التفاعل بين المتطلبات والقدرات لدى المعلم ، حيث تتراكم الضغوط لنتيجة لعدم التوازن بين متطلبات المعلم وقدراته والتي يزيد تأثيرها من انخفاض المساندة الاجتماعية الأمر الذي يودي إلى انخفاض أهمية التفوق والانجاز لديه والتي تكون نتيجتها الكرب النفسي، وان التفسير المعرفي للسلوك يتحدد من خلال كيفية تفسير المعلم وادراكه للموقف فعندما يدرك بأنه لايستطيع أن يتحمل متطلبات التعليم وان يحافظ على مستوى انجازه كالسابق يزداد لديه الإدراك والوعي بالنتائج السلبية ومن ثم يشعر بعدم سيطرته وتحكمه في الموقف وهذا الأمر يكون له تأثيرات بعيدة المدى كالتوتر والغضب والقلق وشعوره بالتعب والاكتئاب هذا بالإضافة إلى ضعف المناعة وسرعة إصابة المعلم بمختلف الأمراض النفسية والجسمية حتى يصل أخيرا" إلى مرحلة الاحتراق النفسي .



شكل (1)

(مخطط يوضح العوامل الضاغطة على المعلم والمؤدية إلى حدوث الاحتراق النفسي)

وجهات النظر في تفسير الاحتراق النفسي :

حاولت بعض نظريات علم النفس تفسير ظاهرة الاحتراق النفسي على الرغم أنها لم تتحدث عنها بشكل مباشر بل من خلال كونها حالة داخلية نفسية شأنها شأن القلق والتوتر ، ومن هذه النظريات هي:

1- وجهة النظر السلوكية:

يرى أصحاب هذه النظرية إن السلوك هو نتاج الظروف البيئية إلى درجة كبيرة ، ولم تتجاهل هذه النظرية مشاعر الإنسان وأحاسيسه ، ويؤكدون أن الاحتراق النفسي هو نتيجة لعوامل بيئية فإذا ما تم ضبط تلك العوامل فانه من السهولة التحكم بالاحتراق النفسي (عودة، 1998: 26) وأوضحت الدراسات السلوكية أن الإنسان قد مر بتجارب ولكن تراكمات هذه التجارب المؤلمة تؤدي إلى نشؤ سلوك تجنبي وما يرافقه من خوف وقلق من المواقف المثيرة للألم (المالح ،1995: 128) وهذا ماتؤكد عليه العديد من الدراسات والنظريات العلمية في أهمية وضرورة تعديل السلوك ، لضمان درجة عالية من الأداء والإنتاجية في مجالات العمل المختلفة (عودة ، 1998: 27).

2- وجهة النظر التحليل النفسي :

يؤكد فرويد (Freud) صاحب نظرية التحليل النفسي على الحتمية البيولوجية في تفسير السلوك وفق قوانين محددة ، ويرى إن الشخصية تتكون من ثلاث منظومات هي (الهو ، الأنا، الأنا العليا) ، (فالهو) تقود إلى السلوك الغريزي ، وينجم عن (الأنا) السلوك المنطقي ، في حين يترتب على (الأنا العليا) السلوك الأخلاقي ، لذا فان السلوك يمر بثلاث مراحل مترابطة أو متصلة هي إن حدثا بيئيا" ما (خبرة ما) يؤدي إلى حالة عقلية داخلية ، انفعال أو فكرة أو صراع ، ينجم عنها سلوك ظاهر ، وعليه فان مصدر السلوك الظاهري كالتبلد ونقص الشعور والإجهاد التي تمثل الاحتراق النفسي هي العمليات النفسية الداخلية كالانفعالات والقلق والتوتر وليس الأحداث البيئية (الخزرجي ، 2002: 20).

3- وجهة النظر النفسية الاجتماعية:-

من العلماء البارزين في هذا الاتجاه :

❖ **ادلر (Adler):** يرى ادلر إن للشعور بالنقص أهمية كبيرة في كل مظاهر عدم التوافق التي تركز على نوع التعويض ودرجة أمكانية القيام به ، فالشعور بالنقص أو الدونية يدفع الفرد تلقائيا" للبحث عن التعويض وقد يكون سلبيا" وحينها سيستمر توتره وشعوره بالنقص والقلق (شلتز ، **1983: 75**) ويؤكد على أهمية العوامل الاجتماعية في تشكيل حياة الإنسان ونموه، ويرى أن البحث عن اسباب الاضطرابات النفسية وعلاجها يعتمد على فهم تلك العوامل (فهمي ، **1987: 158**).

❖ **فروم (From) :** يرى فروم إن الاحتراق النفسي يعد تعبيرا عن الصراع الأساس القائم بين سعي الإنسان المشروع للتمتع بالحرية وتحقيق الذات والسعادة والاستقلال وبين القوانين والنظم المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية القائمة في مجتمعه والتي تعارض هذا المسعى لإحباطه وعدم تحقيقه (فروم ،**1989: 43-44**) كما أشار فروم إلى وجود حاجات ضرورية للفرد يسعى لإشباعها حتى يشعر بالتوافق ويقلل من التوتر الناجم وهي (الحاجة إلى الانتماء الاجتماعي، والحاجة إلى الشموخ(التعالي) ، والحاجة إلى الهوية ، والحاجة إلى الانضباط الاجتماعي)(داود ،**1990: 177-178**).

❖ **كارين هورني (Horney) :** ترى هورني إن مجموع الخبرات والصراعات تشكل بناء شخصية فريدة تؤهل الفرد لان يسلك طرقا معينة ، وأكدت على إن التنافس ومتطلبات الحضارة على الفرد تجعله بحالة مستمرة من الشدة والحصر والقلق ، وتعتقد هورني إن الشخص يناضل في الحياة من اجل تحقيق ذاته وترى إن القلق والتوتر ينشأ عن ابتعاد الشخص عن ذاته الحقيقية والسعي وراء صورة مثالية غير واقعية (زهران ، **1982: 112**).

4- وجهة النظر المعرفية:-

تشير هذه النظرية إلى إن سلوك الإنسان يحدده مصدر داخلي ، وبهذا تخالف النظرية السلوكية ، ويعني إن الإنسان عندما يكون في موقف معين فانه سوف يفكر في هذا الموقف ومن ثم يحاول الاستجابة من اجل الوصول إلى هدف محدد ، وإذا استطاع الإنسان أن يدرك الموقف إدراكا" ايجابيا" فان ذلك سيقوده بالضرورة إلى حالة من الرضا والتوافق الايجابي معه في حين إذا أدرك الإنسان هذا الموقف إدراكا" سلبيا" فان النتيجة تؤدي إلى ظهور أعراض الاحتراق النفسي عليه (عودة ،**1998: 27-28**).

وانطلاقا" مما تقدم يمكن القول إن اقرب المنظورات النفسية التي يمكن ان تعين الباحثة في تحديد متغيرات بحثها وتحقيق أهدافه وتسهل عملية تفسير نتائجه هو المنظور النفسي الاجتماعي وللأسباب الآتية :

1- لأنه ينظر إلى المفاهيم النفسية ومنها(السلوك التربوي والاحتراق النفسي) نظرة كلية شاملة فهو يجمع بين النظرة البايلوجية والنفسية والاجتماعية (شلتز ،1983: 70-84).

2- لأنه ينظر إلى المفاهيم النفسية ومنها (السلوك التربوي والاحتراق النفسي) على أنها نواتج مكتسبة متعلمة نتيجة عمليات التنشئة الاجتماعية داخل الأسرة والمدرسة والمجتمع (حسين، 1996: 31).

3- لأنه ينظر إلى الشخصية نظرة ديناميكية دائمة الحركة والتغير الايجابي نحو الأفضل والأحسن بهدف التقليل من مشكلات الإنسان في حياته وتحقيق سلوك تربوي مرغوب في تعامله مع الآخرين .

4- لأنه يتصف بنظرته الإنسانية التي تؤكد على إن الفرد بإمكانه تحديد مصيره بنفسه وتغيير الكثير من معالم حياته طبقا" لحاجاته واهدفه الأساسية (الحفني ،1992: 35).

5- لأنه يؤكد على أهداف المستقبل أكثر من أحداث الماضي(داود ،1990 : 169).

6- لأنه ينطلق من إن لكل إنسان أطارا" مرجعيا" يوجه سلوكه وتفرد شخصيته (الهابط ،1985: 168).

7- لأنه يرى أن الكفاح من اجل البقاء مع السعي الدائم من اجل التطور سنة يتفرد بها الإنسان دون سائر المخلوقات وأثناء هذا السعي يتعرض الإنسان لشتى الشدائد وغالبا" ما يفشل في مواجهتها واحتمال تعرضه إلى أزمات نفسية والاحتراق النفسي (الجميلي، 2004: 17).

8- لأنه ينظر إلى الاحتراق النفسي بشكل عام على انه استنفاذ تدريجي للرضا الوظيفي وللحماس لتحقيق الهدف وتزايد الشعور بالقلق نتيجة لظروف العمل المادية والنفسية والاجتماعية (صالح، 1994: 15).

9- وكما انه فتح المجال أمام العديد من الدراسات والبحوث العلمية الحديثة التي تناولت متغيرات مختلفة وكثيرة .

الجزء الثاني :- الدراسات السابقة :

جدول (1)

دراسات سابقة (عربية واجنبية) في السلوك التربوي مرتبة حسب التتابع الزمني

(1)

اسم الباحث	ناصر ، عبد الله 1974
عنوان البحث	الطرائق التربوية الايجابية والسلبية التي يستخدمها المعلم مع تلاميذه في معالجة مشكلاتهم.
مكان البحث	جامعة الأردن
العينة	بلغت العينة (321) معلم ومعلمه بواقع (154) معلما" و(167) معلمه .
من اهداف البحث	التعرف على الطرائق التربوية الايجابية والسلبية التي يستخدمها المعلم مع تلاميذه في معالجة مشكلاتهم وفقا لمتغير (الجنس).
الأدوات والمقاييس	مقياس الطرائق التربوية الذي أعده الباحث.
الوسائل الاحصائية	1- النسبة المئوية 2- معامل ارتباط بيرسون 3-المتوسط الحسابي
اهم النتائج	1- توصلت الدراسة إلى سبعة طرائق رئيسية يستخدمها المعلمون في مواجهة مشكلات التلاميذ وهي(التشجيع، معرفة السبب، مراعاة الحالة، النصح، التشغيل، العقاب، أحالة التلميذ إلى الإدارة) . 2- وجود فروق داله في متغير الجنس ولصالح المعلمات .

(2)

اسم الباحث	جابر، عبد الحميد جابر 1981
عنوان البحث	دراسة تصرفات عينة من معلمات المرحلة الابتدائية القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالجنس والمؤهلات الدراسية وتقديرات المديرات والموجهات .
مكان البحث	جامعة قطر.

العينة	بلغت العينة (50) معلمة.
من اهداف البحث	التعرف على تصرف المعلمات القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالخبرة والمؤهلات التربوية.
الادوات والمقاييس	اختبار التصرف في المواقف التربوية الذي أعده الباحث.
الوسائل الاحصائية	1-معامل ارتباط بيرسون. 2-معادلة سبيرمان براون.
اهم النتائج	1- أن مستوى المعلمة القطرية في التصرف في المواقف التربوية مرتفع. 2- عدم وجود علاقة بين التصرف في المواقف التربوية مع زيادة الخبرة في التعليم . 3- وجود فروق في درجة الممارسات التربوية ولصالح المعلمات المؤهلات تربويا".

(3)

اسم الباحث	داود ، أحلام أديب 1989
عنوان البحث	علاقة السلوك التدريسي الصفي لمدرسي التاريخ بتحصيل الطلبة .
مكان البحث	كلية التربية – جامعة الموصل.
العينة	بلغت العينة (20) مدرسا" ومدرسة .
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين السلوك التدريسي لمدرسي والتحصيل الدراسي .
الادوات والمقاييس	مقياس السلوك التدريسي الذي أعدته الباحثة.
الوسائل الاحصائية	1- معامل ارتباط بيرسون. 2- الانحدار المتعدد المتدرج.
اهم النتائج	استخدام السلوك التسلطي في تعامل مع الطلبة يؤدي إلى انخفاض تحصيلهم الدراسي .

(4)

اسم الباحث	الشامي، كاظم هاتف عبد الأمير1989.
عنوان البحث	أساليب الإدارة الصفية التي يمارسها معلموا ومعلمات المدارس الابتدائية .
مكان البحث	كلية التربية – جامعة بغداد.
العينة	بلغت العينة (600) معلم ومعلمة بواقع (150) معلما" و(450) معلمة.
من اهداف البحث	التعرف على أساليب الإدارة الصفية التي يمارسها معلموا المدارس الابتدائية في أدارة صفوفهم تبعا (الجنس ، موقع المدرسة، الصف

الدراسي).

الادوات والمقاييس مقياس أساليب الإدارة الصفية الذي أعده الباحث.

الوسائل الاحصائية 1- معامل ارتباط بيرسون .

2- مربع كاي .

3- الاختبار التائي.

اهم النتائج 1- إن أكثر الأساليب الإدارية ممارسة لدى المعلمين والمعلمات هو الأسلوب الديمقراطي .

2- وجود فروق دالة في ممارسة الأسلوب الديمقراطي لصالح المعلمين.

3- وجود فروق دالة في ممارسة الأسلوب التسلطي لصالح المعلمات الحضر.

(5)

اسم الباحث حياوي ، فارس محمد 1992.

عنوان البحث تقويم علاقة الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية في المرحلة المتوسطة مع تحصيل الطلبة .

مكان البحث كلية التربية - جامعة الموصل.

العينة بلغت العينة (45) مدرسا" ومدرسة.

من اهداف البحث التعرف على العلاقة بين الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية وتحصيل طلبتهم تبعا" لمتغيرات (الجنس ، التأهيل ،الخدمة).

الادوات والمقاييس أداة تكمان لملاحظة الأساليب التدريسية .

الوسائل الاحصائية 1- معامل ارتباط بيرسون. 2-الاختبار التائي .

3- مربع كاي.

اهم النتائج وجود ارتباط ايجابي ودال بين الأساليب التدريسية وتحصيل الطلبة بصورة عامة ووفق متغيرات البحث.

(6)

اسم الباحث علي ، علوم محمد 1996.

عنوان البحث قياس السلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في محافظة بغداد (بناء وتطبيق).

مكان البحث كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد.

العينة بلغت العينة (525) مدرس ومدرسة بواقع (174) مدرسا" و(351) مدرسة.

من اهداف البحث 1- بناء مقياس مقنن للسلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في بغداد0

2- التعرف على الفروق في السلوك التربوي وفقا" لمتغيرات (الجنس، التأهيل التربوي، مدة الخدمة).

الادوات والمقاييس مقياس السلوك التربوي الذي أعده الباحث.

الوسائل الاحصائية 1- تحليل التباين. 2- الاختبار التائي.

3- اختبار شيفية للمقارنات المتعددة.

اهم النتائج 1- يتمتع المدرسون والمدرسات بسلوك تربوي في محافظة بغداد.

2- وجود فروق دالة في السلوك التربوي تبعا" لمتغيرات (الجنس لصالح الذكور ومتغير مدة الخدمة لصالح الخدمة الطويلة) .

(7)

اسم الباحث ديراني ، محمد عيد 1997

عنوان البحث فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية.

مكان البحث جامعة الأردن.

العينة بلغت العينة (140) معلم ومعلمة بواقع (83) معلما" و(57) معلمة.

من اهداف البحث 1- التعرف على درجة فعالية برنامج التأهيل المعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية .

2- التعرف على المشكلات التي واجهت الدارسين ودوافع التحاقهم بالبرنامج.

الادوات والمقاييس استبيان أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث.

الوسائل الاحصائية 1- النسبة المئوية . 2- تحليل التباين الأحادي.

3- تحليل الانحدار المتعدد.

اهم النتائج 1- درجة فعالية البرنامج كانت عالية في جميع المجالات باستثناء مجال تحسين فهم النظام التربوي في الأردن فقد كان متدنيا".

2-أهم دوافع التحاقهم بالبرنامج كانت تحقيق الطموحات الشخصية.

(8)

اسم الباحث جعنيني ، نعيم حبيب 2000.

عنوان البحث الكفايات الأساسية للمعلمين في مرحلة التعليم الثانوي في الأردن من وجهة نظرهم .

مكان البحث جامعة الأردن .

العينة بلغت العينة (420) معلم ومعلمة بواقع (180) معلما" و(240) معلمة.

من اهداف البحث التعرف على الكفايات الضرورية للمعلم في تعليم الثانوي الأكاديمي من وجهة نظر معلمي المدارس الثانوية وفقا" لمتغيرات (الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة التربوية ، التخصص).

الادوات والمقاييس استمارة مقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث .

الوسائل الاحصائية 1- معامل ارتباط بيرسون. 2- تحليل التباين الأحادي .
3-الاختبار التائي . 4- الاختبار الفائي.

اهم النتائج 1- وجود اثر لمتغير التخصص ولصالح معلمي الفرع الأدبي .
2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي والخبرة التربوية) .

(9)

اسم الباحث المولى، أزهار يحيى قاسم 2001.

عنوان البحث السلوك التربوي لدى مدرسي الثانوية وعلاقته بسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة.

مكان البحث كلية التربية – جامعة الموصل.

العينة بلغت العينة (428) مدرس ومدرسة بواقع (226) مدرسا" و(202) مدرسة .

من اهداف البحث التعرف على :
1- مستوى السلوك التربوي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
2- العلاقة بين السلوك التربوي وسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة.

الادوات والمقاييس 1- مقياس السلوك التربوي الذي أعده (علي).

2- مقياس سمات الشخصية الذي أعده (كاتل) للراشدين والمعرب من قبل (هنا وآخرون).

الوسائل الاحصائية 1- تحليل التباين. 2- معامل ارتباط بيرسون .
3- الارتباط ثنائي.

اهم النتائج 1- يتمتع المدرسين والمدرسات بسلوك تربوي بمستوى فوق المتوسط في محافظة نينوى.
2- وجود علاقة موجبة دالة بين السلوك التربوي والسمات (الذكاء والاتزان الانفعالي والمثابرة)
3-وجود علاقة سالبة بين السلوك التربوي والسمات (السيطرة وعدم الثقة بالنفس).

(10)

اسم الباحث Smith سمث 1979.

عنوان البحث سلوك المعلم داخل الصف اتجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات .

مكان البحث الولايات المتحدة الأمريكية.

العينة بلغت العينة (40) معلما".

من اهداف البحث التعرف على سلوك المعلم داخل الصف اتجاه أنواع سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات (الجنس ، العمر ، سنوات الخدمة).

الادوات والمقاييس 1- الملاحظة بواسطة جهاز (الفيديو كاسيت).
2- المقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث.

الوسائل الاحصائية 1- معامل ارتباط بيرسون . 2- الانحدار المتعدد.

اهم النتائج أن المعلمين الشباب ذوي سنوات الخدمة القليلة اتسمت اتجاهاتهم وأنماط سلوكهم بالتفاعل السلبي بينهم وبين طلبتهم .

(11)

اسم الباحث Antonecchia 1983.انتونيكجيا

عنوان البحث العلاقة بين الأسلوب المفضل لدى مدرسي المدارس الثانوية في أدارة صفوفهم ومستوى رضاهم عن مهنتهم.

مكان البحث	لايوجد
العينة	لايوجد
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين الأسلوب المفضـــل لـــدى مدرســـين في أدارة صفوفهم ومستوى رضاهم عن مهنتهم.
الادوات والمقاييس	1- مقياس (توماس وكيلمان) لقياس الأسلوب أدارة الموقف التربوي. 2- مقياس (برافيلدرود) لقياس مستوى رضاء بالمهنة.
الوسائل الاحصائية	لايوجد
اهم النتائج	لاتوجد فروق ذات دلالة بين أسلوب أدارة الصف ومستوى الاقتنـــاع بالمهنة تبعا" لمتغيرات(الجنس والعمر والخدمة).

(12)

اسم الباحث	يانك Yang, Myan fen ، ميان فين 1995.
عنوان البحث	سلوكيات المعلمين والمدرسين مع الطلبة في المدارس الابتدائية والثانوية في تايوان.
مكان البحث	تايوان.
العينة	بلغت العينة (109)معلما" ومدرسا" وبواقع (84) معلم ابتدائي و(25) مدرس ثانوي.
من اهداف البحث	التعرف على سلوكيات المعلمين مع الطلبة داخل الصـــف الدراســـي في المدارس الابتدائية والثانوية .
الادوات والمقاييس	استمارة مقابلة أعدها الباحث أداة لتحقيق أهداف البحث.
الوسائل الاحصائية	لايوجد.
اهم النتائج	ان المعلمين والمعلمات عدوا سلوك المعلم واداءته أكثر أهمية في أدارة الصف مع التأكيد على العلاقة الايجابية بين الطالب والمعلم لتحقيق تعلم أفضل.

جدول (2)

دراسات سابقة (عربية واجنبية) في الاحتراق النفسي مرتبة حسب التتابع الزمني

(1)	
اسم الباحث	عسكر ، علي وآخرون 1986.
عنوان البحث	مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية بالكويت لظاهرة الاحتراق النفسي.
مكان البحث	كلية التربية– جامعة الكويت.
العينة	بلغت العينة (183) معلما" ومعلمة.
من اهداف البحث	الكشف عن مدى تعرض معلمي المرحلة الثانوية في الكويت لظاهرة الاحتراق النفسي .
الادوات والمقاييس	استبانة أعدها الباحث كأداة لتحقيق أهداف البحث .
الوسائل الاحصائية	تحليل التباين.
اهم النتائج	1- أن معلمي المرحلة الثانوية في الكويت لايعانون من ضغوط نفسية التي تؤدي بهم إلى الاحتراق النفسي بشكل واضح. 2- أكثر الفئات تعرضا" للاحتراق النفسي هم معلمون الكويتيون وخاصة ذوي سنوات الخدمة (5-9) سنوات.
(2)	
اسم الباحث	الدواني ، كمال وآخرون 1989.
عنوان البحث	مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن .
مكان البحث	كلية التربية – جامعة الأردن .
العينة	بلغت العينة (349) معلما"ومعلمة.
من اهداف البحث	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمين تبعا" لمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، طبيعة المهنة).
الادوات والمقاييس	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	لايوجد
اهم النتائج	1- يشعر المعلمين والمعلمات بمستوى من الاحتراق النفسي . 2- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الجنس ولصالح المعلمات 3- عدم وجود فروق دالة في متغيري (المؤهل العلمي والخبرة).

(3)	
اسم الباحث	القصير ، جاسم محمد جاسم 1993.
عنوان البحث	المتغيرات المحددة للاحتراق النفسي لمدرسي المرحلة المتوسطة ودور التداخل الإرشادي.
مكان البحث	كلية التربية جامعة المستنصرية.
العينة	بلغت العينة (320 مدرسا" ومدرسة .
من اهداف البحث	التعرف على المتغيرات المحددة للاحتراق النفسي من خلال إيجاد العلاقة بين درجاتهم على مقياس ضغوط العمل وضغوط الحياة فضلا" عن متغيرات (الجنس ، الحالة الزوجية ، مدة الخدمة).
الادوات والمقاييس	مقياسا الاحتراق النفسي وأساليب التعامل مع الضغوط الذي أعدهما الباحث.
الوسائل الاحصائية	1- مربع كاي. 2- الاختبار التائي . 3- تحليل التباين.
اهم النتائج	1- ان زيادة الضغوط تؤدي إلى ارتفاع الاحتراق النفسي كما إن التصدي للضغوط يؤدي الى ارتفاع الاحتراق النفسي أيضا". 2-وجود فروق دالة تبعا" لمتغير الجنس لصالح الذكور ومتغير الحالة الاجتماعية لصالح العزاب.

(4)	
اسم الباحث	مقابلة ، وسلامة 1993.
عنوان البحث	دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين في ضوء عدد من المتغيرات.
مكان البحث	جامعة الأردن.
العينة	بلغت العينة (187 معلما"ومعلمة.
من اهداف البحث	التعرف على ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين.
الادوات والمقاييس	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	لايوجد
اهم النتائج	1- أن المعلمين والمعلمات يعانون من الاحتراق النفسي. 2- وجود فروق دالة لمتغير الجنس ولصالح المعلمين.

(5)	
اسم الباحث	عليمات ، محمد مقبل 1993.
عنوان البحث	دراسة استطلاعية في ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي التعليم الثانوي المهني في الأردن واثر متغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والجنس.
مكان البحث	جامعة الأردن.
العينة	بلغت العينة (58) معلما" ومعلمة.
من اهداف البحث	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي في ضوء متغيرات (الخبرة والمؤهل العلمي والجنس).
الادوات والمقاييس	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	1- اختبار التائي. 2- تحليل التباين.
اهم النتائج	1- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي تبعا" لمتغير الجنس ولصالح الاناث. 2- عدم وجود فروق دالة وفقا" لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).
(6)	
اسم الباحث	صالح ، صالح مهدي 1995.
عنوان البحث	الاحتراق النفسي لدى المرشدين التربويين وعلاقته ببعض المتغيرات.
مكان البحث	كلية التربية – جامعة المستنصرية.
العينة	بلغت العينة (122) مرشدا" ومرشدة.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي وكل من ضغوط العمل والرضا عن العمل وبقية المتغيرات الاخرى.
الادوات والمقاييس	1- مقياس الاحتراق النفسي الذي أعده الباحث في ضوء مقياس ماسلاك 2- مقياس ضغوط العمل والرضا عن العمل الذي أعدهما الباحث.
الوسائل الاحصائية	1- معامل ارتباط بيرسون. 2- اختبار التائي.
اهم النتائج	1- ان المرشدين التربويين يعانون من الاحتراق النفسي بين شديد نوعا" ما ومعتدل. 2- وجود علاقة دالة بين الاحتراق النفسي وعدم الرضا عن العمل.

(7)	
اسم الباحث	حسين ، خضير عباس احمد 1996
عنوان البحث	الاحتراق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا من التدريسيين وأساليب تخفيفه.
مكان البحث	كلية التربية (ابن رشد) – جامعة بغداد.
العينة	بلغت العينة (409) طالبا" وطالبة من التدريسيين المجازين دراسيا.
من اهداف البحث	التعرف على مستوى الاحتراق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا من التدريسيين المجازين دراسيا في الجامعات العراقية وتبعا لمتغيرات (الجنس، الحالة الاجتماعية ، موقع السكن)
الادوات والمقاييس	مقياس الاحتراق النفسي الذي أعده الباحث في ضوء ابعاد ماسلاك.
الوسائل الاحصائية	1- تحليل التباين الثلاثي. 2-معامل ارتباط بيرسون . 3- الاختبار التائي.
اهم النتائج	1- وجود فروق دالة في مستوى الاحتراق النفسي وفقا" لمتغيرات الجنس لصالح الذكور ومتغير الحالة الاجتماعية لصالح المتزوجين. 2- عدم وجود فروق دالة لمتغير موقع السكن.

(8)	
اسم الباحث	مقابلة ، نصر يوسف 1996
عنوان البحث	العلاقة بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين في الاردن.
مكان البحث	جامعة الأردن.
العينة	بلغت العينة (309) معلم ومعلمة بواقع (199) معلما"و(110) معلمة.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى المعلمين.
الادوات والمقاييس	1- مقياس روتر لمركز الضبط. 2- مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	لايوجد
اهم النتائج	وجود علاقة ارتباطيه بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات.

(9)	
اسم الباحث	الطحاينة وعيسى 1996
عنوان البحث	مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربيـة الرياضـية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات.
مكان البحث	جامعة الأردن.
العينة	بلغت العينة (440 معلما" ومعلمة.
من اهداف البحث	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضـية وتبعا لمتغيرات الجنس ،العمر، المؤهل العلمي، نوع المدرسة)
الادوات والمقاييس	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	1- معامل ارتباط بيرسون. 2- تحليل التباين الأحادي.
اهم النتائج	1- ان معلمي التربية الرياضية في الأردن يعانون من الاحتراق النفسـي بدرجة متوسطة. 2-وجود فروق دالة بين المعلمين وفقا لمتغيري المؤهل العلمي ونوع المدرسة. 3- عدم وجود فروق دالة في متغيري الجنس والعمر.

(10)	
اسم الباحث	يحيى وحامد 2001
عنوان البحث	مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا في اليمن.
مكان البحث	جامعة اليمن.
العينة	بلغت العينة (42) معلما" ومعلمة.
من اهداف البحث	التعرف على مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي وفقا لمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخدمة ، درجة أعاقة الطلبة)
الادوات والمقاييس	مقياس الاحتراق النفسي الذي أعدها الباحثان.
الوسائل الاحصائية	1- الوسط الحسابي. 2-تحليل التباين. 3-الاختبار التائي. 4- الانحراف المعياري.
اهم النتائج	1- عدم وجود فروق دالة في مصادر الاحتراق النفسي وفق مـتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة. 2- وجود فروق دالة وفق متغير درجة أعاقة الطلبة.

(11)	
اسم الباحث	الزيود ، نادر فهمي 2002
عنوان البحث	واقع الاحتراق النفسي للمرشد النفسي والتربوي في محافظة الزرقـــاء في الاردن.
مكان البحث	جامعة الأردن.
العينة	بلغت العينة (100) مرشد ومرشدة .
من اهداف البحث	التعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى المرشدين ومدى اختلاف هذه المستويات لدى عينة الدراسة باختلاف متغيرات (الجنس، الخدمة في الإرشاد، التخصص).
الادوات والمقاييس	قام الباحث بترجمة أداة الاحتراق النفسي لـــ(ديفيد جيلدار).
الوسائل الاحصائية	1- معادلة سبيرمان براون. 2- تحليل التباين. 3- الاختبار الفأي.
اهم النتائج	1- وجود الاحتراق النفسي بين المرشدين وبدرجة متوسطة. 2- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي وفقا" لمتغيرات الجنس لصالح الإناث، ومدة الخدمة لصالح الخدمة القليلة .
(12)	
اسم الباحث	الخزرجي ،أسماء شاكر حمودي 2002
عنوان البحث	الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية وعلاقته بالرضا الوظيفي.
مكان البحث	كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد.
العينة	بلغت العينة (480)معلما" ومعلمة بواقع (240) معلما" و(240) معلمة.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي وتبعا" لمـــتغير (الجنس).
الادوات والمقاييس	1-مقياس ماسلاك المعرب على معلمين الأردن بعد الأجراء تعديلات عليها 2- مقياس الرضا الوظيفي الذي أعدته الباحثة
الوسائل الاحصائية	1- مربع كاي. 2-الاختبار التائي . 3-ارتباط بيرسون.
اهم النتائج	1- وجود علاقة ارتباطيه عكسية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي. 2- وجود فروق دالة في الرضا الوظيفي بين المعلمين ولصالح الإناث. 3- وجود فروق دالة في الاحتراق النفسي بين المعلمين ولصالح الذكور.

(13)	
اسم الباحث	الجميلي، خوله هامان 2004
عنوان البحث	النسق ألقيمي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في التاميم.
مكان البحث	كلية التربية – جامعة الموصل.
العينة	بلغت العينة (619) مدرس ومدرسة.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين النسق ألقيمي والاحتراق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في ضوء متغيرات (الجنس، التخصص، سنوات الخدمة).
الادوات والمقاييس	1- مقياس القيم الذي أعده (البورت وفرنون ولندزي) والمعرب من قبل(هنا). 2- مقياس الاحتراق النفسي الذي أعده القصير .
الوسائل الاحصائية	1- الوسط الحسابي. 2- الاختبار التائي لعينة واحدة . 3- معامل ارتباط بيرسون. 4- الاختبار التائي لعينتين.
اهم النتائج	1- وجود علاقة دالة بين القيم الدينية والاحتراق النفسي. 2- عدم وجود علاقة دالة بين بقية القيم والاحتراق النفسي. 3- عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين القيم والاحتراق النفسي وفقا لمتغيرات الجنس والتخصص وسنوات الخدمة.
(14)	
اسم الباحث	Conway, كنوي 1982
عنوان البحث	الاحتراق النفسي لدى المدرسين وعلاقته بالعوامل الموقفية والشخصية والديمغرافية.
مكان البحث	مدينة – (فرجينا) الأمريكية.
العينة	بلغت العينة (178) مدرس ومدرسة.
من اهداف البحث	التعرف على العوامل الموقفية والشخصية والديمغرافية المؤثرة في الاحتراق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية.
الادوات والمقاييس	1- مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي. 2- مقياس كاتل للشخصية.
الوسائل الاحصائية	1- الانحدار المتعدد. 2- معامل ارتباط بيرسون.
اهم النتائج	1- أكثر العوامل المؤثرة في الاحتراق النفسي هو ضغوط العمل. 2- وجود فروق دالة بين المدرسين تبعا لمتغير الجنس لصالح الذكور.

(15)	
اسم الباحث	جيل Gale, 1987
عنوان البحث	العلاقة بين الخصائص الشخصية وبيئة العمل والاحتراق النفسي لدى المدرسين.
مكان البحث	لايوجد.
العينة	بلغت العينة (136) مدرسا.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين الخصائص الشخصية وبيئة العمل والاحتراق النفسي لدى المدرسين.
الادوات والمقاييس	مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	لايوجد.
اهم النتائج	1- وجود علاقة بين تحمل المدرس للعمل والاحتراق النفسي. 2- وجود تأثير لمتغيرات البيئية في حدوث الاحتراق النفسي.
(16)	
اسم الباحث	هيرست Hurst, 1990
عنوان البحث	المشاركة في اتخاذ القرارات وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في كليات المجتمع في ولاية(كولورادو) الامريكية.
مكان البحث	الامريكيا.
العينة	بلغت العينة (257) عضو هيئة تدريس.
من اهداف البحث	التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات لدى أعضاء هيئة التدريس.
الادوات والمقاييس	1- مقياس ماسلاك للاحتراق النفسي. 2- مقياس المشاركة في اتخاذ القرارات الذي أعده الباحث.
الوسائل الاحصائية	1- الاختبار التائي. 2- معامل ارتباط بيرسون . 3-الانحراف المعياري.
اهم النتائج	1- وجود علاقة ارتباطيه عكسية بين الاحتراق النفسي والمشاركة في اتخاذ القرارات. 2-الذين يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة عالية لاتوجد لديهم مشاركة في اتخاذ القرارات.

(17)	
اسم الباحث	Barbara, بربارا 1992
عنوان البحث	المتغيرات التي تؤدي إلى الاحتراق النفسي لدى المعلمين في مراحل التعليم المختلفة.
مكان البحث	لايوجد.
العينة	بلغت العينة (1517) بواقع (599) معلما ومعلمة ابتدائية و(203) في المرحلة الإعدادية و(715) في الثانوية.
من اهداف البحث	التعرف على المتغيرات التي تؤدي إلى الاحتراق النفسي لدى المعلمين في مراحل التعليم المختلفة.
الأدوات والمقاييس	مقياس ماسلاك وجاكسون للاحتراق النفسي.
الوسائل الاحصائية	لايوجد.
اهم النتائج	ان المعلمين الذين يعانون من مستوى متدني من الثقة بالنفس أكثر عرضة للضغوط والاحتراق النفسي.

استطاعت الباحثة الاطلاع على (29) دراسة تناولت (12) منها السلوك التربوي و(17) منها الاحتراق النفسي، وفي ضوء ماتقدم من استعراض لتلك الدراسات يمكن استنتاج ماياتي :

أولا: الأهداف :

تعددت أهداف الدراسات السابقة ويمكن حصرها فيما يأتي :

1- علاقة السلوك التربوي (سلوك المعلم) بـــ :-

- سمات الشخصية
- التحصيل الدراسي
- الجنس
- موقع المدرسة
- التخصص
- مستوى الصف
- التأهيل التربوي
- العمر
- مستوى رضاءهم عن مهنتهم
- سنوات الخدمة

2-التعرف على فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية.

3– التعرف على الكفايات الضرورية للمعلم.

4– علاقة الاحتراق النفسي بـــ:–

- مركز الضبط
- ضغوط العمل
- النسق القيمي
- الرضا الوظيفي
- خصائص الشخصية وبيئة العمل
- موقع السكن
- الحالة الاجتماعية
- الجنس
- درجة اعاقة الطلبة
- سنوات الخدمة
- اتخاذ القرارات
- العمل بعد الدوام
- المتغيرات الديمغرافية والشخصية والوظيفية
- العمر

5– الكشف عن ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات.

6– التعرف على مصادر الاحتراق النفسي .

أما البحث الحالي فقد تحددت أهدافه في ضوء الإطار النظري المعتمد والدراسات السابقة حيث شمل عددا" منها وكالأتي:–

1– بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية.

2– التعرف على :

أ– مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية.

ب– مستوى الشعور بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية.

3– الإجابة عن :

أ–هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي ؟

ب–هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق متغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية)؟

ج–هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي وفق متغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية)؟

ثانيا: العينة :

اعتمدت الدراسات السابقة على عينات من شرائح المجتمع المختلفة (كالمعلمين اوالمدرسين اواعضاء هيئة التدريسية اوالمرشدين التربويين أو طلبة الدراسات العليا)، أما البحث الحالي فقد اعتمد على معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية. كما تباين عدد أفراد عينات الدراسات تباينا واضحا" فقد تراوح حجم العينات من (20) فردا" ، كما في دراسة (داود ، 1989) وبين (1517) فردا" كما في دراسة بربارا , Barbara (1992).

أما البحث الحالي فقد تحددت عينته بـ (810) معلم ومعلمة من المدارس الابتدائية.

ثالثا: الاداة :

تعددت الأدوات المستخدمة في قياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي فقد استخدمت بعض الدراسات في قياسهما أدوات جاهزة في حين قامت دراسات أخرى ببناء أدوات لقياسهما واعدادها، أما البحث الحالي فقد تحدد بـ:

1- بناء مقياس السلوك التربوي .

2- تبني مقياس ماسلاك (Maslach) للاحتراق النفسي المكيف على البيئة العراقية من قبل الخزرجي (2002).

رابعا : الوسائل الإحصائية :

أشارت العديد من الدراسات السابقة إلى الوسائل الإحصائية المستخدمة، في حين لم تشير بعض الدراسات إلى تلك الوسائل، وقد كان من أبرز الوسائل التي أشارت إليها هذه الدراسات:

- تحليل التباين
- معامل ارتباط بيرسون
- الاختبار التائي
- مربع كأي
- اختبار شيفيه
- الاختبار الفائي
- النسبة المئوية
- الانحراف المعياري
- الانحدار المتعدد
- معادلة سبيرمان براون
- الاختبار الزائي

أما البحث الحالي فقد استخدم الوسائل الإحصائية الآتية:

- مربع كأي لعينة واحدة .
- معامل ارتباط بيرسون.
- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين .
- معادلة سبيرمان براون.
- تحليل التباين الثلاثي .
- الاختبار التائي لعينة واحدة.
- الاختبار التائي لاختبار معامل الارتباط بيرسون.

خامسا:- النتائج:

اختلفت نتائج الدراسات السابقة باختلاف أهدافها وأساليب بحثها وحجم عينتها ومجتمع دراستها وسيتم التطرق لبعض تلك النتائج عند مناقشة البحث الحالي في الفصل الرابع.

الفصل الثالث
منهجية البحث واجراءاته

- ❖ مجتمع البحث
- ❖ عينة البحث
- ❖ أداتا البحث
  (أ) مقياس السلوك التربوي
  (ب) مقياس الاحتراق النفسي
- ❖ التطبيق النهائي
- ❖ الوسائل الإحصائية

لغرض تحقيق أهداف هذا البحث كان لابد من تحديد مجتمع البحث واختيار عينة ممثلة له، وتوفير مقياسين يتسمان بالصدق والثبات والموضوعية ، ومن ثم استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات هذا البحث ومعالجتها وسوف يتم في هذا الفصل استعراض هذه الإجراءات وكما يأتي:

اولا : مجتمع البحث :

تحدد مجتمع البحث الحالي بمعلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (2004 – 2005) والبالغ عددهم (2025)* معلما" ومعلمة وبواقع (425) معلماً و (1600) معلمة موزعين على المدارس الابتدائية والبالغ عددها (170) مدرسة وجدول (3) يوضح ذلك .

جدول (3)

أعداد المعلمين والمعلمات وأعداد المدارس الابتدائية في قضاء تكريت للعام الدراسي (2004 – 2005) على وفق متغير الجنس

أعداد المعلمين والمعلمات			أعداد مدارس العينة			
المعلمين	المعلمات	المجموع	بنين	بنات	المختلطة	المجموع
425	1600	2025	73	62	35	170

ثانيا: عينة البحث :

لقد تألفت عينة البحث **من :

أ- عينة إعداد مقياس السلوك التربوي ومقياس الاحتراق النفسي:

تكونت هذه العينة من (610) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من المدارس الابتدائية في قضاء تكريت موزعة وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ،

* تم الحصول على اعداد المعلمين والمعلمات واعداد المدارس الابتدائية من قسم التخطيط التربوي في المديرية العامة للتربية صلاح الدين (2004– 2005).

** تتكون العينة الاجمالية للبحث من (810) معلم ومعلمة وبنسبة (40%) والتي تمثل (610) معلم ومعلمة عينة اعداد المقياسين و (200) معلم ومعلمة عينة التطبيق النهائي.

الحالة الاجتماعية) ويمثل هذا الحجم (30%) من مجتمع البحث والجدول (4) يوضح ذلك .

جدول (4)

عينة البحث لأعداد مقياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي

موزعة وفق متغيرات البحث

سنوات الخدمة / الجنس / الحالة الاجتماعية	1- 5 سنوات		6 -10 سنوات		11 سنة فما فوق		المجموع		المجموع
	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	
أعزب	20	80	20	50	40	20	80	150	230
متزوج	50	33	20	16	33	228	103	277	380
المجموع	183		106		321		183	427	610

ب- عينة التطبيق النهائي:

تألفت هذه العينة من (200) معلم ومعلمة موزعين بواقع (80) معلماً و (120) معلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من المدارس الابتدائية أي بنسبة تقارب (10%) من مجتمع البحث، والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول(5)

عينة التطبيق النهائي موزعة وفق متغيرات البحث

اسم المدرسة	1-5 سنوات				6-10 سنوات				11 سنة فما فوق				مجموع الحالة الاجتماعية		المجموع الجنس		المجموع الكلي
	ذكور		إناث		ذكور		اناث		ذكور		اناث						
	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	أعزب	متزوج	ذكور	اناث	
1-شيشين للبنين			2			4				5	1		3	9	9	3	12
2-المرجان للبنين								2		3	3		3	5	3	5	8
3-حي الأربعين الأولى			2		1		2			3		4	5	7	4	8	12
4-مولود مخلص الأولى	1			4	2		1					4	4	8	3	9	12
5-الحضارة للبنين						2				2	5	1	5	5	4	6	10
6-الحكمة للبنات			4					5			6	5	10	10		20	20
7-مخزم للبنين				2						3				5	5		5
8-الذهب الأسود المختلطة	2		1	4						1			3	5	3	5	8
9-قلعة تكريت للبنين			3			2				3		2	3	7	5	5	10
10-ابن المعتز المختلطة										5				5	5		5
11-العائد للبنين			5							5	1	1	6	6	5	7	12

12–تكريت للبنين			4							4		6	4	10	4	10	14
13–اجنادين للبنين			5			5						5	5	10	5	10	15
14–الجوزاء المختلطة	5							5		5	5		10	10	10	10	20
15–صلاح الدين للبنين			5							2		1	5	3	2	6	8
16–السدير للبنات			2							2		6	2	8	2	8	10
17–النهروان للبنين		4				1			2	1		2	2	8	8	2	10
18–مولود مخلص الثانية			4	2						3			4	5	3	6	9
المجموع	8	4	37	12	3	14	3	12	2	47	21	37	74	126	80	120	200
	12		49		17		15		49		58						
	61				32				107								

ثالثا : اداتا البحث :

الأداة الأولى: مقياس السلوك التربوي :

من اجل قياس متغير السلوك التربوي الذي تضمنه البحث الحالي ، وجدت الباحثة انه من الافضل بناء واعداد اداة لقياسه ، وذلك لعدم وجود مقياس للسلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية ، لان المقاييس المتوفرة لم تصمم لقياس السلوك التربوي لدى معلمي ومعلمات الابتدائية او انها صممت الى فئات اخرى ، فضلاً عن عدم احتوائها على المكونات المحددة لها من قبل الباحثة ولغرض بناء مقياس للسلوك التربوي تم الاطلاع على عدد من المقاييس التي أعدت لقياس السلوك التربوي او انها تناولت جوانب او مجالات ذات علاقة بالسلوك التربوي وهي :

1- مقياس بيج وكرين (Pigge and Green ، 1978) لقياس الأداء التعليمي للمعلمين ، ويتكون من (57) فقرة (Pigge and Green , 1978 : 99 -108)

2- مقياس سمث (smith ،1979) لقياس سلوك المعلم داخل الصف ، ويتكون من (26) فقرة (smith, 1979: 36)

3- مقياس الشامي (1989) لقياس اساليب الادارة الصفية، ويتكون من (30) موقفاً يقيس تلك الاساليب (الشامي ، 1989 : 176 - 184)

4- مقياس علي (1996) لقياس السلوك التربوي ، ويتكون من (62) موقفاً لقياس السلوك المدرس (علي، 1996: 210 - 220)

5- مقياس الفتلاوي ، (2001) لقياس انماط معاملة المعلمين لتلامذهم ويتكون من (24) موقفاً يقيس تلك الانماط (الفتلاوي ، 2001 : 132 - 138).

6- مقياس عبد الحسن، (2001) لقياس المهارات التربوية المطلوبة لمهنة التدريس ويتكون من (60) موقفاً (عبد الحسن، 2001: 99 - 108).

وبعد دراسة تلك المقاييس ، تبين للباحثة ان بعضها غير ملائم لطبيعة مجتمعنا ، لكونها اعدت لمجتمعات اخرى تختلف في خصائصها عن خصائص مجتمعنا بشكل عام ، والمجتمع الذي يتناوله هذا البحث بشكل خاص ، فضلاً عن أن بعضها جاء من مقاييس لم تغط مكونات السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية .

وإزاء ذلك وجدت الباحثة انه من الأفضل بناء مقياس للسلوك التربوي يكون ملائماً لخصائص مجتمع هذا البحث، وتتوافر فيه شروط المقاييس العلمية كالصدق والثبات والقدرة على التمييز وفيما يلي عرض تفصيلي لبناء هذا المقياس:-

1- تحديد المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية :

من اجل التعرف على المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية قامت الباحثة باجراء دراسة استطلاعية ملحق (1) تضمن سؤال مفتوح طلب فيه تحديد المسؤوليات والمهام التي يقوم بها معلمو الابتدائية في المدرسة ، وقد تم تطبيق هذا الاستبيان على

عينة بلغت (50) معلما" ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشـــوائية مـــن مـــدارس ابتدائية ، والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6)

عينة الاستبيان الاستطلاعي لتحديد المسؤوليات والمهام لمعلمي المرحلة الابتدائية

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
1	تطوان للبنين	5	5	10
2	الغفران للبنين	2	8	10
3	اللؤلؤة للبنات		10	10
4	زمزم المختلطة	4	6	10
5	تبوك المختلطة	5	5	10
	المجموع	16	34	50

من خلال إجاباتهم والاطلاع على الادبيات الخاصة بالسلوك التربوي الـــتي تنـــاول مهمات المعلم ، توصلت الباحثة إلى(35) مسؤولية يقوم بها معلمي الابتدائية داخـــل المدرسة ، ثم عرضت تلك المهام على مجموعة من الخبراء* والمشرفين التربويين** للتثبيت من صحتها وشمولها وفي ضوء ملاحظاتهم اصبحت قائمة المهام والمســـؤوليات لمعلمـــي الابتدائية بشكلها النهائي تضم (25) مهمة ومسؤولية ملحق(2) .

2- **اعداد مكونات المقياس:**

لغرض إعداد مكونات مقياس السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية علـــى وفق ما يعكسه التعريف النظري والإجرائي الذي اعتمد في هذا البحث والمشار اليه في الصفحة (11) تمت مراجعة المقاييس السابقة والبحوث والدراسات العلمية ذات العلاقة بالبحث ، واتضح ان هذه الأدبيات تغطي (تسعة مكونات) وهي:

1- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف		6- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية.

---

* الخبراء هم: 1- د. علوم محمد علي 2- د. أديب محمد نادر 3- د. محمد سليمان البياتي.

** المشرفون التربويون في مديرية تربية صلاح الدين هم : 1- غالب علي دهيمة 2- خالد فارس ســـلمان 3- حازم رمضان 4- مانع خيرو 5- أجود خيرو .

2- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف

3- تعامل المعلم مع الإدارة.

4- تعامل المعلم مع اولياء الامور.

5- تعامل المعلم مع الزملاء.

7- السلوك الشخصي للمعلم.

8- حفظ النظام.

9- الإرشاد والتوجيه.

وللتعرف على مدى تمثيل المقياس للمكونات المطلوبة قياسها واهميتها النسبية، إذ يرى (الزوبعي واخرون، 1981) ان تحديد الأهمية النسبية لكل مكون من مكونات المقياس يساعد الباحث في تحديد عدد المواقف لكل مكون ، بحسب وزنه في المقياس (الزوبعي واخرون، 1981: 65)

قامت الباحثة بعرض المكونات وتعريفها ملحق (3) على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية ملحق (4) وقد اقترح (85%) من المحكمين على أجراء التعديلات فضلاً عن تحديد الأهمية النسبية لكل مكون وكما يأتي:

1-دمج مكون الأرشاد والتوجيه مع المكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف.

2- دمج مكون حفظ النظام مع المكون تعامل المعلم مع الأدارة، وقد استبقت (سبع مكونات) فضلاً عن تحديد الأهمية النسبية لها وعلى أساسها تم تحديد عدد المواقف والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

الأهمية النسبية مع توزيع عدد المواقف في ضوء النسب التي حددها المحكمين

ت	المكونات	الأهمية النسبية	عدد المواقف
1	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	%26	20
2	تعامل المعلم مع الإدارة	%18	14
3	تعامل المعلم مع الزملاء	%14	11
4	تعامل المعلم مع أولياء الأمور	%13	10
5	السلوك الشخصي للمعلم	%11	9
6	تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	%10	8
7	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	%8	6
	المجموع	%100	78

3- اعداد مواقف المقياس :

بعد أن تم تحديد مكونات مقياس السلوك التربوي ، قامت الباحثة بصياغة المواقف لكل مكون مستعينة بالمقاييس السابقة ذات العلاقة ومن خلال المسؤوليات والممارسات السلوكية للمعلم وذلك بتحويلها على شكل مواقف تربوية ، فضلاً عن التوجه بسؤال الى عينة البحث حيث قامت الباحثة باعداد استبيان استطلاعي ملحق (5) تضمن سؤالاً مفتوحاً غطى مكونات المقياس السبعة حيث تم تطبيقه على عينة بلغت (50) معلما" ومعلمة ،تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من(8) مدارس ابتدائية ، وجدول (8) يوضح ذلك .

جدول (8)

عينة الاستبيان الاستطلاعى لاعداد مواقف مقياس السلوك التربوي

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
1	سعد بن معاذ للبنات		4	4
2	ابن زيدون المختلطة	4	6	10
3	النباهة للبنات		5	5
4	سعد بن معاذ للبنين	4	2	6
5	الفراجية المختلطة	2	4	6
6	البوعجيل للبنات		10	10
7	البساط الأخضر المختلطة	3	4	7
8	موزه المختلطة	2		2
	المجموع	15	35	50

وبعد تحديد كل ذلك قامت الباحثة بصياغة (78) موقفاً موزعة على (7) مكونات وعلى النحو الآتي:

(20) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف و(14) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع الإدارة و(11) موقفاً لمكون تعامل المعلم مع الزملاء و(10) مواقف لمكون تعامل المعلم مع أولياء الأمور و(9) مواقف لمكون السلوك الشخصي للمعلم

و(8) مواقف لمكون تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف و(6) مواقف لمكون تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية ، ولكل موقف (4 بدائل) وهذا الأسلوب يعرف بأسلوب الاختيار من متعدد*، وتشير البدائل إلى مستويات مختلفة من أنماط التعامل وهي (تربوي، تنبيه، عقوبة، إهمال) يمارس المعلم إحداها أثناء وجوده في المدرسة في ذلك الموقف .

4- اعداد تعليمات المقياس :

لإكمال الصيغة الأولية للمقياس أعدت الباحثة تعليمات توضح كيفية الإجابة عن مواقف المقياس ، وحرصت الباحثة على أن تكون واضحة وميسرة ولزيادة الوضوح تضمنت التعليمات مثالاً يوضح كيفية الإجابة عن مواقف المقياس. حيث إن وضوح التعليمات والمواقف للذين يعد لهم المقياس من شروط بناء المقاييس النفسية كما ينبغي إخفاء الغرض الحقيقي من المقياس لضمان الحصول على بيانات صادقة **(عبد الخالق، 1983:65)** ثم طلب منهم الإجابة عن جميع مواقف المقياس وعدم ذكر أسمائهم عليها.

5- الصدق الظاهري للمقياس:

بعد إن تم تحديد مكونات المقياس السبعة ومواقفها البالغة (78) موقفاً وبدائله وتعليماته ملحق (6) تم عرضه على مجموعة من المحكمين في التربية وعلم النفس ملحق (4) وذلك لاستخراج الصدق الظاهري المتضمن وضوح المواقف ومفهوميتها ومدى صلاحيتها لقياس السلوك التربوي ، وذلك في ضوء أهداف البحث أولاً ، وتحديد مفهوم السلوك التربوي الذي التزمت به الباحثة عند تحديد مصطلحات البحث ثانياً ، وفي ضوء الإطار النظري المعتمد في هذا البحث ثالثاً .

وبعد جمع اراء المحكمين وتحليلها باستخدام مربع كاي لعينة واحدة **(الصوفي ،1985 :46)** لمعرفة دلالة الفروق بين اراء المحكمين من حيث تحديد صلاحية الموقف لمكونه او عدمه فقد تم استبقاء المواقف التي كانت الفروق بين المؤيدين لها والرافضين لها ذات

---

* تود الباحثة الإشارة هنا إلى إن بعضاً من المقاييس السابقة قد استخدمت هذا الأسلوب ، كمقياس (علي، 1996) ومقياس (الفتلاوي ، 2001) ، فضلاً عن قيام الباحثة باستشارة السادة الخبراء المحكمين المشار أليهم في ملحق (4) وقد حصلت الباحثة على موافقتهم حول هذا الأسلوب.

دلالة احصائية عند مستوى (0.05) ولصالح الذين ايدوا صلاحيتها ، وبذلك استبقى (66) موقفاً واستبعد (12) موقفاً حيث لم تحصل على مستوى الدلالة المذكورة آنفاً ، وجدول (9) يوضح ذلك .

جدول (9)

أراء المحكمين في صلاحية مواقف مقياس السلوك التربوي

مجموع المواقف	ارقام المواقف	الموافقون	غير الموافقين	قيمة مربع كاي	مستوى الدلالة
		التكرار	التكرار		
40	-10-9-8-5-4-3-2-1 -22-19-18-15-14-13 -34-31-27-25-24-23 -48-47-46-44-38-35 -57-55-54-52-51-50 -73-72-71-70-68-65 75-74	20	صفر	20	0.05
15	-30-21-20-16-11-7 -64-56-53-43-39-32 69-67-66	19	1	16.2	0.05
11	-59-58-45-41-40-37 78-76-63-62-61	18	2	12.8	0.05
5	49-42-33-29-17	13	7	1.8	غير دال
7	-36-28--26-12-6- 77-60	12	8	0.8	غير دال

6- تصحيح المقياس:

بما أن كل موقف من مواقف المقياس يضم أربعة بدائل هي (تربوي ، تنبيه ، عقوبة، إهمال) لذا أعطيت (أربع) درجات للبديل تربوي و(ثلاث) درجات للبديل تنبيه و(درجتان) للبديل عقوبة و(درجة واحدة) للبديل أهمال وبذلك حسبت الدرجة الكلية على أساس مجموع أوزان الإجابات على المواقف، أي أن أعلى درجة هي (256) واقل درجة هي (64) درجة .

7- وضوح التعليمات وفهم المواقف وحساب وقت الاجابة :

لغرض معرفة مدى وضوح تعليمات المقياس ومواقفه بالنسبة للمستجيب وكذلك حساب الوقت الذي يستغرقه الاجابة على المقياس ، قامت الباحثة باختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من (30) معلماً ومعلمة، والجدول (10) يوضح ذلك وتم تطبيق المقياس عليهم وطلب منهم تحديد كل ما يجدونه غامضاً او غير مفهوم سواء كان في تعليمات المقياس او المواقف وبدائله ، وقد اظهرت نتائج التطبيق ان تعليمات المقياس ومواقفه كانت مفهومة وواضحة ، وتبين ان الوقت المستغرق للاجابة يتراوح بين (30 – 35) دقيقة وبمتوسط قدره (32.5) دقيقة .

جدول (10)

عينة وضوح مواقف مقياس السلوك التربوي وتعليماته وحساب وقته

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
1	الخنساء الأولى للبنات		5	5
2	الصناديد للبنين	2	3	5
3	النظامية للبنين	4	2	6
4	السدير للبنين	4		4
5	ناصر الدين للبنين	5	5	10
	المجموع	15	15	30

8- التحليل الإحصائي للمواقف :

لقد أشار المختصون في القياس إلى أهمية إجراء التحليل الإحصائي للفقرات إذ أشار أيبل (Ebel ,1972) إلى إن الهدف من اجراء تحليل الفقرات هو الابقاء على الفقرات الجيدة في المقياس (Ebel ,1972 :392) وقد استخدمت الباحثة اسلوبين لتحليل المواقف إحصائياً هما :

أ- حساب القوة التمييزية للمواقف :

ان الغرض المرجو من حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس هو استبعاد الفقرات التي لاتمييز بين الأفراد والإبقاء على الفقرات التي تميز بينهم (Math lock , 1997 : 9) ولأجل التحقق من ذلك قامت الباحثة بالخطوات الآتية:-

1- تم اختيار عينة طبقية عشوائية بلغت (405)* معلم ومعلمة موزعين على (34) مدرسة ابتدائية والجدول (11) يوضح ذلك .

جدول (11)

عينة التحليل الاحصائي لحساب تمييز مواقف السلوك التربوي

المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
1- الخنساء الابتدائية		20	20
2- بابل للبنات		22	22
3- المرجان للبنات		15	15
4- المهلهل للبنين	5	10	15
5- العائد للبنين	5	3	8
6- النجابة للبنات		12	12
7- الأفراح المختلطة	3		3
8- حي الأربعين الثانية		22	22
9- الوفاق للبنين	5	3	8
10- المهلهل للبنات		10	10
11- الرفعة المختلطة	4	2	6
12- الأفلاذ للبنات		20	20
13- سمية للبنات		12	12
14- الصادقين للبنين	10	10	20
15- عائشة للبنات		10	10
16- عبد الكريم الدبان	2	8	10
17- الخرجة للبنين	10	10	20
18- اللواء للبنين	4	6	10
19- الشجاعة للبنين	2	10	12
20- البو عجيل للبنين	10		10
21- عبد الجبار القاضي	2	8	10

* استبعدت الباحثة(5) استمارات من الاستمارات البالغة (405) استمارة لعدم استكمال المعلومات فيها من قبل المعلمين والمعلمات.

المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
22- بشائر للبنين	4	8	12
23- أم عمارة للبنات		18	18
24- عرفة للبنات	2	3	5
25- النهروان للبنات		5	5
26- العالي للبنين	5	3	8
27- التراث العربي	6		6
28- الفتح للبنين	6	4	10
29- النظامية للبنات		22	22
30- الشهيد القصير	3		3
31-عمر بن عبد العزيز	7		7
32-النباهة للبنين	4	2	6
33- العرفان للبنين	6	2	8
34- العائد للبنات	5	10	15
المجموع	110	290	400

2- طبق المقياس بصورته الأولية ملحق (8) على عينة البحث وبعد تصحيح الإجابات تم ترتيب الدرجات تنازليا من أعلى درجة إلى اقل درجة فتراوحت بين (248 – 100) درجة.

3- تم اختيار نسبة 27% العليا و 27% الدنيا من الدرجات لتمثل المجموعتين المتطرفتين ، أذ ترى انستازي (**Anastasi**) إن النسبة المثلى هي(27%) وأن خطأ العينة يصبح كبيراً كون العينات صغيرة ولهذا يفضل ان لا تقل نسبة كل مجموعة عن (25%) ولا تزيد عن (33%) (**Anastasi, 1988, 23**). واشتملت المجموعتين على (216) معلما" ومعلمة، بحيث ضمت كل مجموعة (108) معلم ومعلمة، وكان مدى الدرجات في المجموعة العليا يتراوح بين (210 – 248) درجة ، ومدى الدرجات في المجموعة الدنيا يتراوح بين (100 – 197) درجة.

4- قامت الباحثة باستخدام الاختبار (**T.Test**) لعينتين مستقلتين بهدف اختبار الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل موقف من مواقف المقياس ، واعتبرت القيمة التائية مؤشراً

لتمييز كل موقف من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية ، وأظهرت النتائج ان جميع المواقف مميزة عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (214) والجدول (12) يوضح ذلك.

جدول (12)

القوة التمييزية لمواقف مقياس السلوك التربوي باستخدام أسلوب العينتين المتطرفتين

ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة	ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة	ت	القيمة التائية المحسوبة	مستوى دلالة
1	5	دالة	23	10.31	دالة	45	7.64	دالة
2	6.21	دالة	24	9,38	دالة	46	5.86	دالة
3	7.08	دالة	25	10.42	دالة	47	6.5	دالة
4	8.25	دالة	26	9.75	دالة	48	12.55	دالة
5	9.25	دالة	27	8.64	دالة	49	4.73	دالة
6	8.17	دالة	28	10.08	دالة	50	9	دالة
7	9.58	دالة	29	8.33	دالة	51	9.62	دالة
8	8.17	دالة	30	8	دالة	52	8.23	دالة
9	9.83	دالة	31	9.83	دالة	53	8.08	دالة
10	8.46	دالة	32	10.83	دالة	54	12.08	دالة
11	4.6	دالة	33	3.57	دالة	55	10.33	دالة
12	7.57	دالة	34	1.98	دالة	56	10	دالة
13	10	دالة	35	2.06	دالة	57	7.92	دالة
14	10.42	دالة	36	8.46	دالة	58	9.42	دالة
15	12	دالة	37	8	دالة	59	9	دالة
16	12.09	دالة	38	6.23	دالة	60	9.5	دالة
17	9.15	دالة	39	7.85	دالة	61	7.85	دالة
18	5.71	دالة	40	8.83	دالة	62	8.92	دالة
19	5.5	دالة	41	4	دالة	63	8.15	دالة
20	9.31	دالة	42	5.07	دالة	64	5.67	دالة
21	5.07	دالة	43	7.07	دالة	65	6.33	دالة
22	10.15	دالة	44	8.67	دالة	66	5.93	دالة

ب- علاقة الموقف بالمجموع الكلي (صدق الموقف) :

من مؤشرات صدق البناء ارتباط درجة كل موقف في المقياس بالدرجة الكلية للمقياس(ابو حطب، 1973:104) فالمواقف التي لا تظهر ارتباطاً عالية مع الدرجة الكلية تحذف (عودة ، 1992 : 287) ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من استمارات عينة التحليل الاحصائي بلغت (100)استمارة ، وتم ايجاد معامل الارتباط بطريقة (person) بين درجات العينة على كل موقف وبين درجاتهم الكلية على المقياس، ووفقاً لمعيار(Ebel, 1972) الذي يؤكد على ان الموقف يكون مميزاً اذا كانت قوته التمييزية اكبر من (0.19) (Ebel , 1972 :339) وبذلك فقد استبعد موقفين حسب معيار أيبل(Ebel) واستبقى (64) موقفاً والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13)

معاملات الارتباط بين الموقف والدرجة الكلية لمقياس السلوك التربوي

ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
1	0.29	18	0.33	35	*0.183	52	0.43
2	0.43	19	0.33	36	0.46	53	0.39
3	0.39	20	0.43	37	0.41	54	0.49
4	0.42	21	0.34	38	0.34	55	0.47
5	0.47	22	0.48	39	0.39	56	0.48
6	0.42	23	0.48	40	0.43	57	0.39
7	0.46	24	0.42	41	0.28	58	0.48
8	0.45	25	0.46	42	0.34	59	0.47
9	0.47	26	0.47	43	0.41	60	0.47
10	0.47	27	0.39	44	0.39	61	0.43
11	0.32	28	0.47	45	0.39	62	0.42
12	0.44	29	0.49	46	0.35	63	0.45
13	0.50	30	0.42	47	0.37	64	0.36
14	0.49	31	0.46	48	0.49	65	0.35
15	0.52	32	0.45	49	0.31	66	0.30
16	0.54	33	0.25	50	0.43		
17	0.48	34	*0.18	51	0.41		

* تم استبعاد هذه المواقف حسب معيار(Ebel) .

ج- علاقة كل مكون بالمجموع الكلي للمقياس:

ويطلق على هذا النوع من الصدق بصدق المفردات (ابوحطب ،1973: 112) جدول(14) يوضح ذلك .

جدول (14)

معاملات ارتباط المكونات بالدرجة الكلية للمقياس

ت	معامل الارتباط	درجته	القيمة التائية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
1	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	0.76	15.27	98	0.05
2	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع الادارة	0.73	14.44	98	دالة
3	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع الزملاء	0.70	13.86	98	دالة
4	الدرجة الكلية والمكون تعامل المعلم مع أولياء الامور	0.62	12.57	98	دالة
5	الدرجة الكلية ومكون السلوك الشخصي للمعلم	0.58	12.19	98	دالة
6	الدرجة الكلية ومكون تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	0.67	13.35	98	دالة
7	الدرجة الكلية ومكون تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	0.49	11.35	98	دالة

وقد اتضح ان هناك ارتباطات دالة بين المقياس ككل ومكوناته السبعة ، ولهذا يمكن القول ان مكونات المقياس السبعة التي تعد اختبارات فرعية ترتبط بالدرجة الكلية للمقياس، اذ ان جميع معاملات الارتباط لها دلالة عند مستوى (0.05) كما ان اغلبها تعد معاملات ارتباط مرتفعة او معتدلة (البياتي ، 1977 : 194) مما يدل على صدق البناء للمقياس باستخدام هذا النوع.

9- مؤشرات صدق المقياس :

يعد الصدق من الخصائص المهمة في بناء المقاييس النفسية لانه يتعلق بما يقيسه المقياس (ابوحطب، 1976: 95) حيث يشير الصدق الى المدى الذي يستطيع المقياس

قياس ما وضع فعلاً لقياسه (عودة ، 1998 : 97) ومن اجل التحقق من صدق المقياس الحالي ، فقد استخدمت الباحثة انواع الصدق الآتية :

أ- صدق المحتوى (Content Validity):

وقد تحققت الباحثة من صدق المحتوى بنوعيه:

1) الصدق المنطقي (Logical Validity) :

وقد تم ذلك من خلال تحديد مفهوم السلوك التربوي وتحديد مكوناته وصياغة مواقفه ، سواء أكان ذلك بالنسبة للباحثة عند صياغة المواقف او المحكمين عند اتخاذ القرار في مدى صدق المواقف في قياسها لأحدى مكونات المقياس المعد لهذا الغرض.

2) الصدق الظاهري (Face Validity) :

وذلك من خلال عرض مواقف المقياس على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس لتقدير مدى صلاحية كل موقف للمكون الذي وضع من اجله ، وكما تمت الاشارة اليها في الصفحات السابقة .

ب- صدق البناء (Construct Validity) :

يعد تجانس فقرات المقياس وقدرتها على التمييز ومعاملات ارتباطها بالدرجة الكلية مؤشرات لصدق بناء المقياس (فرج ، 1980: 81) وقد تم حساب صدق البناء باستخدام معامل ارتباط بيرسون من خلال :

1- أيجاد علاقة كل موقف بالمجموع الكلي للمقياس وقد تمت الإشارة إليه في الصفحة (60- 61).

2- أيجاد معامل ارتباط كل مكون بالمكون الاخر وهو ما يسمى بصدق الارتباطات الداخلية (الشيخ ، 1964 :124) ولغرض التحقق من ان مكونات المقياس تساهم بدرجة ما في قياس عامل عام يوجد في جميع مكونات المقياس ، قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من استمارات عينة التحليل الاحصائي بلغت (100) استمارة ، وبعد تحليل البيانات احصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون (person) اتضحت النتائج كما في جدول (15) الآتي :

جدول (15)

معاملات الارتباطات الداخلية بين المكونات السبعة

المكونات	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	تعامل المعلم مع الادارة	تعامل المعلم مع الزملاء	تعامل المعلم مع اولياء الامور	السلوك الشخصي للمعلم	تعامله مع التلاميذ خارج الصف	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية
تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف		0.476	0.451	0.361	0.255	0.341	0.213
تعامل المعلم مع الادارة			0.524	0.460	0.293	0.365	0.219
تعامل المعلم مع الزملاء				0.393	0.262	0.317	0.264
تعامل المعلم مع اولياء الامور					0.256	0.234	0.254
السلوك الشخصي للمعلم						0.484	0.288
تعامله مع التلاميذ خارج الصف							0.473
تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية							

ونتيجة لهذا الإجراء أصبح لدينا مصفوفة ارتباطيه كما هي موضحة في أعلاه تتضمن (21) معامل ارتباط ، ونلاحظ من خلال المصفوفة ان جميع معاملات الارتباط موجبة وذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) وهذا يدل على وجود عامل عام ، إذ يشير (الشيخ ، 1964) الى ان الارتباطات بين مجموع الاختبارات اذا كانت موجبة فمن الممكن ان نجد عاملاً عاماً بينهما ، اما اذا كانت الارتباطات تصل قيمتها الى الصفر او سالبة فلا نجد عاملاً عاماً في هذه الحالة (الشيخ ، 1964 : 124).

10- ثبات المقياس :

يعد الثبات من المفاهيم الاساسية في أي الاختبار من الاختبارات التربوية والنفسية (فرج ،1980 : 331) المقياس الثابت هو الذي يعطي النتائج نفسها اذا ما اعيد تطبيقه على الافراد انفسهم تحت الشروط والظروف نفسها(Lewin , 1977:77) ولغرض التحقق من ثبات المقياس قامت الباحثة بتطبيق مقياس السلوك التربوي على عينة بلغت (80) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية من (7) مدارس ابتدائية والجدول (16) يوضح ذلك.

جدول (16)

عينة الثبات لمقياس السلوك التربوي موزعة وفق متغير الجنس

ت	المدرسة	عدد المعلمين	عدد المعلمات	المجموع
1	اليقين المختلطة	4	5	9
2	الأحرار للبنين	9	5	14
3	الأفلاذ للبنين	3	10	13
4	الحنك المختلطة	3		3
5	العهد الجديد للبنين	11	3	14
6	ابن زهد للبنين	10	2	12
7	النصر للبنات		15	15
	المجموع	40	40	80

وقد قامت الباحثة باستخراج ثبات المقياس بطريقتين هما:

1- طريقة أعادة الاختبار:

بعد أن قامت الباحثة باعادة تطبيق المقياس على نفس العينة بعد (15) يوماً استخرج معامل الثبات باستخدام معادلة بيرسون (person) بين درجاهم في التطبيق الاول ودرجاهم في التطبيق الثاني ، والذي بلغ (0.81) وتعد هذه النتيجة مقبولة اذ يشير عيسوي الى ان معامل الارتباط يجب ان يتراوح بين (0.70–0.90) اذا اريد وصف الاداة بالها ذات ثبات مقبول (عيسوي ، 1985 :85).

2- **طريقة التجزئة النصفية :**

قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون (person) لمعرفة العلاقة بين المواقف الفردية والمواقف الزوجية للمقياس وبعد تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سبيرمان – براون (Sperman- Brown) (فيركسون ، 1991: 298) بلغ معامل ثبات المقياس (0.92)

الاداة الثانية: مقياس الاحتراق النفسي:

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي كان لا بد من ايجاد اداة مناسبة لقياس الاحتراق النفسي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية، وبعد اطلاع الباحثة على الدراسات التي تناولت الاحتراق النفسي وجدت ان معظم هذه الدراسات استخدمت في قياس الاحتراق النفسي مقياس ماسلاك (Maslach) مثل دراسة (كنوي 1982) ودراسة (الدواني 1989) ودراسة (مقابلة وسلامة 1993) ودراسة (عليمات 1993) ودراسة (صالح 1994) ودراسة (الرشدان 1995) ودراسة (حسين 1996) وغيرها من الدراسات على الرغم من ان معظم هذه الدراسات طورت هذا المقياس او عدلت بعض فقراته .

لذلك وجدت الباحثة من المناسب استخدام مقياس الخزرجي عام (2002) التي استخدمت مقياس (ماسلاك) بعد تكيفه والتثبت من صلاحيته لقياس الاحتراق النفسي عند معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في محافظة بغداد واجراء تعديلات أساسية على فقرات المقياس وطريقة الإجابة وبدائلها لتتلاءم البيئة العراقية لا سيما المعلمين والمعلمات الذين اعد لهم هذا المقياس . ويتألف المقياس من (22) فقرة لقياس ثلاثة أبعاد أساسية هي (الإجهاد الانفعالي ، وتبلد الشعور ، ونقص الشعور بالإنجاز) ولكل فقرة (4) بدائل لتكرار حدوث الحالة ويختار المستجيب (المعلم) احداها بما يناسبه ، ويوجد تحت كل بديل ثلاثة مستويات لشدة حدوث المواقف .

وقد تم الاعتماد على مقياس الخزرجي للاسباب الآتية :

1- انه مقياس حديث لعام (2002).

2- طبق المقياس على العينة نفسها من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية.

3- تم تكيفه على البيئة العراقية من قبل الخزرجي (2002) .

4- مؤشرات صدقه وثباته عالية من قبل الخزرجي .

5- وانه يختلف عن المقاييس الأخرى في الاحتراق النفسي في بعض جوانبه لأن الخزرجي أجرت تعديلات على المقياس واعتمدت الدرجة الكلية للمقياس وليس درجة كل بعد على حدة ، وكذلك تعديل فقرات نقص الشعور بالإنجاز من الحالة الإيجابية إلى الحالة السلبية تماشياً مع الاحتراق النفسي كظاهرة سلبية .

تصحيح المقياس:

قامت الباحثة بتصحيح مقياس الاحتراق النفسي وفقاً لخطوات التصحيح الذي اعتمدته الخزرجي في رسالتها ، ولكل فقرة اربعة بدائل هي(لم يحدث مطلقا" ، يحدث نادرا" ، يحدث أحيانا" ، يحدث باستمرار) وتعطي الدرجات (صفر ، 1 ، 2، 3) على التوالي ، وبثلاثة مستويات هي (قوية ، متوسطة ، ضعيفة) وتعطي (3 ، 2 ، 1) على التوالي ، وتحسب درجة لكل فقرة من خلال ضرب درجة التكرار في درجة الشدة ، اذا اختار المستجيب البديل (لم يحدث مطلقاً) فتحسب للفقرة درجة (صفر)، أما اذا اختار (يحدث الموقف نادراً) والذي له درجة (1) للتكرار وبدرجة متوسطة (2) للشدة فدرجة الفقرة تساوي (2) وهكذا لجميع فقرات المقياس وبذلك حسبت الدرجة الكلية على اساس مجموع اوزان الاجابات على الفقرات ، أي اعلى درجة هي (198) واقل درجة هي (صفر) .

وضوح التعليمات وفهم الفقرات وحساب وقت الاجابة :

للتثبت من وضوح التعليمات للذين يستجيبون عن المقياس وفهمهم لفقراته، قامت الباحثة بتطبيق مقياس الاحتراق النفسي على العينة ذاتها المشار اليها في الصفحة (56) وذلك لمعرفة مدى وضوح التعليمات وفهم الفقرات فضلاً عن حساب الوقت المستغرق للإجابة ، وقد تبين ان تعليمات المقياس وفقراته كانت واضحة ومفهومة ، وان الوقت المستغرق للإجابة يتراوح بين (10 – 15) دقيقة وبمتوسط قدره (12.5) دقيقة.

مؤشرات الصدق والثبات للمقياس :

أ- الصدق (Validity) :

ان من اهم الشروط الواجب توافرها في الاختبار ان يكون صادقاً فالمقياس الصادق هو الذي يقيس السمة التي وضع من اجل قياسها(سمارة وآخرون ، 1989 :110)

وقد تحققت الباحثة من الصدق الظاهري للمقياس من خلال عرض فقراته على مجموعة من المحكمين المتخصصين في التربية وعلم النفس ملحق (4) لتقدير مدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس لقياس الاحتراق النفسي، وطلبت منهم إجراء ما يقترحونه من التعديلات اللازمة على فقراته وبعد جمع الآراء و تحليلها باستخدام مربع كاي لعينة واحدة (X one - Sample test) لمعرفة دلالة الفروق بين اراء المحكمين عند مستوى دلالة (0.05) اظهرت النتائج ان جميع فقرات المقياس صالحة. والجدول (17) يوضح ذلك .

جدول (17)

آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الاحتراق النفسي

مجموع الفقرات	أرقام الفقرات	الموافقون التكرار	غير الموافقين التكرار	قيمة مربع كاي	مستوى دلالة
6	3 – 11 – 14 – 18 – 21 – 5	16	صفر	16	دالة
8	4 – 10 – 19 – 20 – 22 – 6 – 8 – 16	15	1	12.25	دالة
8	1 – 2 – 7 – 9 – 12 – 13 – 15 – 17	14	2	9	دالة

ب- الثبات (Reliability) :

استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار(test- re-test) لايجاد الثبات، فقامت بتطبيق المقياس على العينة نفسها التي استخدمت لايجاد معامل ثبات مقياس السلوك التربوي والمشار اليه في الصفحة (65) وبعد مرور (15يوماً) على التطبيق الأول تم اعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها اذ يشير آدمز(Adams) إلى إن الفترة الزمنية بين التطبيقين الأول والثاني للمقياس يجب ان لا تتجاوز الأسبوعين أو الثلاثة (Adams , 1966 : 85) وباستخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين الأول والثاني تبين ان معامل الثبات قد بلغ (0.85) وهذا يعد مؤشراً جيداً للثبات.

رابعاً: التطبيق النهائي:

بعد إن استكملت الباحثة اجراءات بناء مقياس السلوك التربوي ملحق (10) والتحقق من صدق وثبات مقياس الاحتراق النفسي ملحق (11) قامت بتطبيق المقياسين خلال الفترة من 22/ 3 / 2005 ولغاية 6 / 4 / 2005 على عينة البحث التطبيقية* والبالغة (200) معلم ومعلمة .

خامساً : الوسائل الإحصائية :-

لمعالجة بيانات هذا البحث فقد استخدمت الوسائل الأحصائية الآتية :

1- اختبار مربع كاي لعينة واحدة (X one - Sample test)(البياتي، 1977 : 293- 298) وقد استخدم لمعرفة دلالة الفروق بين اراء الخبراء الموافقين وغير الموافقين على مواقف مقياس السلوك التربوي وفقرات مقياس الاحتراق النفسي .

2- الاختبار التائي (T.Test) لعينتين مستقلتين: (Glass, 1970:295) استخدم في حساب القوة التمييزية لمواقف السلوك التربوي.

3- معامل ارتباط بيرسون (Person correlation Coefficient)(عودة وخليلي،1988: 141) استخدم في :

أ- استخراج صدق البناء المتمثل في ارتباطات درجة كل موقف بالدرجة الكلية للمقياس وصدق الارتباطات الداخلية المتمثلة في ارتباط المكونات فيما بينها وحساب ارتباط كل مكون بالمجموع الكلي.

ب- حساب معامل الثبات بطريقتي اعادة الاختبار والتجزئة النصفية لمقياس السلوك التربوي .

ج- حساب معامل الثبات بطريقة اعادة الاختبار لمقياس الاحتراق النفسي .

د- حساب معامل الارتباط بين درجات افراد العينة على مقياسين السلوك التربوي والاحتراق النفسي .

---

* العينة نفسها المشار اليها في الصفحات السابقة.

4- معادلة سبيرمان – براون (Sperman - Brown Coefficient) (احمد 1963، 236:) وقد استخدمت لتصحيح معامل الثبات المحسوب بطريقة التجزئة النصفية لمقياس السلوك التربوي .

5- الاختبار التائي لعينة واحدة (T.Test) (البياتي ،1977: 260) استخدم لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط درجات عينة التطبيق النهائي على مقياس السلوك التربوي والمتوسط المعياري.

6-الاختبار التائي(T.Test) لاختبار دلالة معامل الارتباط بيرسون (البياتي ،1977: 275) استخدم لاختبار دلالة معنوية معامل الارتباط المستخرج بين درجات المعلمين في السلوك التربوي ودرجات الاحتراق النفسي .

7- تحليل التباين الثلاثي (Three - way Variance) (فيركسون ،1991: 308) استخدم لمعرفة دلالة الفروق بين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي والاحتراق النفسي تبعاً لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية).

8- تم الاستفادة من برنامج (SPSS) في معالجة البيانات إحصائيا.

الفصل الرابع

- نتائج البحث ومناقشتها
- التوصيات والمقترحات

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج التي توصل إليها البحث على وفق أهدافه ، ومناقشة تلك النتائج في ضوء الاطارالنظري الذي تم تحديده والدراسات السابقة التي تم عرضها في الفصل الثاني وكما يأتي :

اولا :-بناء مقياس للسلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية :

لقد تحقق هذا الهدف من خلال الإجراءات التي اتبعتها الباحثة في بناء هذا المقياس والتي تمت الإشارة إليها في الفصل الثالث.

ثانيا :- التعرف على :

أ-مستوى السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت :

يوضح الجدول (18) أن المتوسط الحسابي لعينة (المعلمين والمعلمات) على مقياس السلوك التربوي كان (65 ،190) درجة وان الانحراف المعياري (469 ،18) درجة، وعند مقارنته بالمتوسط المعياري* للمقياس والبالغ (160) درجة وبانحراف معياري قدره (صفر) ، تبين أن هناك فرقا" واضحا" بين المتوسطين ، ولغرض الوقوف على مدى دلالته المعنوية ، اختبر بالاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة (البياتي ،1977 : 254) وتبين أن القيمة التائية المحسوبة هي أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يعني وجود فرق بين المتوسطين ذو دلالة إحصائية ، مما يشير إلى إن معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت يتمتعون بسلوك تربوي عالٍ.

جدول (18)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة المعلمين على مقياس السلوك التربوي

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
190.65	18.469	160	199	23.47	1.960	0.05

* يقصد بالمتوسط المعياري للمقياس استخراج متوسط درجة كل موقف من مواقف المقياس من خلال جمع درجات البدائل الأربعة وقسمتها على عددها ، ثم ضرب الناتج في عدد المواقف، وبما ان درجات البدائل هي (1،2،3،4) ومجموعها (10) وعددها (4) فمتوسطها يكون (2.5) ثم ضربها في عدد المواقف البالغ (64) يصبح المتوسط المعياري يساوي (160).

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة، كدراسة (علي، 1996) ودراسة (المولى، 2001) التي توصلتا إلى إن مدرسي المرحلة الثانوية يتسمون بالسلوك التربوي.

ويمكن تفسير هذه النتيجة من أن المعلمين والمعلمات يتمتعون بمستوى عال من السلوك التربوي من خلال طبيعة العمل التربوي ومحتواه وما يصاحبه من شعور بالانجاز والاحترام وخدمه المجتمع والتعامل مع أبناءه بما يرضي الله سبحانه وتعالى ويرضي الضمير ومتطلبات العملية التربوية ولاسيما بعد ما تم تعزيز الواقع الاقتصادي والاجتماعي للمعلم

وهذا ماذهب إليه فروم (Fromm) من إن سلوك الإفراد وتصرفاهم يظهر نتيجة لإشباع حاجاهم أو عدم إشباعها ، والتي تمثل الجزء الأساس من تكوين الفرد النفسي لأنها تؤثر في شخصيته وتدفعه إلى السلوك الذي يؤدي إلى إرضائها وإشباعها، ويرى فروم أن الحاجات ترتبط الإنسان بمجتمعه والتي تؤدي إلى ابراز الكثير من خصائص المجتمع والعلاقات السائدة فيه ، فضلا عن أنها تدفع الفرد إلى التعاون مع أفراد المجتمع والتوافق معهم وتساعده على فهم نفسه والآخرين ، وتجعله يدرك دوافع سلوكهم وحاجاهم المختلفة (مفاريوس ،1974: 27) (فروم ،1969: 11)0

ولغرض التعرف على السلوك التربوي لكل مكون من مكونات المقياس، فقد أظهرت النتائج وكما موضح في جدول (19) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينه معلمي المرحلة الابتدائية على مقياس السلوك التربوي السبعة: تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف (53.6 ، 8.25)* وتعامل المعلم مع الإدارة (30.1 ، 13.65) وتعامل المعلم مع الزملاء (21.65 ، 3.57) وتعامل المعلم مع أولياء الأمور (24.69 ، 3.95) والسلوك الشخصي للمعلم (21.92 ، 4.24) وتعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف (24.41 ، 4.407) وتعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية (15.17 ، 3.57)، وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة (البياتي ، 1977، 254) ظهر إن

* يمثل الرقم الأول المثبت داخل القوسين أمام كل مكون المتوسط الحسابي في حين يمثل الرقم الثاني الانحراف المعياري، وهكذا بالنسبة للحالات المماثلة.

القيمة التائية المحسوبة لجميع المكونات كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)، مما يشير إلى إن معلمي الابتدائية في هذه المكونات يتسمون بالسلوك التربوي.

وتتفق هذه النتائج مع ماتوصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية ، فقد توصلت دراسة (زيدان،1972) و(ناصر،1974) و(جابر،1981) و(الشـــامي،1989) إلى أن المعلمين والمعلمات يتسمون بسلوك تربوي ايجابي أثناء تعاملهم مع الإدارة ومـــع الزملاء ومع التلاميذ داخل الصف وخارجه .

جدول (19)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لمكونات السلوك التربوي

ت	مكونات السلوك التربوي	عدد مواقف المكون	المتوسط الحسابي	المتوسط المعياري*	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية
1	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	17	53.6	42.5	8.25	19.14	1.690
2	تعامل المعلم مع الإدارة	11	30.1	27.5	13.65	2.69	
3	تعامل المعلم مع الزملاء	6	21.65	15	3.57	26.28	
4	تعامل المعلم مع أوليـــاء الأمور	9	24.69	22.5	3.95	7.849	
5	الســـلوك الشخصـــي للمعلم	8	21.92	20	4.24	6.40	
6	تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	8	24.41	20	4.407	14.15	
7	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	5	15.17	12.5	3.57	10.55	

* يقصد بالمتوسط المعياري لكل مكون هو استخراج متوسط كل موقف من مواقف كل مكون وذلك من خلال جمع درجات البدائل على الموقف وقسمتها على عددها ثم ضرب الناتج في عدد المواقف.

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال ان هذه المكونات السبعة هي مكونـات ايجابيـة يحاول كل مجتمع تشجيعها وتنميتها لدى المعلمين ليسهل لهم المشاركة والتفاعل والانسجام فيما بينهم داخل المدرسة والعمل على خلق جو فيه الطمأنينة والثقة لضمان زيادة دافعيتهم نحو العمل ورغبتهم في التقدم والنمو وتحقيق أهدافهم وأهداف مجتمعهم، وكما يأتي :

- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف يدل على انه يتصف بالتعامل الإنسـاني وبالصبر في حل مشكلات التلاميذ وباستخدام أساليب الثواب والعقاب المناسبة .

- تعامل المعلم مع الإدارة يدل على انه يتصف بالتعاون والاحتـرام في انجـاز مهمات الإدارة المدرسية والالتزام بمواعيد الدوام وبالتعليمات المدرسية والقدرة علـى حل المشكلات .

- تعامل المعلم مع الزملاء يدل على انه يحترم شخصيات زملائهم وغير متحيزين لبعضهم البعض أثناء حل المشكلات التي تحدث بينهم .

- تعامل المعلم مع أولياء الأمور يدل على انه يتصف بالتعاون والثقة والاهتمـام وان يسودها المشاركة الفاعلة من اجل تحسين العملية التربوية والتعليمية.

- السلوك الشخصي للمعلم يدل على انه يتمتع بسلوك شخصي ايجابي ومقبول ، وتصرفات تنطبق مع المبادئ التربوية في أثناء تعاملهم مع المشـكلات المختلفـة ، وان السلوك الشخصي للمعلم يظهر من خلال اهتمامه بمظهره الخارجي وصوته وعاداته في تعامله مع الآخرين ونظرته إلى الحياة واتزانه الانفعالي ورغبته في معاونة الآخرين (شعلان ، 1970: 191).

- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف يدل على انه يتصف بالايجابية في حـل مشكلاتهم أثناء الفرص وإنهم حريصون على ممتلكات المدرسة من عبث التلاميذ.

- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية يدل على انه يتسـم بالتعـاون والاهتمـام بالنشاطات الصفية واللاصفية التي تحدث داخل المدرسة والـتي تتحقـق جملـة مـن النشاطات التربوية مثل زيادة خبرات التلاميذ وتوسيع معارفهم وتعويدهم على العمـل الجماعي والتوافق مع نمط السلوك الاجتماعي.

ب-مستوى الشعور بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في قضاء تكريت:

يوضح الجدول(20) أن المتوسط الحسابي لعينة (المعلمين والمعلمات) علـــى مقيـــاس الاحتراق النفسي كان (40.41) درجة وان الانحراف المعياري (22.76) درجة ، وعند مقارنته بالمتوسط المعياري للمقياس والبالغ (88) درجة وبانحراف معياري قدره (صفر)، تبين أن هناك فرقا" واضحا" بين المتوسطين ، ولغرض الوقوف على مدى دلالته المعنوية اختبر بالاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة (البياتي،254:1977) وتبين أن القيمـــة التائية المحسوبة هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يشـــير إلى أن المعلمين لايعانون من الشعور بالاحتراق النفسي.

جدول (20)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة

لعينة المعلمين على مقياس الاحتراق النفسي

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
40.41	22.76	88	199	-29.57	1.960	0.05

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج العديد من الدراسات والبحوث العلمية السابقة ، فقد توصلت دراسة (عسكر ،1986) و(الجميلي ،2004) إلى إن معلمي المرحلة الثانويـــة لايعانون من الاحتراق النفسي.

ولكنها تختلف مع دراسة كل من (كنوي ،1982) و(الدواني،1989) و(القصـــير، 1993) و(صالح ،1994) و(حسين ،1996) و (الخزرجي،2002) إذ وجدوا أن أفراد العينة يتسمون بمستوى عال من الشعور بالاحتراق النفسي.

ويمكن تفسير هذه النتيجة من إن ضغوط العمل التي يتعرض لها المعلـــم لم تصـــل إلى مستوى عالٍ بحيث تجعله يشعر بالاحتراق النفسي ولاســـيما بعـــد تحســـين الوضـــع الاقتصادي والاجتماعي للمعلم . اذ تشير دراسة (القصير،1993) إلى إن التعامل مـــع ضغوط العمل بالتقبل والإهمال يقلل من احتمال الشعور بالاحتراق النفســـي (القصير ،1993: 110)

ثالثا :- الإجابة عن الاسئلة الآتية :

أ- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي ؟

يوضح الجدول (21) أن معامل الارتباط بين درجات المعلمين على مقياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي بلغ (0.389-) درجة، وبعد استخدام الاختبار التائي الخاص باختبار معامل الارتباط (البياتي ،1977: 274) تبين إن معامل الارتباط بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي ذات دلالة عند مستوى (0.05) وتعني العلاقة السلبية (عكسي) ، أي انه كلما كانت درجة المعلمين عالية في السلوك التربوي كانت درجته واطئة في الاحتراق النفسي والعكس صحيح ، وهذا يعني انه كلما اتسم المعلم بالسلوك التربوي كان اقل شعورا" بالاحتراق النفسي .

جدول (21)

معامل الارتباط بين درجات المعلمين على مقياس السلوك التربوي والاحتراق النفسي

معامل الارتباط	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
0.389-	**198**	**15.29**	**1.960**	**0.05**

ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال تحسين الوضع الاقتصادي للموظفين عامة ومنهم المعلمين في مهنة التعليم وما رافقه من زيادة رواتبهم والاستمرار في تكريم المتميزين منهم ولكون الدوام فيها اقصر من الوظائف الأخرى ووجود عطلة ربيعية وعطلة صيفية يوفر لهم وقتا" للاعتناء بأسرهم ، وهذه من أهم العوامل التي تؤثر في سلوك المعلمين وتؤمن لهم الراحة النفسية، ويرى سوليفان (**Sullivan**) أن شخصية الفرد تتكون من خلال التفاعل الدينامي مع البيئة المحيطة به ، فتربيته وتعليمه تؤدي إلى اكتسابه بعض العادات السلوكية المرغوبة التي تثير في نفسه الرضا والطمانينه (عثمان ،2001: 22) وان الهدف الأساس في تحقيق السلوك التربوي هو إشباع الحاجات الضرورية والنظر إلى المستقبل الشخصي ومستقبل المتعلمين بتفاؤل من الكفايات الأدائية المهمة لممارسة سلوكهم التربوي ، كما أن اهتمام المعلم بتحقيق أهداف العمل من خلال التخطيط للأنشطة وفتح قنوات الاتصال والتفاعل بينه وبين العاملين في المدرسة يؤدي إلى تكوين جو من الصداقة والثقة واحترام أفكار ومشاعر بعضهم لبعض

مما يؤدي إلى شعوره بالرضا والى زيادة دافعيته نحو العمل ويقلل من الضغوط الواقعة عليه وبالتالي إلى عدم شعوره بالاحتراق النفسي، وفي ضوء هذه العلاقة التكاملية تفسر الباحثة وجود العلاقة بين السلوك التربوي والاحتراق النفسي .

ب- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) ؟

يوضح الجدول (22) أن القيمة الفائية المحسوبة للمتغيرات (الجنس وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية) وللتفاعلات الممكنة بينهم هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في السلوك التربوي وفق تلك المتغيرات.

جدول (22)

تحليل التباين الثلاثي لمعرفة الفروق بين المعلمين في السلوك التربوي وفق متغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) وتفاعلاتهم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	مستوى دلالة 0.05
الجنس A	607.062	1	607.062	1.852	غير دال
سنوات الخدمة B	894.154	2	447.077	1.364	=
الحالة الاجتماعية C	28.229	1	28.229	0.086	=
تفاعل (A*B)	1344.750	2	672.352	2.051	=
تفاعل (A*C)	2.918	1	2.918	0.009	=
تفاعل (B*C)	820.597	2	410.298	1.252	=
تفاعل (A*B*C)	974.444	1	974.444	2.973	=
الخطأ	61951.948	189	327.788		
الكلي	67885.500	199			

وعلى الرغم من وجود فروق في المتوسطات لدرجات المعلمين في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس و سنوات الخدمة و الحالة الاجتماعية) كما موضح في الجدول (23) الا أن تلك الفروق لم ترق لمستوى الدلالة الإحصائية

جدول (23)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في السلوك التربوي تبعا لمتغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، الحالة الاجتماعية)

المتغيرات		حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	الذكور	80	195.0625	18.1829
	الإناث	120	187.7083	18.1429
سنوات الخدمة	1–5 سنوات	61	189.9180	20.0069
	6–10 سنوات	32	185.1563	14.5737
	11 سنة فما فوق	107	192.7103	18.3858
الحالة الاجتماعية	أعزب	74	188.5811	19.9149
	متزوج	126	191.8651	17.5341

وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية كدراسة (ديراني ،1992) و(جعنيني ،2000) و(المولى ،2001) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات في السلوك التربوي وفق لمتغير (الجنس) كما تتفق مع دراسة (جابر ،1981) و(المولى ،2001) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير(سنوات الخدمة).

لكنها في الوقت نفسه اختلفت مع ماظهرته دراسة كل من (ناصر،1974) و(الشامي ،1989) و(علي ، 1996) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقا لمتغيري (الجنس وسنوات الخدمة).

وقد يعود السبب في ذلك إلى أن المعلمين والمعلمات في المرحلة الابتدائية يخضعون للظروف الوظيفية نفسها في المدرسة ويمارسون أعمال متشابهة إلى حد ما وان معظم المشكلات التربوية التي تواجههم تكون في اغلب الأحيان ذات طابع متماثل ، وهذا يدل على انه ليست لهذه المتغيرات اثر أو اختلاف في السلوك التربوي لمعلمي المرحلة الابتدائية وفق هذه المتغيرات.

ج- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الشعور بالاحتراق النفسي وفقا لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) ؟

يوضح الجدول (24) أن القيمة الفائية المحسوبة للمتغيرات (الجنس وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية) وللتفاعلات الممكنة بينهم هي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وهذا يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي وفق تلك المتغيرات.

ماعدا متغير(الجنس) حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية لهذا المتغير ويتطلب في هذه الحالة اللجوء للمقارنة بين المتوسطين حيث يوضح الجـــدول (25) أن متوســـط الإناث أعلى من متوسط الذكور، وهذا يعني أن الإناث أكثر شعورا" بالاحتراق النفسي من الذكور.

جدول (24)

تحليل التباين الثلاثي لمعرفة الفروق بين المعلمين في الاحتراق النفسي وفق تلك المتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية) وتفاعلاتهم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	مستوى دلالة 0.05
الجنس A	5290.333	1	5290.333	11.270	دالة
سنوات الخدمة B	809.244	2	404.622	0.862	غير دال
الحالة الاجتماعية C	52.482	1	52.482	0.112	=
تفاعل (A*B)	1875.222	2	937.611	1.997	=
تفاعل (A*C)	558.646	1	558.646	1.190	=
تفاعل (B*C)	1826.122	2	913.061	1.945	=
تفاعل (A*B*C)	3.028	1	3.028	0.006	=
الخطأ	88721.529	189	469.426		
الكلي	103112.4	199			

جدول (25)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعلمين في الاحتراق النفسي تبعا لمتغيرات (الجنس ، سنوات الخدمة ، الحالة الاجتماعية)

المتغيرات		حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	الذكور	80	31.7875	20.757
	الإناث	120	46.158	22.297
سنوات الخدمة	1-5 سنوات	61	39.5246	23.6027
	6-10 سنوات	32	45.531	27.2456
	11سنة فما فوق	107	39.383	20.7581
الحالة الاجتماعية	أعزب	74	42.4865	23.8116
	متزوج	126	39.1905	22.1297

وعلى الرغم من وجود فروق في المتوسطات لدرجات معلمي المرحلة الابتدائية في الاحتراق النفسي تبعا لمتغيرات (سنوات الخدمة و الحالة الاجتماعية) كما موضح في الجدول (25) الا إن تلك الفروق لم ترق لمستوى الدلالة الإحصائية.

وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه العديد من الدراسات والبحوث العلمية ، كدراسة (الدواني ،1989) و (عليمات ،1993) و(الزيود ،2002) حيث أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث ولكنها في الوقت نفسه اختلفت مع ما توصلت إليه دراسة كل من (عسكر ،1986) و(القصير ،1993) و(مقابلة وسلامة ،1993) إذ أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير(الجنس) ولصالح الذكور، وكما تختلف مع دراسة كل من (الطحاينة ، 1996) و (يحيى وحامد ،2001) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير(الجنس) وتختلف أيضا مع دراسة كل من (القصير ،1993) و(حسين ،1996) حيث أشاروا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير(الحالة الاجتماعية).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بان شعور المعلمات بالاحتراق النفسي قد يعود إلى تباين طبيعة الجنسين من حيث قدراهم على تحمل المواقف الضاغطة إذ لعبت التنشئة الاجتماعية دورا" في اعداد الذكور ليكونوا أكثر مقاومة للضغوط والتوترات الناتجة من

العالم الخارجي، كما أن الإناث لديهن التزامات كثيرة وواجبات عديدة في المنزل تضاف إلى أعباء العمل ، فضلا"عن رغبتها المتزايدة في تحقيق ذاتها واثبات جدارتها في العمل مما يزيد الأعباء عليها ويقلل قدرتها على تحمل ضغوط العمل ، وهذا ما ذهبت إليه وجهة النظر النفسية الاجتماعية من أن الاحتراق النفسي من نتاج المجتمع ، فليست المعلمة بطبيعتها قلقة ومتوترة ولكنه بفعل الظروف الاجتماعية التي تعيشها والتي قد تؤدي دورا" في زيادة استجابتها للتوتر والضغط النفسي ، كل ذلك جعلت المعلمات يشعرن بالاحتراق النفسي بغض النظر عن سنوات خدمتهن في التعليم وحالتهن الاجتماعية.

اولا:- التوصيات:

استكمالا للجوانب ذات العلاقة بهذا البحث فقد خرجت الباحثة التوصيات الآتية:

1- امكانية استفادة الباحثين والمرشدين من المقياس الذي أعدته الباحثة في قياس السلوك التربوي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، كما يمكن أن يستخدم كل مكون من مكونات المقياس بحد ذاته لقياس جزء من السلوك التربوي.

2- زيادة توجيه وتوعية أولياء الأمور والمعلمين بأهمية استخدام أساليب تربوية صحيحة وتكوين النموذج أو القدوة لأبنائهم والاهتمام بهم من خلال تنشئتهم بما يؤدي إلى بناء جيل متوافق مع نفسه ومع مجتمعه بعيدا" عن مقومات الاحتراق النفسي.

3- اقامة دورات تدريبية اضافية للمعلمين حول الاحتراق النفسي والعنف داخل المدرسة والوصول إلى أفضل الطرق للتعامل معها.

4- تعميم تجربة الإرشاد التربوي على المدارس الابتدائية وتعيين مرشد تربوي أو مرشدة تربوية في كل مدرسة لحل المشكلات التي تحدث داخل المدرسة لتعزيز الأساليب التربوية السليمة وللحد من ظاهرة الاحتراق النفسي لدى المعلمين والتلاميذ.

5- تدعيم وتعزيز مستوى السلوك التربوي من خلال الاهتمام بمعلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية وذلك بتوفير الحوافز المعنوية والمادية والعمل على إشباع حاجاتهم وتلبية مطالبهم لكي يقوموا بدورهم تجاه المدرسة والمجتمع والوطن على أكمل وجه.

ثانيا:- المقترحات:

كما تقترح الباحثة عددا" من الدراسات والبحوث العلمية الآتية:

1- تقنين مقياس السلوك التربوي على عينة ممثلة من معلمي ومعلمات المرحلة الابتدائية في العراق.

2- إجراء دراسات وبحوث مماثلة للبحث الحالي على مراحل دراسية أخرى كمعلمي رياض الأطفال والمدارس المهنية.

3- إجراء دراسات وبحوث علمية أخرى تتناول أيجاد علاقة السلوك التربوي بمتغيرات أخرى لم يتناولها البحث الحالي مثل:

- مستوى الطموح
- موقع الضبط
- الدخل الشهري
- العمر
- السكن (ريف —حضر)
- الالتزام الديني
- دافعية المعلم
- اتخاذ القرار

4- إجراء دراسات تتبعية لمعرفة واقع السلوك التربوي باستمرار الدراسة.

5- اجراء دراسات أخرى تتناول بناء برامج إرشادية (فردية او جماعية) لتنمية السلوك التربوي والتقليل من الاحتراق النفسي.

المصادر والمراجع

المصادر العربية:-

- القران الكريم

1- إبراهيم، عبد الستار (1987): أسس علم النفس ، الرياض ، دار المريخ للنشر.

2 – أبو جادو ، صالح محمد علي (2000) : سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، ط2 ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

3- أبو حطب ، فؤاد ، وسيد احمد عثمـــان (1973): التقـــويم النفســـي ، ط1، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية .

4- أبو حطب، فواد ، وسيد احمد عثمان (1976): القياس النفسي، ط2 ، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

5- أبو طالب ، تغريد (2000) : اتجاهات معلمات رياض الأطفال نحو أدارة الروضة في منطقة عمان الكبرى لعام 1998 ، عمان ، مجلة دراسات ، المجلد (27)، العدد(1).

6- أبو طالب ، تغريد (2000) : مصادر ضغط العمل لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة عمان الكبرى، عمان ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (27)، العدد(1).

7- أبو علام ، رجا محمود (1986): علم النفس التربوي ، الكويت ، دار العلم.

8- أبو هلال، احمد خضر (1972): تفاعل المعلم والطلاب في غرفة الصف ، رسالة المعلم ، العدد 3 ، السنة 15.

9- احمد ، لطفي بركات (1983): في مجالات الفكر التربوي، ط1، بـيروت، دار الشروق.

10- احمد، محمد عبد السلام (1963): القياس التربوي والنفسي ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية.

11- احمد ، نجاح حمد إبراهيم (2000) : العوامل المؤثرة في نسبة الدافعية لدى طلبة مدارس عمان ، (رسالة ماجستير) ، جامعة الأردنية.

12- الالوسي، جمال حسين (1988): الأسس النفسية لأراء الماوردي التربويـــة ، جامعة بغداد ، مطبعة بغداد.

13- بعلبكي ، منير (1976) : قاموس المورد (انكليزي ، عربي)، ط10، بيروت ،دار العلم للملايين.

14-البياتي ،عبد الجبار توفيق وزكريا اثناسيوس (1977) : الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، بغداد ، الجامعة المستنصرية.

15- باقر، عبد الكريم محسن (1984): علم النفس الإداري ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، بغداد.

16- بشارة، جبرائيل (1986): تكوين المعلم العربي والثورة العلمية التكنولوجية، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر.

17- باهي ، مصطفى حسين إبراهيم (2005) : مصادر الاحتراق النفسي لدى لاعبي التي تسهم في الاحتراق النفسي لمدربي الكرة ، جامعة المنيا، كلية التربية.
http//:www .minia .edu.eg/Arabic /faculty /physical /education .

18- التميمي ، يوسف فاضل علوان (1999) : تقويم السلوك التعليمي للطالب المطبق من وجهه نظر المعلم والمدير والمشرف ، مجلة كلية المعلمين ، العدد(19).

19- التكريتي ، واثق عمر موسى (1989) : بناء مقياس للتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة (بناء وتطبيق)،(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة بغداد ، كلية آداب.

20-التكريتي ، واثق عمر موسى (1995) : أساليب الحياة لدى المراهقين الأسوياء والجانحين وعلاقتها بتوافقهم الشخصي والاجتماعي)(أطروحة دكتوراه غير منشورة) ، جامعه بغداد ، كليه آداب .

21-جرادات ،عزت وآخرون (1986) :مدخل إلى التربية ، عمان ، مكتبة التربوية المعاصرة.

22- جابر ، جابر عبد الحميد (1981): دراسة تصرفات عينة من معلمات المرحلة الابتدائية القطريات في المواقف التربوية وعلاقتها بالخبرة والمؤهلات الدراسية وتقديرات المديرات والموجهات، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية.

23-الجميلي ، خوله هامان (2004): النسق القيمي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى مدرسي المرحلة الثانوية في التأميم (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة موصل، كلية التربية.

24- جرجيس ، مؤيد إسماعيل (2002) : أساليب التعامل مع ضغوط الحياة وعلاقتها بالطمأنينة النفسية والميول العصابية لدى الشباب الجامعي،(رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة صلاح الدين ، كلية التربية.

25-جعنيني ، نعيم حبيب (2000) : الكفايات الأساسية للمعلمين في مرحلة التعليم الثانوي في الاردن من وجهة نظرهم ، الاردن ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (27) ، العدد(1).

26-الجعفري، عبد اللطيف بن محمد (2005): الاحتراق النفسي لدى العاملين مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، شبكة الحصن للعلوم النفسية والإنسانية.

http ://www. bafree.net

شبكة الخليج ، منتدى الخليج لذوي الاحتياجات الخاصة

http ://www.Alkhaleej. ae. articles

27-جمال ، محمد صالح وآخرون (1962): كيف نعلم أطفالنا في المدرسة الابتدائية ، ط3 ، دمشق ، مكتبة أطلس.

28-حياوي، فارس محمد (1992):تقويم علاقة الأساليب التدريسية لمدرسي الجغرافية في المرحلة المتوسطة مع تحصيل الطلبة (رسالة ماجستير)، جامعة الموصل،كلية التربية.

29-حسين ، خضير عباس احمد (1996):الاحتراق النفسي لدى طلبة الدراسات العليا وأساليب تخفيفه (رسالة دكتوراه غير منشورة)،جامعة بغداد،كلية التربية (ابن رشد)

30-الحفني ، عبد المنعم (1978):موسوعة علم النفس والتحليل النفسي،ج2،القاهرة.

31-الحفني،عبد المنعم (1992):موسوعة الطب النفسي،ط2،القاهرة، مكتبة مدبولي.

32- حمدي، فضيلة عباس (2002): تقويم الكفاءة الإدارية لمديري المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين (رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة بغداد،كلية التربية (ابن هيثم).

33- حريري ، هاشم بكر (2000) : أدارة الفصل بأسلوب التعلم التعاوني وأثره في التحصيل الدراسي . **http:// www : google .com. (2005)**

34- الخولي ، وليم (1976) : الموسوعة المختصرة في علم النفس والطب العقلي ، القاهرة ، دار المعارف.

35- خريشة ،علي كايد سليم (2001) : مستوى مساهمي معلمي التاريخ بالمرحلة الثانوية في تنمية مهارات التفكير الناقد والإبداعي لدى طلبتهم ، جامعة قطر، مجلة مركز البحوث التربوية ، العدد (19) .

36 - الخزرجي ، أسماء شاكر حمودي (2002): الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية وعلاقته بالرضا الوظيفي ،(رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة بغداد، كلية التربية (ابن رشد) .

37- الخواجا ، عبد الفتاح محمد سعيد (2002) : الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق ، الأردن.

38- خطاب ، عبد الودود احمد (2003) : الاحتراق النفسي لدى رؤساء وأعضاء الاتحادات الرياضية في اللجنة الاولمبية في محافظة صلاح الدين ، المجلة العلمية لجامعة تكريت ، العدد(3)، مجلة(9) .

39- خضر، محسن (2002): الاحتراق النفسي للمعلم العربي
http:/ /www. bab0com

40- الخوالدة ، محمد محمود (2003) : مقدمة في التربية ، ط1، الأردن، جامعة اليرموك ، دار الميسرة للنشر والتوزيع.

41-الدواني ، كمال وآخرون (1989) : مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية في الأردن ، المجلة التربوية ،. العدد(19) ، المجلة (5) .

42-داود ، أحلام أديب (1989) : علاقة السلوك التدريسي الصفي لمدرسي التاريخ بتحصيل الطلبة ،(رسالة الماجستير غير منشورة)، جامعة الموصل ، كلية التربية.

43-دمياطي ، فوزية إبراهيم (1998) : فاعلية استخدام المعلمة لنمطي التسلط والتسامح في أدارة الفصل على فهم تلميذات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة ، المجلة العربية للتربية ، العدد (2).

44-داود ، عزيز حنا و ناظم هاشم العبيدي (1990) : علم النفس الشخصية ، وزارة تعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد.

45- دافيدوف ، لندا (2000) : التعليم وعملياته الأساسية (التفكير، اللغة، التوافق) ،ترجمة السيد الطوب وآخرون ، القاهرة ، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية.

46- دسوقي ، كمال (1988) : ذخيرة علم النفس (انكليزي ، فرنسي ، عربي)، المجلد الأول ، القاهرة ، الدار الدولية للنشر والتوزيع .

47- ديراني ، محمد عيد (1992) : مصادر التوتر النفسي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في مديرية التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة عمان ، عمان، مجلة دراسات ، المجلد (19) ، العدد(2).

48- ديراني ، محمد عيد (1997):فعالية برنامج التأهيل التربوي للمعلمين في تحسين ممارساتهم التعليمية ، الاردن ، مجلة دراسات ، العلوم التربوية ، المجلد (24)، العدد(1).

49- رضوان ، أبو الفتوح ، وآخرون (1973) : المدرس في المدرسة والمجتمع ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .

50- راتب، أسامة كامل (1997): احتراق الرياضي بين ضغوط التدريب والإجهاد الانفعالي ، جامعة حلوان ، دار الفكر العربي.

51- رزق، اسعد (1977): موسوعة علم النفس ، ط1، بيروت ، المؤسسة العربية للدراسات.

52-الربيعي ، فاضل جبار جودة (2001) : الضغوط النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبه الدراسات العليا في جامعه بغداد (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية التربية.

53-الزوبعي ، عبد الجليل إبراهيم ، وآخرون (1981) : الاختبارات والمقاييس النفسية ، جامعة الموصل ، دار الكتب للطباعة والنشر.

54- زهران ، حامد عبد السلام (1982): التوجيه والإرشاد النفسي ، ط2 ، القاهرة ، عالم الكتب.

55- الزيود ، نادر فهمي (2002):واقع الاحتراق النفسي للمرشد النفسي والتربوي في محافظة الزرقاء في الأردن ،مجلة العلوم التربوية ،جامعة قطر، العدد (1)،السنة الأولى.

56- الزغول،عماد (2003): نظريات التعلم ، جامعة المؤته، الأردن، دار الشروق.

57-السامرائي ، مهدي صالح (2000): استراتيجيات وأساليب التدريس المتبعة لدى أعضاء الهيئات التدريسية في كليات التربية في بغداد ، المجلة العربية للتربية ، العدد (1).

58- سمارة ، عزيز وآخرون (1989) : مبادى القياس والتقويم في التربيـــة ، ط2، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع.

59- سليمان، محمد صديق حمادة (1987): الوعي التربوي للمعلم والعوامل المؤثرة فيه ، مجلة رسالة الخليج العربي ، العدد (21).

60- الشيخ، يوسف محمد وجابر عبد الحميد جابر(1964): سيكولوجية الفـــروق الفردية ، القاهرة ، دار النهضة العربية.

61- شلتز ، دوان (1983) : نظريات الشخصية ، ترجمة حمد دلي الكربولي وعبـــد الرحمن القيسي ، بغداد ، مطبعة جامعة بغداد .

62- الشامي ، كاظم هاتف عبد الأمير (1989): أســـاليب الإدارة الصـــفية الـــتي يمارسها معلموا المدارس الابتدائية ،(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة بغداد،كليةالتربية.

63- شعلان ، مجيد سليمان وسعاد جار الله (1970) : هذا هو التدريس (مـــدخل لأعداد المعلم) ، مكتبة غريب.

64 – ألشبلي ، إبراهيم مهدي (2000): التعليم الفعال والتعلم الفعـــال ، عمـــان، الأردن ، دار الأمل.

65- الشربيني ، لطفي (2001) : موسوعة شرح المصطلحات النفسية(انجليـــزي- عربي) ، بيروت.

66- شريف ، ندوى محمد (2003): المعلم في الفكر الفلسفي، مجلة كلية المعلمـــين، العدد (38).

67- صالح ، قاسم حسين (1988) : الشخصية بين التنظير والقياس ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد .

68- صالح ، صالح مهدي (1994) : الاحتراق النفسي لدى المرشدين التربـــويين وعلاقته ببعض المتغيرات (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة المستنصرية ، كلية التربية.

69-صليبا، جميل (1971): علم النفس ، بيروت ، دار الكتاب اللبناني.

70-الصوفي، عبد المجيد رشيد (1985): اختبار مربع كأي – استخدامه في التحليل الإحصائي ، بيروت ، دار النضال للنشر .

71-طاهر ، شوبو عبد الله وآخرون (2003) : فعالية برنامج أرشادي في مواجهة الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية في تعز، مجلة كلية التربية، بغداد، العدد (1).

72- الطراونة، اخليف يوسف(2004):أساسيات في التربية،جامعة المؤته،دار الشروق.

73- الطحاينة ، زياد لطفي و سهى أديب عيسى (1996) : مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الرياضية في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات ، جامعة الأردنية، مجلة العلوم التربوية ، المجلد (23)، العدد (1).

74- عبد الخالق ، احمد محمد (1983): الأبعاد الأساسية للشخصية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

75 -عبود ، عبد الغني (1984) أخلاق المعلم والمتعلم في الإسلام ، المجلة التربوية ، السنة الأولى ، العدد (1).

76- عسكر ، علي وآخرون (1986) : مدى تعرض معلمي الثانوية بالكويت لظاهرة الاحتراق النفسي ، الكويت ، المجلة التربوية ، المجلد (3) ، العدد (10).

77-عسكر ، علي وآخرون (1984) : التوجيه الفني والنمو المهني للمعلمين الكويت، شركة الربيعان للنشر والتوزيع.

78-عاقل، فاخر (1988): معجم علم النفس ، ط4 ، بيروت ، دار العلم للملايين.

79-عدس ، محمد عبد الرحيم (2000) : المعلم الفاعل والتدريس الفعال ، ط1 ، الاردن ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

80-عويدات ، عبد الله (1996) : طبيعة التفاعل الصفي بين المعلم والطلبة بعينهم ممن يحمل نحوهم اتجاهات ايجابية أو سلبية ومدى أدراك الطلبة لهذه الاتجاهات ، الاردن ، مجلة العلوم التربوية ،المجلد (23) ،العدد(2).

81-عبد العزيز، مفتاح (1997): الاحتراق النفسي عند المعلمين،مجلة الآداب والعلوم، العدد (1).

82-عودة ، يوسف حرب محمد (1998) : ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بضغوط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، فلسطين ، جامعة النجاح الوطنية في نابلس .

83-عودة ،احمد سليمان (1998) : القياس والتقويم في العملية التدريسية ،عمـــان ، دار الفكر للنشر والتوزيع.

84-عودة ، احمد سليمان وخليل يوسف الخليلي (1988) : الإحصاء للباحـــث في التربية والعلوم الإنسانية ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع.

85-عودة ، احمد سليمان وفتحي حسن ملكاوي (1992) : أساســيات البحــث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، ط2 ، الأردن ، مكتبة الكناني .

86-عيسوي ، عبد الرحمن محمد (1985) : القياس والتجريــب في علـــم الـــنفس والتربية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية.

87-عيسوي ، عبد الرحمن محمد (1989) : علم النفس الفسيولوجي " دراســة في تفسير السلوك الإنساني " ، جامعة الإسكندرية ، كلية الآداب ،دار المعرفة الجامعية.

88- العناني، حنان عبد الحميد (2001): تربية الطفل في الإسلام، ط1، عمان ، دار الصفاء للنشر والتوزيع .

89-عثمان، فاروق السيد (2001): القلق وإدارة الضغوط النفسية ، ط1 ، القاهرة، دار الفكر العربي .

90-العبيدي ، غانم سعيد (1970) : أسس علم النفس وفق التدريس ، ج1، بغداد، عمادة الفنون الجميلة.

91-العبيدي ، نغم محمود (1999) : بناء مقياس الاحتراق النفسي لدى مدرســي التربية الرياضية في محافظة نينوى(رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة الموصل.

92-علي ،علوم محمد (1996): قياس السلوك التربوي لمدرسي المرحلة الثانوية في محافظة بغداد، بناء وتطبيق، (أطروحة دكتوراه غير منشورة) ، جامعة بغداد، كلية التربية (ابن رشد).

93-العماش ، فلاح (2005) : الاحتراق النفسي ، منتديات كيف ، منتدى التربية والتعليم ، مجلة المعلم .

Http: //www0kifee. com /vb /show thread

94-عليمات ، محمد مقبل (1993) : دراسة استطلاعية في ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمي التعليم الثانوي المهني في الأردن واثر متغيرات الخبرة والمؤهل العلمي والجنس والمهنة ، مجلة التربية والفنون ، قسم التربية ، جامعة اليرموك.

95-عبد الحسن، غادة ثاني (2001): بناء اختبار المهارات التربوية المطلوبة لمهنـــة التدريس لدى خريجي كليات التربية، (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة بغداد ، كلية التربية (ابن رشد).

96- فروم ، اريك (1989) : الإنسان بين الجوهر والمظهر، ترجمة ســعد زهـــران ، الكويت ، سلسلة عالم المعرفة ، عدد (140) .

97- فروم ، اريك (1969) : المجتمع السليم ، ترجمة محمود محمود ، الإسكندرية ، المكتبة الانجلو المصرية .

98- فيركسون ،جورج ،أي (1991) : التحليل الإحصائي في التربية وعلم النفس ، ترجمة د.هناء محسن العكيلي ، بغداد ، وزارة التعليم العالي، دار الحكمة للطباعة والنشر

99- فرج ،صفوت (1980): القياس النفسي، ط1، القاهرة ،دار الفكـــر العـــربي للطباعة.

100-فهمي ، مصطفى (1974) سيكولوجية الطفولة والمراهقـــة ، القـــاهرة ، دار مصر للطباعة.

101- فهمي ، مصطفى (1987):دراسات في سيكولوجية التكيف، ط2، القـــاهرة مكتبة الخانجي.

102-فرحان ، محمد جلوب (1989) : دراسات في فلسفة التربية ، جامعة الموصل، مطبعة التعليم العالي.

103-الفتلاوي ،عبد الهادي جواد علوان (2001) : أنماط معاملة المعلمين لتلامذتهم وعلاقتها بتوافقهم المدرسي وتحصيلهم الدراسي) (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة بغداد ، كلية التربية (ابن رشد)

104-الفرا، إسماعيل صالح (2004) : تقويم الأداء التدريسي اللفظي الصفي لمعلمي مرحلة التعليم الأساسية الدنيا من متخرجي الجامعات الفلسطينية،جامعة القدس المفتوحة (بحث منشور).
http:// www. Qudsopenu.ed .ed /home page Arabic /qulity de

105-القصير ، جاسم محمد جاسم (1993) : المتغيرات المحددة للاحتراق النفســـي لمدرسي المرحلة المتوسطة ودور التداخل الإرشادي (أطروحة دكتوراه غـــير منشـــوره) ، جامعه المستنصرية ، كلية التربية.

106-القاضي ، يوسف وآخرون (1981) : الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ، الرياض ، دار المريخ للنشر .

107-الكناني ، ممدوح عبد المنعم واخرون (1992) : سيكولوجية التعلم وأنماط التعليم وتطبيقاتها النفسية والتربوية ، الكويت ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

108-مرسي ، سيد عبد الحميد (1985):الشخصية السليمة، القاهرة، مكتبة الوهبة.

109- منصور ، طلعت وآخرون (1978): أسس علم النفس العام ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية.

110-مشعان،عويد سلطان(1998):مصادر الضغوط في العمل لدى المعلمين الكويتيين وغير الكويتيين في المرحلة المتوسطة، الكويت،المجلة التربوية،المجلد(16)،(1).

111-محمد ، داود ماهر ومجيد مهدي (1991) : أساسيات في طرائق التدريس العامة ، مطبعة الموصل.

112-المالح ، حسان (1995) : الخوف الاجتماعي – دراسة علمية للاضطرابات النفسية ، مظاهره وأسبابه وطرق العلاج ، ط2 ، دمشق ، دار الاشراقات للنشر.

113-موسى ، رشاد علي عبد العزيز وآخرون (1996) : تقويم الطلاب للمعلم المرحلة الثانوية ، مجلة التربية ، العدد (16) ، السنة (25).

114-المفتي، محمد أمين (1984): أسلوب التدريس،القاهرة ،مطبعة النهضة المصرية.

115- مغاريوس ، صموئيل (1974) : الصحة النفسية والعمل المدرسي ، ط2 ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية.

116-مقابلة، نصر وكايد سلامة(1993): دراسة ظاهرة الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين الأردنيين في ضوء عدد من المتغيرات، دمشق، مجلة الجامعة، المجلد (9)، العدد (33).

117-مقابلة، نصر يوسف (1996): العلاقة بين مركز الضبط والاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين ، مجلة علم النفس ، العدد 39، السنة العاشرة.

118-المنيزل عبد الله فلاح واحمد فلاح العلوان (1997) : اثــر بــرامج تــدريب المعلمين على مناهج العلوم الاجتماعية الجديدة في ممارسة الكفايات التعليمية وعلاقة ذلك بالمؤهل العلمي، الاردن ، مجلة دراسات ، المجلد (24) ،العدد (1) .

119- المليجي ، حلمي (2000) : علم النفس المعاصــر ، ط 8 ، بــيروت ، دار النهضة العربية .

120- المولى، ازهار يحيى قاسم احمد (2001): السلوك التربوي لــدى مدرســي الثانوية وعلاقته بسمات الشخصية والتأهيل التربوي ومدة الخدمة، (رسالة ماجســتير)، جامعة الموصل ، كلية التربية .

121 - ناصر، عبد الله (1974): مشاكل الطلبة السلوكية كيف يعالجهــا المعلــم الأردني ، مجلة رسالة المعلم، العدد (1).

122- نيول ، كلا رنس (1988) : السلوك الإنساني في الإدارة التربوية ، ترجمة طه الحاج اليأس و محمد الحاج خليل ، ط1، الأردن ، الدار العربية للتوزيع والنشر.

123- ناصر، إبراهيم (1989): أسس التربية، ط2، الجامعة الأردنية ، دار عمــان للنشر والتوزيع.

124- نشواتي ، عبد المجيد (1985) : علم النفس التربــوي ، ط1، عمــان ، دار الفرقان للنشر والتوزيع .

125- النعمة ، طه وآخرون (2004) : مدخل الى علم النفس ، بغــداد ، مطبعــة المجمع العلمي

126- يوسف، يسرا (2005): الضغوط المهنية والاحتراق النفســي ، دار الخلــيج للطباعة والنشر شبكة الخليج http// www .Alkhaleeg .ae.

127- يحيى، خوله ورنا نجيب حامد (2001) : مصادر الاحتراق النفســي لــدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا" في اليمن ، جامعة قطر،مجلة مركز البحوث التربوية ، السنة(10) ، العدد(20) .

128 - هرمز، صباح حنا (1986): اثر شخصية المعلم ومعاملته في سلوك طلبتــه ، مجلة المعلم الجديد ، الجزء الرابع ، المجلد (43) ، وزارة التربية ، الجمهورية العراقية.

129- هول ولندزي .ج (1971) : نظريات الشخصية ، ترجمة فرج احمد فـــرج وآخرون ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للنشر .

130-الهابط ، محمد السيد (1985): التكيف والصحة النفســية ، ط2، القــاهرة، المكتب الجامعي الحديث .

131-هيلز، ديانا وروبرت هيلز (1999) : العناية بالعقل والنفس ، ترجمة عبد علي الجسماني ، بيروت ، الدار العربية للعلوم.

132- أللقاني، فاروق عبد الحميد (1980): صــفات المعلــم ، مجلــة التربيــة (قطر)،السنة (9) ، العدد (39).

133- وزارة التربية (1978): نظام المدارس الابتدائية رقم (30)، مطبعــة وزارة التربية، بغداد ، الجمهورية العراقية .

المصادر الأجنبية :

134- Admas, G.S. (1964): Measurement and Evaluation in Education Psychology and Guidance, Holt New York.

135- Anastasi, A (1988): Psychological Testing, New York, Macmillan.

136- Antonecchia, Donald (1984) :Classroom conflict Management and Secondary Teacher ,Job satisfaction in Diss. Abst. int , Vol0 44 ,110

137- Barbara, B.M (1992): investigation causal links to burnout for Elementary intermediate and secondary teachers. Annual meeting of the American Educational Research Association san Francisco, C.A, April.

138- Blasé. S.A (1987): The incidence of and in Flvence on stress and burnout in Secondary school teacher. The British Journal of Educational Psychology.

139- Conway, G.S (1982): A study of situational demographio and Personality factors associated with burnout in school cpinese pre , The catholic Universtay.

140- Eble, Robert. L (1972): Essentials of Education Measurement , Englewood Cliffs, or entice Hall, New Jersey.

141- Gale, H. S (1987): Teacher Burnout the person and environment influences. Dissertation Abstracts international, 48(12).

142- Glass, Gaha, V.and Julions (1970) : Statistical methods in Education and Psychology , Hall , Inc, U. S. A.

143- Good, Thomas .L. and others (1973) : Effects of Teachers and Student Sex on Class – room Interaction ,Journal of Educational Psychology , Vol .no 1

144- Hurst, F.W (1990): Decisional states and Burnout among teachers in community colleges. Dissertation Abstracts in ternational.

145- Hurlock, Elizabeth, (1968): Developmental Psychology, 13 the dl, New York, Mc Graw-Hill.

146- Lee, Morganett (1995) : Ten Lips for Improving Teacher – student Releation ship , (Eri):

147- Marshall, Judi and Cary, L. Cooper, (1979): Executives under Pressuere psychological stuel . London, the Mac Millan Press I, itd.

148- Maslach, G. (1982): Burnout The Cost of Caring Englewood Cliffs , New Jersey Prentice – Hall in Hare , J.eat (1988) Predictors of burnout in Professional and nursing homes.

149- Math locks, S. (1997): Basic concepts in item and test analysis. Texas and M.University

150- McCarthy, p. (1985): Burnout in Psychiatric nursing , Journal of advanced nursing .1. (4)

151- Morse, Donald Reg and Laurence furst (1979): stress and Its management. London, litten Educational publishing, INC.

152-Niehas, O.L.(1981) : Burnout , Areal thread to human resources managers .The management of people at work personal.

153- Phillips, J.B.(1984): Faculty burnout , American Journal of Nursing ,(84).

154- Pigge, Fielder and Bowling Green (1978): Teacher Competencies need, Proficiency and When Proficiency was Developed, Journal of teacher Education, Vol. xx1x, NO. 4

155- Smith, Robert (1979): Teacher Characteristics Observation of Classrooms, and Recommendation for .Action in Disseration Abstracts in ternational, Vol, 34, No0 32

156- Truch, S. (1980): Teacher Burnout Norate Calif, Academic Publication.

157- Yang, Myan, Fen (1995): A Study of the Classroom Behaviour of Elementary School Teachers and Students .(Eric).

الملاحق

ملحق (1)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

(استبيان استطلاعي)

عزيزي المعلم...عزيزتي المعلمة....

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة (السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية) ونظراً لأهمية الدور الذي تحتلونه في انجاح العملية التربوية فضلاً عما تتمتعون به من وعي وادراك لهذا الدور المهم، وما تمتلكونه من خبرة ودراية في هذا المجال ، نرجو تفضلكم بالاجابة عن السؤال المفتوح الموجه اليكم بكل صدق والموضوعية .

سؤال / ماهي المسؤوليات والمهام التي يقوم بها معلمو مدارس الابتدائية في المدرسة عدا التعليم؟

1-.............................

2-.............................

3-.............................

4-.............................

5- ....

مع فائق الشكر والتقدير......

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

ملاحظة : لا داعي لذكر الأسم .

ملحق (2)

قائمة المهام والمسؤوليات لمعلم المرحلة الابتدائية :

1- متابعة حضور وغياب التلاميذ.

2- متابعة نظافة الصف والمدرسة.

3- متابعة التلاميذ أخلاقياً وصحياً.

4- الاهتمام بالتلاميذ المتأخرين دراسيا".

5- مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ من حيث قدراتهم.

6- مساهمة في خلق روح المنافسة .

7- تشجيع التلاميذ على المبادأة وطرح الآراء .

8- توفير بيئة مادية ونفسية واجتماعية مريحة للتلاميذ.

9- استخدام التعزيز في زيادة مشاركة التلاميذ في الصف .

10- متابعة لاعمال التلاميذ وتكليفهم بالواجبات البيتية .

11- اشاعة روح التعاون والاحترام بين التلاميذ .

12- نشر الوعي الديني والتثقيفي بين التلاميذ .

13- التوجيه والارشاد التلاميذ .

14- اقامة علاقات ودية مع الزملاء وادارة المدرسة .

15- مشاركة التلاميذ في الانشطة المدرسية.

16- اقامة علاقات جيدة مع اولياء أمور التلاميذ .

17- الاهتمام بغرس الثقة في نفوس التلاميذ.

18- الاهتمام بحل المشكلات التربوية داخل الصف.

19- الاهتمام بالتلاميذ المتفوقين وغير المتفوقين.

20- مشاركة الإدارة والمعلمين في حل المشكلات المدرسية .

21- تقبل نقد الإدارة والزملاء برحابة الصدر .

22- المساهمة في حل المشاكل بين التلاميذ والادارة .

23- اشراك التلاميذ في اتخاذ القرارات .

24- حث اولياء الامور على متابعة ابنائهم .

25- التعامل مع التلاميذ بعدالة وموضوعية .

ملحق (3)

جامعة تكريت — كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا — الماجستير

استبيان استطلاعي لآراء المحكمين المختصين لتحديد صلاحية

مكونات السلوك التربوي

الأستاذ الفاضل.......................... المحترم.

تحية طيبة....

تروم الباحثة اجراء دراسة تهدف الى بناء (مقياس السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية) ، ومن خلال الإطار النظري والاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة والاستبيان الاستطلاعي للعينة ، والاتصال بالخبراء تم تحديد (9) مكونات للسلوك التربوي هي (تعامل المعلم مع الأدارة ، تعامل المعلم مع الزملاء ، تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف ، تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف ، حفظ النظام ، تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية ، تعامل المعلم مع أولياء الامور ، السلوك الشخصي للمعلم ، الارشاد والتوجيه) .

ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة علمية ، يرجى التفضل ببيان رأيكم في هذه المكونات من حيث (يمثل أو لا يمثل) وإعطاء الملاحظات عليها مع وضع الأهمية النسبية لها على وفق التعريف النظري للسلوك التربوي وهي :

(مجموعة من المعارف و المهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في أثناء تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء الأمور ومن خلال سلوكهم الشخصي)

مع فائق الشكر والتقدير........

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

ت	المكونات	تعريفه	يمثل	لا يمثل	الأهمية النسبية					الملاحظات
					1	2	3	4	5	
1	تعامل المعلم مع الإدارة	هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع الإدارة في تصريف شؤونه وشؤون التلاميذ وحل المشكلات وإكسابهم لحفظ النظام.								
2	تعامل المعلم مع الزملاء	هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع زملائه داخل المدرسة في مختلف المجالات الاجتماعية، العلمية، التربوية..... الخ.								
3	تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف	هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع التلاميذ في حل المشكلات التربوية باستخدام الثواب والعقاب داخل الصف.								
4	تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف	هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع التلاميذ خارج الصف في حل المشكلات تربويا" .								
5	حفظ النظام	محاولة المعلم منع المخالفات السلوكية اللفظيةوالحركية التي تتجاوز التعليمات واللوائح المدرسية.								
6	تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية	ميل المعلم للمشاركة في اللجان والنشاطات الصفية واللاصفية في المدرسة وتشجيع تلاميذه على المشاركة فيها.								

ت	المكونات	تعريفه	يمثل	لا يمثل	1	2	3	4	5	الملاحظات
					الأهمية النسبية					
7	تعامل المعلم مع أولياء الأمور	هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع الإباء في التصدي للمشكلات وإعطاء صورة متكاملة عن التلميذ لولي الأمر.								
8	السلوك الشخصي للمعلم	مجموعة من التصرفات الشخصية الخاصة بالمعلم التي تميزه عن غيره من المعلمين عند تعامله مع المشكلات التربوية والاجتماعية والشخصية داخل المدرسة والمتمثلة بتنظيم الوقت والتحلي بالصبر والقدوة الحسنة ومعرفة مبادئ الاتصال والموضوعية .								
9	الإرشاد والتوجيه	أن يوجه المعلم تلاميذه إلى ما فيه صالحهم وما يساعدهم في حل مشكلاتهم داخل المدرسة وخارجها.								

ملحق (4)

أسماء المحكمين الذين استعانت الباحثة بآرائهم في بعض اجراءات البحث

ت	الأسماء	العنوان الوظيفي	أ	ب	ج
1	أ.د. ابراهيم عبد الخالق التميمي	جامعة المستنصرية / كلية التربية	√	√	√
2	أ.د. إبراهيم عبد الحسن الكناني	جامعة المستنصرية / كلية الآداب	√	√	√
3	أ.د. احمد عبد اللطيف البدري	جامعة بغداد / كلية الآداب	√		√
4	أ.د. خليل إبراهيم رسول البياتي	جامعة بغداد / كلية الآداب	√	√	√
5	أ.د. خولة عبد الوهاب القيسي	جامعة بغداد/مركز البحوث التربوية		√	
6	أ.د. جاسم فياض الشمري	جامعة المستنصرية / كلية الآداب	√	√	√
7	أ.د. سعيد رشيد الاعظمي	جامعة بغداد/كلية التربية (ابن رشد)	√		
8	أ.د. صالح حسن احمد الداهري	جامعة بغداد/ كلية التربية(ابن رشد)			√
9	أ.د. فاضل محسن الزيرجاوي	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	
10	أ.د. ليلى عبد الرزاق الاعظمي	جامعة بغداد/ كلية التربية(ابن رشد)	√	√	√
11	أ.د. كامل ثامر الكبيسي	جامعة بغداد/ كلية التربية (ابن رشد)		√	
12	أ.م. صفاء طارق حبيب الكرمة	جامعة بغداد/ كلية التربية (ابن رشد)	√	√	√
13	أ.م. طارق عبد الوهاب القيسي	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
14	أ.م. علوم محمد علي	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
15	أ.م. ندى فتاح زيدان	جامعة الموصل / كلية التربية	√	√	√
16	أ.م. سميرة موسى البدري	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	
17	أ.م. صاحب عبد المرزوق	جامعة بغداد/كلية التربية (ابن رشد)	√	√	√
18	أ.م. كامل عبد الحميد الصفار	جامعة الموصل / كلية التربية		√	
19	أ.م.د. أديب محمد نادر	جامعة تكريت / كلية التربية للبنات	√	√	√
20	ا0م.د. حسام طه محمد	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
21	أ.م.د. حميد سالم خلف	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
22	أ.م.د. صباح مرشود منوخ	جامعة تكريت / كلية التربية	√	√	√
23	أ.م.د. ليلى النعيمي	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات		√	

ملاحظة:

أ – تحديد الاهمية النسبية لمكونات مقياس السلوك التربوي.

ب– أسماء المحكمين في مدى صلاحية مواقف مقياس السلوك التربوي.

ج– أسماء المحكمين في مدى صلاحية فقرات مقياس الاحتراق النفسي.

ملحق (5)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

استبيان استطلاعي لمقياس السلوك التربوي

عزيزي المعلم.................. عزيزتي المعلمة.

تحية طيبة :

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية بعنوان (السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية) كأحد متطلبات نيل شهادة الماجستير، ولغرض حصــولها على فقرات هذه الاداة فانها تتوجه اليكم بالسؤال الاستطلاعي المفتوح في ادنـــاه راجيـــة منكم الاجابة عنه بكل صراحة ودقة خدمة وتطويراً لمهنة التعليم.

مع وافر الشكر والتقدير والاحترام..................

ملاحظة: لا داعي لذكر الاسم.

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

سؤال / ماهي المشكلات التربوية التي يعاني منها المعلمون والمعلمات داخل المدرسة الابتدائية في رأيكم وما هي مقترحاتكم لمعالجتها في المجالات الآتية :

1- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

2- تعامل المعلم مع الإدارة:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

3- تعامل المعلم مع الزملاء:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

4- تعامل المعلم مع أولياء الأمور:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

5- السلوك الشخصي للمعلم:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

6- تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

7- تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية:

المشكلات	العلاج
1-	1-
2-	2-
3-	3-

ملحق (6)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

استبيان آراء المحكمين في مدى صلاحية مواقف السلوك التربوي

الأستاذ الفاضل .... المحترم.

تحية طيبة:

تروم الباحثة بناء (مقياس السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية) ومن خلال أراء الخبراء والاطلاع على الدراسات السابقة تم تحديد (7) مكونات للسلوك التربوي هي (تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف ، تعامل المعلم مع الأدارة ، تعامل المعلم مع الزملاء ، تعامل المعلم مع أولياء الامور ، السلوك الشخصي للمعلم ، تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف ، تعامل المعلم مع الا نشطة المدرسية).

ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة علمية ، يرجى التفضل بقراءة فقرات المقياس بما تحويه من الممارسات السلوكية وتوضيح مدى صلاحيتها واقتراح التعديل الذي ترونه مناسباً لأي من فقرة تحتاج الى ذلك مع وضع علامة (√) في حقل صالحة أو في حقل غير صالحة . وترجو الباحثة ابداء وجهة نظركم ببدائل المقياس وهي (تربوي ، تنبيه ، عقوبة ، إهمال) .

وقد عرفت الباحثة السلوك التربوي بأنه:-

(مجموعة من المعارف والمهارات والأساليب التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة في اثناء تعاملهم مع التلاميذ داخل الصف وخارجه ومع الزملاء والإدارة والأنشطة المدرسية وأولياء الأمور ومن خلال سلوكهم الشخصي) .

مع فائق الشكر والتقدير.....

طالبة الماجستير

جنار عبد القادر احمد

أولا:- تعامل المعلم مع التلاميذ داخل الصف: هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع التلاميذ في حل المشكلات التربوية باستخدام الثواب أو العقاب داخل الصف.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1-عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ ا-تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ب-تعاقبهم على ذلك . ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-تنبههم على أهمية تحضير دروسهم .			
2-عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟ ا- لاتهتم لذلك. ب-توضح لهم بان تصرفهم خاطئ. ح- توبخهم على ذلك . د-تخرجهم من الصف .			
3-إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان، فكيف تتصرف ؟ ا-تنبهه على ذلك. ب-تتجاهل الأمر. ج-تخرجه من الصف وتعده راسبا. د-تغير مكان جلوسه.			
4-عندما يدخل بعض التلاميذ إلى الصف بعد دخول المعلم ، فهل انك :- ا-لا تحاسبهم على ذلك . ب-تمنعهم من الدخول. ح-تتعرف على سبب التأخير . د-تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم .			
6-اعتاد أحد التلاميذ عدم تحضير الواجبات التي يكلف بها ، فكيف تتصرف؟ ا-تعاقبه على عدم التحضير . ب-تدرس ظروفه . ج-تقلل من الواجب البيتي . د-لاتهتم لذلك .			

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
7-إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟ ا-تعاقبهم على ذلك . ب-تحثهم على الانتباه للاستفادة من الدرس . ج-تغير مكان جلوسهم . د-لاتهتم لذلك .			
8-عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟ ا-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالدوام . ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبته. د-لاتهتم لذلك .			
9-بعض التلاميذ يكثرون من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلبا" على سير الدرس ، فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات ب-لاتهتم لذلك . ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ. د-تحاول إشغالهم بالأسئلة			
10-يلجا بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ ولا تصغي إلى تبريراتهم . ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات. ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير.			
11-عندما يواجه التلاميذ أحدى المشكلات (الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية) فهل أنك ؟ ا-تتعرف على هذه المشكلات وتساهم في حلها . ب-ترفض طرح المشكلات الخاصة داخل الصف. ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم. د-تخبر مرشد الصف لحلها.			

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
12–شكى أحد التلاميذ من زميلٍ له يجلس بجانبه ،فهل انك ؟ ا–تغير مكان جلوس أحدهما . ب–تخبر مرشد الصف بشأنهما. ج–تعاقب كليهما . د–تكلف المراقب ليصلح بينهما .			
13–لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟ ا–لا تهتم لذلك . ب–ترسل إلى ولي أمره . ج–تتعرف على أسباب تغيبه عن حصتك . د–تعاقبه على ذلك.			
14–إذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف، فكيف تتصرف ؟ ا–توجه التلميذ غير النظيف وعلى انفراد . ب–تنبه التلميذ غير النظيف أمام التلاميذ. ج–لا تهتم لذلك . د–تخبر ولي أمره.			
15–عند دخولك إلى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة، فكيف تتصرف ؟ ا–تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها . ب–تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم. ج–تجبر التلاميذ على تنظيم الرحلات بشكل جيد. . د–لاتهتم لذلك .			
16– تريد آن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف،فهل انك؟ ا–تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها . ب–تغيير دون اخذ رأي التلاميذ. ج–تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير. د–تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف .			

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			17-إذا حدث خطا بسبب إهمال أو تقصير أحد تلاميذك لأول مرة، فهل ؟ ا-تكون معاملتك له عادلة وحازمة . ب-تحتفظ بهدوئك ولا تظهر اهتماما . ج-تعاقبه على الخطأ او التقصير. د-تنبهه على عدم تكرارها .
			18-أخبرك المدير بأن بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟ ا-تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس . ب-تحاول ان تلقي اللوم عليهم . ج-تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير. د-تتجاهل الأمر .
			19-لاحظت أحد تلاميذك يخجل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟ ا-تساعده وتشجعه على تجاوز ذلك . ب-تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية . ج-تستعين بولي أمره لمعالجة حالته . د-تخبر المدير.
			20-إذا راقبت التلاميذ في الامتحان،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة ، فماذا تقرر ؟ ا-تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ. ب-لاتهتم للوقت . ج-تأخذ منهم ورقة الامتحان . د-تنبههم على انتهاء الوقت .

ثانيا-تعامل المعلم مع الإدارة: هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مـــع الإدارة في تصريف شؤونه وشؤون التلاميذ وحل المشكلات وإكساهم لحفظ النظام.

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			1-أذا رشح المدير أحد المعلمين معاونا له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاونا، فهل انك ؟ ا-لا تعير الأمر اهتماما . ب-تناقش الأمر مع المدير. ج-تشكوه لرؤسائه . د-تبحث عن سبب اختياره.
			2-أذا رفض المدير إعطاءك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس، فكيف تتصرف؟ ا- تترك المدرسة دون علم أحد. ب-تخبر المعاون بخروجك . ح-لأتخرج من المدرسة. د-تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد .
			3-اذا لم ترتاح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟ ا-تحاول بإصرار تغيير الجدول. ب-تناقش الأمر مع المدير على حدة. ج-تطلب نقلك الى مدرسة أخرى. د-لاتهتم لذلك.
			4-عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه، فهل انك؟ ا-تعتذر عن المشاركة. ب-تشارك في أدائه تجنبا للإحراج. ج-تعتذر مع توضيح السبب . د-تطلب منه تكليف معلم أخر.
			5-اذا وجه لك المدير انتقادا لعدم تأدية واجباتك داخل المدرسة ،فهل انك؟ ا-ترد عليه حالا. ب-تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه. ج-تتجاهل الأمر. د-تطلب نقلك الى مدرسة أخرى.

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			6-لاحظت أثناء زيارتك لأحد الصفوف هبوط المستوى العلمي للتلاميذ في مدرستك، فكيف تتصرف؟ ا-تطلب من المعلم الإكثار من التدريبات التحريرية. ب-تستبدل معلم الصف بأخر أكثر منه كفاءة. ج-تحاول معرفة السبب. د-تعاقب مرشد الصف.
			7-اذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به ،فمن الأفضل إن:- ا-ترد عليه بعد الدرس . ب-ترد عليه حالا. ج-تشكوه لرؤسائه . د-لا تهتم لذلك .
			8-معلم مستجد لم يستطع ان يتكيف في عمله الجديد جاء يطلب نقله إلى مدرسة أخرى ، فهل انك ؟ ا-تستجيب إلى طلبه مباشرة. ب-تجعله يختار العمل الذي يناسبه. ج-تقنعه بالبقاء في المدرسة. د-ترفض طلبه وتصر على بقائه .
			9-أثناء المناقشة في أحد الاجتماعات الخاصة بالمعلمين امتد الخلاف بين معلمين اثنين لتعارض وجهة نظر كل منهما ،فهل تقترح على المدير ان ؟ ا- يختار رأي أحدهما. ب-يطرح الرأيين للتصويت . ج-يرفض الأخذ بأي من الرأيين. د-يؤجل الحديث في الموضوع .
			10-عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس أثناء الشاغر للمشاركة في تنظيف المدرسة، فهل انك:- ا-توافق رأيه. ج-تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى . ب-تخالف رأيه. د-تظهر بأنك غير راض عن تصرفه.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
11–أذا شعرت أن المدير غير عادل في معاملته للمعلمين، فانك تحاول أن:– ا– تعرف سبب ذلك . ب–تقنع المدير أن يتصرف بعدالة. ج–لاتعطي اهتماما لذلك. د–تطلب النقل إلى مدرسة أخرى			
12– دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ، فهل انك؟ ا–تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس . ب–تتركه يعاقبه دون اعتراض. ج– تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد. د–تتجاهل الأمر ولا تتدخل.			
13–عندما تكون بحاجة للتحدث مع المدير في وقت الاستراحة، فهل انك؟ ا– تتردد في اللجوء أليه لأنه قد يمانع. ب– تلجا إليه دون أن تستأذنه قبل ذلك. ج– تتصرف بطريقة مثيرة لأننا في استراحة. د–تتجنب اللجوء إليه إن كان ذلك يزعجه.			
14–لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة ،فكيف تتصرف ا–تتقبله. ب–ترفضه . ح–تناقشه. د–تشكوه لرؤسائه.			

ثالثا:-تعامل المعلم مع الزملاء: هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع زملائه داخل المدرسة في مختلف المجالات الاجتماعية، العلمية، التربوية .... الخ.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1–أذا حصل سؤ فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ، فهل انك؟ ا–تحاول تغيير الجدول لصالحك . ب–تتنازل حفاظا على الانسجام . ج– تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف. د–تحاول أن تتفاهم معه.			

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			2-عندما يحاول زميل لك أن يفرض رأيه عليك،حينها تشعر بأنه: ا-يحاول مساعدتك. ب-يحاول أن يجعلك تابعا لقراراته. ج-يحاول أن ينتقص من قدرتك على التفكير. د-يحاول احترام رأيه لان ذلك من حقه.
			3- طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإنابة عنه في التدريس فأنك؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر. ب- تعتذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافيا عليك . ج- تستجيب دونما شرط تقديراً للزمالة . د- تخبر المدير للأخذ برأيه .
			4-انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه. ب-تحاول ان تستفيد من نقده. ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله. د-ترد على نقده بالمثل.
			5-أحد زملائك اخبر ولي آمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطباعا له بان درجة ابنه غير عادلة،فمن الأفضل ان: ا- تتجاهل الأمر . ب-تخبر المدير بالموضوع. ج-تشرح لولي آمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك. د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه.
			6-عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فانك تفضل إن: ا-تشارك معهم لتظهر كفاءتك في الحوار. ب-لا تشارك في الحوار. ج-تشارك لتزيد معلوماتك. د-تشارك لتكتشف كفاءة الاخرين.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
7-طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة أبنه فهل ؟: ا-تعتذر عن طلبه تحقيقا للعدالة. ب-تلبي طلبه احتراما للزمالة. ج-ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة. د-تعيد اختبار ابنه.			
8-سمعت شيوع ظاهرة النفاق والأنانية لدى بعض المعلمين، فماذا يكون موقفك؟ ا-تحاول عدم التدخل . ب-تخبر المدير لمعالجة الموضوع. ج-تعالج الموضوع بالنصائح والارشادات. د-تحقق في الموضوع لمعرفة السبب.			
9-ان احتجت لمناداة أحد زملائك يبعد عنك بمسافة،فهل انك؟ ا- تناديه بصوت مرتفع قبل ان يبتعد. ب-تهمله ولاتناديه. ج-لاتناديه بصوت عالٍ خشية الانتقاد. د-تبعث بورقة تشرح فيها ما تريد.			
10-عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرصة مع الزملاء،فهل انك؟ ا-تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء. ب-تتجنب التلفظ بما لايليق. ج-تهملهم ولا تشاركهم في الحديث. د-تخبر المدير بالحديث.			
11-عندما يتكرر ترديد تحية السلام في كل يوم ومن نفس الزملاء، فهل انك؟ ا-تنزعج لأنه عمل روتيني. ب-لا ترد التحية الا لمن تفضل . ج-تفضل ان ترد التحية دائما. د-تتجاهل تحياتهم كي لايكثروا منها.			

رابعا-تعامل المعلم مع أولياء الامور : هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع الإباء في التصدي للمشكلات وإعطاء صورة متكاملة عن التلميذ لولي الامر.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1- إذا شكا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم ، فأي أسلوب تتبع ؟ ا-تمتنع عن استخدام العقاب باشكاله. ب-تعتبر ذلك تدخلا" في عملك. ج-توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ. د-لا تهتم للموضوع.			
2-إذا استأذنك ولي آمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف، فهل انك؟ ا-تلبي طلبه. ب-تبعثه للمدير لطلب الاذن. ج-ترفض طلبه. د-تلبي طلبه ثم تبعثه ليستأذن المدير.			
3-إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق، فهل؟ ا-تناقش الأمر مع والده وتريه الرسالة. ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة. ج-تكشف أمره أمام زملائه. د-تخبر المدير بالمشكلة.			
4-إذا جاء تلميذ يشكو من والده ،فانك:- ا-تطلب منه مصالحةوالده. ب-تتصل بوالده ثم تقوم بمصالحتهما. ج-تطلب تدخل أحد أقاربه لمصالحتهما. د-تستمع إليه ولا تتدخل .			
5- حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ ا-تستمع إليه فقط ولا تناقشه في شان ابنه. ب-تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه. ج- تخبره بسلوك ابنه السيء. د-تستدعي ابنه الى الإدارة لحضور الكلام مع والده.			

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
6-أفضل طريقة في نظرك لإعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي: ا-أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم بانفسهم. ب-ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها. ج-أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها. د-أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والآباء لمناقشة النتائج.			
7-لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟ ا- تطلب من الإدارة إقامة مجلس الاباء. ب-إقامة ندوات تربوية بحضور الاباء. ج-معرفة سبب عدم متابعتهم. د-ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لابلاغهم.			
8-أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك لاجتماعات مجلس الإباء؟ ا- لا أومن بأهمية اللقاءات مع الآباء من حين لاخر. ب-لاحاجة لهذه اللقاءات طالما أن العمل يسير بانتظام. ج-أرى أن هذه اللقاءات تثير العداء بين المعلمين والاباء. د-أرى ان هذه اللقاءات بين الإباء والمعلمين مهمة جدا.			
9-لاحظت بعض المعلمين يكلفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياتهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل،فهل هذا ؟ ا-أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن . ب-أمر مرفوض لا يليق بالمعلم. ج-أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية. د-يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة.			
10- لا حظت ان احد أولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنه من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنك ؟ ا- تطلب من ولي الأمر نقل ابنه الى مدرسة أخرى . ب-تحاول معرفة سبب اعتراضه وتوضح ذلك لفائدة التلاميذ. ج- تتجاهل اعتراضاته . د- تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ.			

خامسا:-السلوك الشخصي للمعلم: مجموعة من التصرفات الشخصية الخاصة بـالمعلم التي تميزه عن غيره من المعلمين عند تعامله مع المشكلات التربوية والاجتماعية والشخصية داخل المدرسة والمتمثلة بتنظيم الوقت والتحلي بالصبر والقدوة الحسنة ومعرفـة مبـادئ الاتصال والموضوعية.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1-إذا طرق سمعك بأنك تبالغ في أناقتك ،فمن الأفضل ان: ا-لاتمتم بما يقولون. ب-تراعي مشاعر الاخرين. ج-تنتقد الذين يقولون عنك. د-تفتخر لسمو ذوقك.			
2-تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأي من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟ ا-الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة. ب-التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ والعفو عنها. ج-محاسبة المخطئ بعد تكرار انذاره. د-دراسة ظروف المخطئ قبل عقابه.			
3-قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا أخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا-تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتوبخه. ب-تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر . ج-تأخذ موقفا معاديا من المشتكي منه. د-تفهمه أن هذا الكلام لايعنيك.			
4-حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته، فهل أنك ؟ ا-تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق. ب-تنبههم بأن تصرفهم خاطئ . ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف . د-تهملهم لأن الأمر لا يعنيك .			

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
5-عندما تلاحظ أن الإدارة تستعمل أسلوب الشدة في معاقبة التلاميذ، فكيف تتصرف؟ ا-تحاول إقناع المدير بان الأمر لايستحق. ب- تشارك رأيه في معاقبة التلاميذ. ج-تحاول معرفة السبب. د-لاتهتم لان الأمر لايعنيك.			
6-اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف، فهل في رأيك الشخصي؟ ا-تنبهه على تصرفه الخاطئ . ب-تطلب منه أن يدخن في الاستراحة. ج-تهمله ولاتهتم لذلك. د-تخبر المدير لمحاسبته.			
7-إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين، فانك ترى انه: ا-تصرف عادي وطبيعي. ب-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير. ج-تخبر الإدارة بذلك. د-لاتهتم بما يعملون لأنه لايعنيك.			
8-لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟ ا-تبين له مساوئ اسلوبه. ب-تخبر الإدارة لمعاقبته. ج-تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك. د-تنبهه على تصرفه.			
9-تخطاك أحد التلاميذ وذهب إلى المدير ليناقش معه إحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تناقش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة. ب-تنصحه وتحذره من تكرارالحالة ج-لاتهتم للموضوع. د-تعاقب التلميذ على تصرفه.			

سادسا:-تعامل المعلم مع التلاميذ خارج الصف: هو الأسلوب الذي يتعامل به المعلم مع التلاميذ خارج الصف في حل المشكلات تربويا.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1-إذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة، فانك؟ ا-تخبر الإدارة بذلك. ب-تعاقبه بنفسك. ج-لايهمك ما يفعل. د-تشرح له أهمية الحديقة			
2-كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟ ا-تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف. ب-تعاقب المتشاجرين ج-تنبههم على عدم تكرار ذلك. د-لاتهتم لذلك.			
3-لاحظت أحد التلاميذ يعبث بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟ ا-تهمل الموضوع لأنه لايعنيك. ب-تعاقبه على تصرفه. ج-توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها. د-تخبر الإدارة بذلك.			
4-عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس،فكيف تتصرف؟ ا-توبخهم على تصرفاتهم. ب-تنصحهم بعدم تكرار ذلك. ج-تخبر الإدارة بذلك. د-لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف.			
5-لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟ ا-تعاقب التلميذ على تصرفه. ب-تحاول معرفة السبب . ج-تخبر ولي أمره بشانه. د-لاتهتم لما يفعل لأنه خارج الصف .			

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			6-أذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة ، فكيف تتصرف؟ ا-لا تفعل شيئا لان الأمر لا يعنيك . ب-تحاول تنظيم خروجهم من الباب. ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف. د-تعاقب مَن يتسبب في الفوضى.
			7-اذا اشتكى بعض التلاميذ من زميلٍ لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرص ، فكيف تتصرف؟. ا-تعاقب التلميذ على سلوكه. ب-تحيله إلى مرشد صفه. ج-تدرس أسباب سلوكه. د-لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف.
			8-عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟ ا-تعاقبه أمام التلاميذ. ب-تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه. ج-تخبر ولي امره. د-تهمل الموضوع مادام لأول مرة.

سابعا:-تعامل المعلم مع الأنشطة المدرسية: ميل المعلم للمشاركة في اللجان والنشاطات الصفية واللاصفية في المدرسة وتشجيع تلاميذه على المشاركة فيها.

التعديلات	غير صالحة	صالحة	الفقرات
			1-عندما يحدث احتفال ما في أحدى المناسبات في المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا-تشجع جميع التلاميذ على المشاركة. ب-تجبر بعض التلاميذ على المشاركة. ج-تكافئ التلاميذ المشاركين. د-لاتهتم لمن يشارك.
			2-عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟ ا-تترك لهم حرية اختيار النشاطات. ب-تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته. ج-تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات. د-لاتهتم للامر.

الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
3-عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟ ا-تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات. ب-تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم انجازها. ج-تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ. د-تخرجهم من الصف.			
4-عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟ ا- تطلب ان توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا. ب-تكافئ التلاميذ المشاركين. ج-تعاقب التلاميذ الذين لايشاركون. د-تترك لهم حرية المشاركة.			
5-لاحظت ضعف مشاركة الكثير من التلاميذ في الأنشطة غير الصفية، فكيف تتصرف؟ ا-تقدم مكافأة للتلاميذ الذين يشاركون . ب-تترك لهم حرية المشاركة. ج-تعاقب التلاميذ الذين لايشاركون. د-تطلب تجهيز المدرسة بأنواع الأنشطة الرياضية والعلمية والفنية.			
6-كيف تنظر الى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية). ا-أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ. ب-أنها غير ضرورية ومحرجة للتلميذ. ج-أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت. د-أنها مفيدة وتودي إلى إفادة التلاميذ والمعلمين منها.			

ملحق (7)

مفتاح التصحيح لمقياس السلوك التربوي

ت	البدائل				ت	البدائل				ت	البدائل			
	أ	ب	ج	د		أ	ب	ج	د		أ	ب	ج	د
1	4	2	1	3	23	4	3	2	1	45	2	4	1	3
2	1	4	3	2	24	4	2	1	3	46	1	4	2	3
3	3	1	2	4	25	4	3	1	2	47	2	1	3	4
4	1	2	4	3	26	3	2	4	1	48	4	3	2	1
5	4	1	3	2	27	3	1	4	2	49	4	3	2	1
6	2	4	3	1	28	2	1	3	4	50	3	4	1	2
7	4	3	2	1	29	3	1	4	2	51	4	3	2	1
8	2	1	4	3	30	4	3	1	2	52	4	2	1	3
9	2	4	1	3	31	1	2	4	3	53	4	3	1	2
10	4	2	1	3	32	3	1	4	2	54	3	2	1	4
11	1	3	4	2	33	1	3	4	2	55	4	2	3	1
12	4	3	1	2	34	2	1	3	4	56	1	2	4	3
13	4	2	3	1	35	2	3	4	1	57	3	4	2	1
14	4	1	2	3	36	4	3	1	2	58	2	4	3	1
15	4	3	2	1	37	3	2	4	1	59	1	4	3	2
16	4	1	3	2	38	3	2	1	4	60	2	3	4	1
17	4	1	2	3	39	4	3	2	1	61	2	4	3	1
18	1	4	2	3	40	1	3	2	4	62	4	2	3	1
19	2	4	1	3	41	3	1	4	2	63	4	3	2	1
20	2	4	3	1	42	3	1	4	2	64	4	3	1	2
21	1	3	4	2	43	1	3	2	4	65	4	3	2	1
22	2	4	1	3	44	4	1	2	3	66	3	2	1	4

ملحق (8)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

مقياس السلوك التربوي بصورته الاولية الذي طبق لغرض تحليل الفقرات

عزيزي المعلم ....عزيزتي المعلمة.

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية تهم العملية التربوية والتعليمية بعنوان (السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية). نرجو قراءة الفقرات التي بين يديك والتي تعبر عن بعض المواقف التربوية التي تصادفك أثناء وجودك في المدرسة ويوجد لكل موقف أربعة بدائل ، المطلوب منك قراءتها بكل دقة ثم تختار إحدى البدائل التي تحمل وجهة نظرك وتعبر عن رأيك وتصرفاتك ، وتأكد بأنه ليس هناك إجابات صحيحة او خاطئة وإجاباتك لغرض البحث العلمي فقط ، ولا داعي لذكر الاسم وتكون الاجابة على (ورقة الإجابة) المخصصة لذلك.

مثال على طريقة الإجابة :

1 - عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟

أ- تتعرف على السبب لمعالجة الموقف . ج- تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم.

ب- تعاقبهم على ذلك . د- تنبههم على أهمية تحضير دروسهم.

ورقة الإجابة:

الموقف	البدائل			
	أ	ب	ج	د
1-	√			

- اذا كنت تتصرف حسب (أ) فضع علامة (√) تحت الحقل (أ)
- اذا كنت تتصرف حسب (ب) فضع علامة (√) تحت الحقل (ب)
- اذا كنت تتصرف حسب (ج) فضع علامة (√) تحت الحقل (ج)
- اذا كنت تتصرف حسب (د) فضع علامة (√) تحت الحقل (د)

وشكراً لتعاونكم.........

المواقف	ت
عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ ا-تتعرف على السبب لمعالجة الموقف. ج- تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. ب-تعاقبهم على ذلك . د-تنبههم على أهمية تحضير دروسهم.	1
عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟ ا- لا تهتم لذلك . ج- توبخهم على ذلك . ب-توضح لهم بأن تصرفهم الخاطئ . د-تخرجهم من الصف .	2
إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان ، فكيف تتصرف ؟ ا- تنبهه على ذلك. ج-تخرجه من الصف وتعده راسبا. ب- تتجاهل الأمر د-تغير مكان جلوسه.	3
-عندما يدخل بعض التلاميذ الى الصف بعد دخول المعلم ، فهل انك :- ا-لا تحاسبهم على ذلك . ج-تتعرف على سبب التأخير. ب-تمنعهم من الدخول. د-تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم.	4
-عندما يسال التلاميذ بعض الأسئلة عن المواد الدراسية، فهل انك:- ا-تشجع التلاميذ على طرح الأسئلة. ج-تجيب عليها بعد الدرس. ب-تهمل الأسئلة ولا تجيب عنها . د-تعاقبهم لطرح مثل هذه الأسئلة.	5
إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟ ا-تعاقبهم على ذلك . ج-تغير مكان جلوسهم. ب-تحثهم على الانتباه للإفادة من الدر د-لاتهتم لذلك .	6
عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟ ا-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالدوام . ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبته. د-لاتهتم لذلك.	7
بعض التلاميذ يكثرون من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلبا" على سير الدرس،فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات. ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ. ب-لاتهتم لذلك . د-تحاول إشغالهم بالأسئلة .	8

ت	المواقف
9	يلجا بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ ولا تصغي الى تبريراقم . ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات. ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير
10	عندما يواجه التلاميذ أحدى المشكلات (الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية) فهل أنك ؟ ا-تتعرف على هذه المشكلات وتسهم في حلها. ب-ترفض طرح مشكلات خاصة داخل الصف. ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم. د-تخبر مرشد الصف لحلها.
11	لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟ ا-لا تهتم لذلك . ج-تتعرف على أسباب تغيبه عن حصتك ب-ترسل إلى ولي أمره . د-تعاقبه على ذلك.
12	أذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف ، فكيف تتصرف ؟ ا-توجه التلميذ غير النظيف وعلى انفراد . ج-لا تهتم لذلك . ب-تنبه التلميذ غير النظيف أمام التلاميذ. د-تخبر ولي أمره.
13	عند دخولك إلى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة ، فكيف تتصرف ؟ ا-تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها ب-تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم. ج-تجبر التلاميذ على تنظيم الرحلات بشكل جيد. د- لاتهتم لذلك.
14	عندما تريد آن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف ، فهل انك ؟ ا-تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها ج-تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير ب-تغيير دون اخذ رأي التلاميذ د-تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف

ت	المواقف
15	أخبرك المدير بان بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟ ا–تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس . ج–تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير ب–تحاول ان تلقي اللوم عليهم . . د–لا تهتم للموضوع .
16	لاحظت أحد تلاميذك يخجل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟ ا–تساعده وتشجعه على تجاوز ذلك . ج–تستعين بولي أمره لمعالجة حالته ب–تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية د–تخبر المدير
17	اذا راقبت التلاميذ في الامتحان ،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة،فماذا تقرر ا–تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ. ج–تأخذ منهم ورقة الامتحان . ب–لاتهتم للوقت . د–تنبههم على انتهاء الوقت .
18	اذا رشح المدير أحد المعلمين معاونا له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاونا،فهل انك ؟ ا–لا تعير الأمر اهتماما . ج–تشكوه لرؤسائه . ب–تناقش الأمر مع المدير. د–تبحث عن سبب اختياره .
19	اذا رفض المدير إعطاءك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس ، فكيف تتصرف؟ ا– تترك المدرسة دون علم أحد. ج–لا تخرج من المدرسة. ب–تخبر المعاون بخروجك . د–تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد
20	إذا لم ترتاح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟ ا–تحاول بإصرار تغيير الجدول. ج–تطلب نقلك إلى مدرسة اخرى ب–تناقش الأمر مع المدير على حدة. د–لاتهتم لذلك
-21	عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه ، فهل انك؟ ا–تعتذر عن المشاركة. ج–تعتذر مع توضيح السبب . ب–تشارك في أدائه تجنبا للإحراج. د–تطلب منه تكليف معلم أخر.
22	إذا وجه لك المدير انتقادا لعدم تأدية واجباتك داخل المدرسة ، فهل انك؟ ا–ترد عليه حالا. ج–تتجاهل الأمر. ب–تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه . د–تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى.

ت	المواقف
23	إذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به ، فمن الأفضل أن : ا- ترد عليه بعد الدرس ج- تشكوه لرؤسائه ب- ترد عليه حالا د- لاتهتم لذلك
24	عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس إثناء الشاغر لمشاركة في تنظيف المدرسة، فهل انك ؟ ا- توافق رأيه ج- تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى ب- تخالف رأيه د- تظهر بأنك غير راض عن تصرفه
25	اذا شعرت بان المدير غير عادل في معاملته للمعلمين ، فانك تحاول ان:- ا- تعرف سبب ذلك . ج-لاتعطي اهتماما لذلك. ب-تقنع المدير ان يتصرف بعدالة . د-تطلب النقل إلى مدرسة أخرى.
26	- دخل دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ، فهل انك؟ ا-تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس . ج- تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد ب-تتركه يعاقبه دون اعتراض. د-تتجاهل الأمر ولا تتدخل
27	لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تتقبله. ج-تناقشه. ب-ترفضه . د-تشكوه لرؤسائه.
28	إذا حصل سؤ فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ،فهل انك؟! ا-تحاول تغيير الجدول لصالحك ج-تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف ب-تتنازل حفاظا على الانسجام د-تحاول ان تتفاهم معه
29	طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإنابة عنه في التدريس فأنك؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر ب- تعتذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافيا عليك ج- تستجيب دونما شرط تقديراً للزمالة د- تخبر المدير للأخذ رأيه
30	-انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله ب- تحاول ان تستفيد من نقده د- ترد على نقده بالمثل

المواقف	ت
أحد زملائك المعلمين اخبر ولي آمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطباعا له بان درجة ابنه غير عادلة ،فمن الأفضل ان: ا-تتجاهل الأمر . ج-تشرح لولي آمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك ب-تخبر المدير بالموضوع د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه	31
عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فانك تفضل ان:- ا-تشارك معهم لتظهر كفاءتك في الحوار ج-تشارك لتزيد معلوماتك ب-لأتشارك في الحوار د-تشارك لتكتشف كفاءة الآخرين	32
طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة أبنه فهل ؟ ا-تعتذر عن طلبه تحقيقا للعدالة ج-ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة ب-تلبي طلبه احتراما للزمالة د-تعيد اختبار ابنه	33
أن احتجت لمناداة أحد زملائك يبعد عنك بمسافة،فهل انك؟ ا- تناديه بصوت مرتفع قبل أن يبتعد ج-لاتناديه بصوت عالٍ خشية الانتقاد ب-تهمله ولا تناديه د-تبعث بورقة تشرح فيها ما تريد	34
عندما يتكرر ترديد تحية السلام في كل يوم ومن نفس الزملاء،فهل انك؟ ا-تنزعج لأنه عمل روتيني ج-تفضل ان ترد التحية دائما ب-لأترد التحية الا لمن تفضل د-تتجاهل تحياتهم كي لايكثروا منها	35
عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرص مع الزملاء، فهل انك:- ا-تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء ج-تهملهم ولا تشاركهم في الحديث ب-تتجنب التلفظ بما لايليق د-تخبر المدير بالحديث	36
أذا شكا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم،فأي أسلوب تتبع ؟ ا-تمتنع عن استخدام العقاب بإشكاله ج-توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ ب-تعتبر ذلك تدخلا" في عملك د-لا تهتم للموضوع.	37
أذا استأذنك ولي آمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف ، فهل انك؟ ا-تلبي طلبه ج-ترفض طلبه ب-تبعثه للمدير لطلب الأذن د-تلبي طلبه ثم تبعثه ليستأذن المدير	38

ت	المواقف
39	إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق، فهل؟ ا–تناقش الأمر مع والده وتريه الرسالة ج–تكشف أمره أمام زملائه ب–تنصحه وتحذره من تكرار الحالة د–تخبر المدير بالمشكلة
40	حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ ا–تستمع أليه فقط ولا تناقشه في شان ابنه ب–تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه ج– تخبره بسلوك ابنه السيئ د–تستدعي ابنه الى الإدارة لحضور الكلام مع والده
41	أفضل طريقة في نظرك لأعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي: ا–أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم ب–ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها ج–أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها د–أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والإباء لمناقشة النتائج
42	لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟ ا– تطلب من الإدارة إقامة مجلس الإباء ج–معرفة سبب عدم متابعتهم ب–إقامة ندوات تربوية بحضور الآباء د–ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لإبلاغه
43	أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك بالنسبة لاجتماعات مجلس الآباء؟ ا– لا أؤمن بأهمية اللقاءات مع الإباء من حين لاخر ب–لاحاجة لهذه اللقاءات طالما ان العمل يسير بانتظام ج–أرى أن هذه اللقاءات تثير العداء بين المعلمين والاباء د–أرى ان هذه اللقاءات بين الإباء والمعلمين مهمة جدا
44	لاحظت بعض المعلمين يكلفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل ، فهل هذا ؟ ا–أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن ج–أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية ب–أمر مرفوض لا يليق بالمعلم د–يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة
45	لا حظت ان احد أولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنه من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنك ؟ ا– تطلب من ولي الأمر نقل ابنه إلى مدرسة أخرى . ج–تتجاهل اعتراضاته. ب– تحاول معرفة سبب اعتراضه د– تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ.

ت	المواقف
46	إذا طرق سمعك بأنك تبالغ في أناقتك ،فمن الأفضل ان:- ا-لاقتم بما يقولون ج-تنتقد الذين يقولون عنك ب-تراعي مشاعر الآخرين د-تفتخر لسمو ذوقك
47	تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأي من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟ ا-الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة ج-محاسبة المخطئ بعد تكرار إنذاره ب-التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ د-دراسة ظروف المخطئ قبل عقابه
48	قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا أخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، كيف تتصرف؟ ا-تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتوبخه ج-تأخذ موقفا معاديا من المشتكى منه ب-تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر د-تفهمه ان هذا الكلام لايعنيك
49	حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته ،فهل أن ؟ ا-تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف ب-تنبههم بأن تصرفهم خاطئ د-قملهم لأن الأمر لا يعنيك
50	اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف ، فهل في رأيك الشخصي؟ ا-تنبهه على تصرفه الخاطئ ج-قمله ولاقتم لذلك ب-تطلب منه أن يدخن في الاستراحة د-تخبر المدير لمحاسبته
51	إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين،فانك ترى انه: ا-تصرف عادي و طبيعي ج-تخبر الإدارة بذلك ب-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير د-لاقتم بما يعملون لأنه لايعنيك
52	لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟ ا-تبين له مساوي أسلوبه ج-تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك ب-تخبر الإدارة لمعاقبته د-تنبهه على تصرفه
53	تخطاك أحد التلاميذ وذهب الى المدير ليناقش معه أحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تناقش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة ج-لاقتم للموضوع ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة د-تعاقب التلميذ على تصرفه

المواقف	ت
اذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة ،فانك؟ ا–تخبر الإدارة بذلك ج–لايهمك ما يفعل ب–تعاقبه بنفسك د–تشرح له أهمية الحديقة	54
كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟ ا–تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف ج–تنبههم على عدم تكرار ذلك ب–تعاقب المتشاجرين د–لاتهتم لذلك	55
لاحظت أحد التلاميذ يعبث بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟ ا–تهمل الموضوع لأنه لايعنيك ب–تعاقبه على تصرفه ج–توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها د–تخبر الإدارة بذلك	56
عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس،فكيف تتصرف؟ ا–توبخهم على تصرفاتهم ج–تخبر الإدارة بذلك ب–تنصحهم بعدم تكرار ذلك د–لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف	57
لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟ ا–تعاقب التلميذ على تصرفه ج–تخبر ولي أمره بشأنه ب–تحاول معرفة السبب د–لاتهتم لما يفعل لأنه خارج الصف	58
إذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا–لا تفعل شيئا لان الأمر لا يعنيك ج–تخبر المدير لمعالجة الموقف ب–تحاول تنظيم خروجهم من الباب د–تعاقب من يتسبب في الفوضى	59
اذا اشتكى بعض من زميلٍ لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرص ، فكيف تتصرف؟ ا–تعاقب التلميذ على سلوكه ج–تدرس أسباب سلوكه ب–تحيله الى مرشد صفه د–لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف	60

المواقف	ت
عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟ ا-تعاقبه أمام التلاميذ ج-تخبر ولي أمره ب-تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه د-تهمل الموضوع مادام لأول مرة	61
عندما يحدث احتفال ما في أحدى المناسبات في المدرسة ، فكيف تتصرف؟ ا-تشجع جميع التلاميذ على المشاركة ج-تكافئ التلاميذ المشاركين ب-تجبر بعض التلاميذ على المشاركة د-لاتهتم لمن يشارك	62
عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟ ا-تترك لهم حرية اختيار النشاطات ج-تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات ب-تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته د-لاتهتم للأمر	63
عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟ ا-تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات ب-تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم انجازها ج- تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ د-تخرجهم من الصف	64
عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟ ا- تطلب أن توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا ب-تكافئ التلاميذ الذين يشاركون ج-تعاقب التلاميذ الذين لايشاركون د-تترك لهم حرية المشاركة	65
كيف تنظر إلى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية) ا-أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ ب-أنها غير ضرورية ومحرجة للتلميذ ج-أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت د-أنها مفيدة وتودي إلى إفادة التلاميذ والمعلمين منها	66

ملحق (9)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

نموذج استبيان آراء المحكمين في التربية وعلم النفس لمقياس الاحتراق النفسي

الأستاذ الفاضل.................. المحترم

تحية طيبة :

تروم الباحثة القيام دراسة بعنوان (السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لـــدى معلمي المرحلة الابتدائية) ولغرض قياس الاحتراق النفسي فقد استعانت الباحثة مقيـــاس ماسلاك (Maslach) للاحتراق النفسي المعرب على البيئة الأردنية من قبـــل (مقابلـــة وسلامة ،1993) والمكيف على البيئة العراقية من قبل (الخزرجي ، 2002) على عينة من معلمين ومعلمات المرحلة الابتدائية في بغداد ، لأنها تناولت نفس العينة ، ويتكون المقياس من (22 فقرة) والذي يقيس ثلاثة أبعاد هي : (الإجهاد الانفعالي وتبلد الشعور ونقص الشعور بالإنجاز) وأمام كل فقرة يوجد (4 بدائل) هي (لم يحدث مطلقاً ، يحدث نـــادراً ، يحدث أحياناً ، يحدث باستمرار) وتحت كل بديل يوجد ثلاث مستويات للشدة بدرجـــة (قوية، متوسطة، ضعيفة)، يختار المستجيب البديل الذي يناسبه إزاء كل فقرة من الفقرات

ونظرا" لما تتمتعون به من خبرة ومكانة علمية في هذا المجال فأن الباحثة تود الإفادة من أرائكم السديدة في الحكم على صلاحية كل فقرة من الفقـــرات المقيـــاس مـــع أجـــراء التعديلات التي ترونها مناسبة.

ويعرف الاحتراق النفسي بأنه:

(الأعراض التي تظهر على المعلمين أو المعلمات في المدارس الابتدائية والتي تتمثـــل في الإجهاد الانفعالي وتبلد الشعور أو عدم الإحساس بقيمة الفرد والتقييم الســـلبي للـــذات وللإنجازات الشخصية نتيجة ضغوط العمل ذات التأثير السلبي)

شاكرين تعاونكم معنا.............مع التقدير

تابع ملحق (9)

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديلات
1	اشعر أن عملي يستفزني انفعاليا"			
2	اشعر باني منهك في نهاية الدوام اليومي			
3	اشعر بالإجهاد (التعب)عندما استيقظ في الصباح كلما اهيـــا للذهاب إلى المدرسة			
4	أجد صعوبة في فهم ما يريده تلاميذي			
5	اشعر أنني أعامل بعض تلاميذي وكأنهم أشياء لا بشر			
6	أرى أن العمل مع التلاميذ طوال اليوم يعد مصدر إجهاد لي			
7	أتعامل بمرارة مع مشكلات تلاميذي			
8	اشعر بتوتر نتيجة عملي			
9	اشعر إنني غير قادر على التأثير في حياة الآخرين من خــلال عملي في التعليم			
10	اشعر إنني أصبحت قاسيا" مع الناس منذ ان أصبحت معلما"			
11	يقلقني أن مهنة التعليم جردتني من عواطفي			
12	اشعر بأنني متعب			
13	اشعر بالإحباط من وظيفتي في التعليم			
14	اشعر بأنني اعمل فوق طاقتي في مهنة التعليم			
15	أفكر كثيرا" بما يحدث لي من متاعب مع بعض تلاميذي			
16	العمل مع الأطفال (التلاميذ) يؤدي إلى ضغط نفسي علي			
17	أجد صعوبة شديدة في خلق جو مريح للعمل مع تلاميذي			
18	اشعر بالابتهاج أو الارتياح في الأيام الـــتي لا أداوم فيهـــا في المدرسة			
19	اشعر بعدم قدرتي على انجاز أي عمل أخر من جراء عملي في مهنة التعليم			
20	اشعر بأنني أصبحت في نهاية حياتي نتيجة متاعب مهنة التعليم			
21	أتعامل مع مشكلات الخاصة بتوتر وانفعال			
22	اشعر بأنني أتحمل مسؤولية مشكلات التلاميذ بشكل لايطاق			

ملحق (10)

جامعة تكريت – كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

مقياس السلوك التربوي بصورته النهائية

عزيزي المعلم ....عزيزتي المعلمة.

تحية طيبة:

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية تهم العملية التربوية والتعليمية بعنوان (السلوك التربوي وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الابتدائية) نرجو قراءة الفقرات التي بين يديك والتي تعبر عن بعض المواقف التربوية التي تصادفك أثناء وجودك في المدرسة ويوجد لكل موقف أربعة بدائل ، المطلوب منك قراءتها بكل دقة ثم تختار أحدى البدائل التي تحمل وجهة نظرك وتعبر عن رأيك وتصرفاتك ، وتأكد بأنه ليس هناك إجابات صحيحة او خاطئة وإجاباتك لغرض البحث العلمي فقط ، ولا داعي لذكر الاسم وتكون الإجابة على (ورقة الإجابة) المخصصة لذلك.

مثال على طريقة الإجابة :

1– عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟

أ– تتعرف على السبب لمعالجة الموقف

ب– تعاقبهم على ذلك

ج– تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم

د– تنبههم على أهمية تحضير دروسهم

ورقة الإجابة :

الموقف	البدائل			
	أ	ب	ج	د
1–	√			

– اذا كنت تتصرف حسب (أ) فضع علامة (√) تحت الحقل (أ)

– اذا كنت تتصرف حسب (ب) فضع علامة (√) تحت الحقل (ب)

– اذا كنت تتصرف حسب (ج) فضع علامة (√) تحت الحقل (ج)

– اذا كنت تتصرف حسب (د) فضع علامة (√) تحت الحقل (د)

وشكراً لتعاونكم......

ت	المواقف
1	عندما لا يحضر بعض التلاميذ دروسهم، فكيف تتصرف ؟ ا-تتعرف على السبب لمعالجة الموقف ج- تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم ب-تعاقبهم على ذلك . د-تنبههم على أهمية تحضير دروسهم
2	عندما يبقى بعض التلاميذ جالسين عند دخول المعلم، فهل انك ؟ ا- لا تهتم لذلك . ج- توبخهم على ذلك . ب-توضح لهم بأن تصرفهم الخاطئ . د-تخرجهم من الصف .
3	إذا حاول أحد التلاميذ الغش في الامتحان ، فكيف تتصرف ؟ ا- تنبهه على ذلك ج-تخرجه من الصف وتعده راسبا. ب- تتجاهل الأمر د-تغير مكان جلوسه
4	-عندما يدخل بعض التلاميذ إلى الصف بعد دخول المعلم، فهل انك :- ا-لا تحاسبهم على ذلك . ج-تتعرف على سبب التأخير ب-تمنعهم من الدخول. د-تسمح لهم بالدخول بعد محاسبتهم
5	-عندما يسال التلاميذ بعض الأسئلة عن المواد الدراسية، فهل انك:- ا-تشجع التلاميذ على طرح الأسئلة . ج-تجيب عليها بعد الدرس ب-تهمل الأسئلة ولا تجيب عنها . د-تعاقبهم لطرح مثل هذه الأسئلة .
6	إذا لاحظت بعض التلاميذ يتكلمون مع بعضهم أثناء الدرس ولا ينتبهون، فهل انك ؟ ا-تعاقبهم على ذلك . ج-تغير مكان جلوسهم ب-تحثهم على الانتباه للإفادة من الدرس . د-لاتهتم لذلك .
7	عندما يتغيب بعض التلاميذ عن درسك، فماذا تفعل ؟ ا-تحاول معرفة السبب وتحثهم على الالتزام بالدوام . ب-تحاسب التلميذ الغائب كي لا يكرر ذلك . ج-ترسل التلميذ الغائب إلى المدير لمحاسبته. د-لاتهتم لذلك
8	بعض التلاميذ يكثرون من الحركة داخل الصف مما يؤثر سلبا" على سير الدرس،فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ على هذه الحركات . ج-توضح لهم بأنه تصرف خاطئ ب-لاتهتم لذلك . د-تحاول أشغالهم بالأسئلة .

ت	المواقف
9	يلجا بعض التلاميذ لتبرير عدم انجازهم الواجبات المدرسية لأسباب مختلفة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تعاقب التلاميذ ولا تصغي إلى تبريراقم . ب-تحرص على معرفة الأسباب وتشجعهم على أداء الواجبات. ج-تهملهم لأنهم غير مبالين لمصلحتهم. د-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير
10	عندما يواجه التلاميذ أحدى المشكلات (الدراسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية) فهل أنك ؟ ا-تتعرف على هذه المشكلات وتسهم في حلها ب-ترفض طرح مشكلات خاصة داخل الصف. ج-تترك التلاميذ يعالجون مشاكلهم بأنفسهم. د-تخبر مرشد الصف لحلها.
11	لو تكرر غياب أحد تلاميذك باستمرار في حصتك، فماذا تفعل معه؟ ا-لا تهتم لذلك . ج-تتعرف على اسباب تغيبه عن حصتك . ب-ترسل الى ولي أمره . د-تعاقبه على ذلك.
12	اذا لاحظت في الصف تلميذاً غير نظيف ، فكيف تتصرف ؟ ا-توجه التلميذ غير النظيف وعلى انفراد . ج-لا تهتم لذلك . ب-تنبه التلميذ غير النظيف أمام التلاميذ. د-تخبر ولي أمره.
13	عند دخولك الى الصف وتجد الرحلات تغير نظامها نتيجة ممارسة التلاميذ اللعب عليها أثناء الفرصة ، فكيف تتصرف ؟ ا-تشارك التلاميذ في إعادة تنظيمها ب-تطلب من المراقب تسجيل أسمائهم لمعاقبتهم ج-تجبر التلاميذ على تنظيم ا لرحلات بشكل جيد. د- لاتهتم لذلك
14	عندما تريد آن تتخذ قرارا ما يتعلق بتغيير نظام الصف ، فهل انك ؟ ا-تعرض فكرة التغيير على التلاميذ لمناقشتها ج-تعاقب التلميذ الذي يرفض التغيير ب-تغيير دون اخذ رأي التلاميذ. د-تشارك التغيير مع القدوة ومراقب الصف
15	أخبرك المدير بان بعض التلاميذ لا يفهمون الدرس بشكل واضح، فكيف تتصرف؟ ا-تحاول معرفة السبب وتوضح لهم الدرس ج-تعاقبهم لأنهم اخبروا المدير ب-تحاول ان تلقي اللوم عليهم . د-لا تهتم للموضوع .
16	لاحظت أحد تلاميذك يخجل من المشاركة في المناقشات الصفية، فكيف تتصرف ؟ ا-تساعده وتشجعه على تجاوز ذلك . ج-تستعين بولي أمره لمعالجة حالته ب-تكف عن تكليفه للمشاركة في المناقشات الصفية . د-تخبر المدير

ت	المواقف
17	أذا راقبت التلاميذ في الامتحان ،وانتهى الوقت المحدد ولم ينتهي التلاميذ من الإجابة،فماذا تقرر ؟ ا–تحاول إعطاء بعض الدقائق الإضافية للتلاميذ. ج–تأخذ منهم ورقة الامتحان . ب–لاقمتم للوقت . د–تنبههم على انتهاء الوقت
18	اذا رشح المدير أحد المعلمين معاونا له اقل منك خدمة في التعليم وأنت ترغب بان تصبح معاونا،فهل انك ؟ ا–لا تعير الأمر اهتماما . ج–تشكوه لرؤسائه . ب–تناقش الأمر مع المدير. د–تبحث عن سبب اختياره .
19	اذا رفض المدير إعطاءك إجازة زمنية للخروج من المدرسة لظرف طارئ وليس لديك درس ، فكيف تتصرف؟ ا– تترك المدرسة دون علم أحد. ج–لا تخرج من المدرسة. ب–تخبر المعاون بخروجك . د–تخرج وتناقش الأمر مع المدير فيما بعد
20	إذا لم ترتاح لوضع الجدول فماذا يكون موقفك ؟ ا–تحاول بإصرار تغيير الجدول. ج–تطلب نقلك إلى مدرسة اخرى0 ب–تناقش الأمر مع المدير على حدة. د–لاقمتم لذلك
21	عندما يطلب المدير منك المشاركة في عمل لا تميل إليه ، فهل انك؟ ا–تعتذر عن المشاركة. ج–تعتذر مع توضيح السبب . ب–تشارك في أدائه تجنبا للإحراج. د–تطلب منه تكليف معلم أخر.
22	إذا وجه لك المدير انتقادا لعدم تأدية واجياتك داخل المدرسة ، فهل انك؟ ا–ترد عليه حالا. ج–تتجاهل الأمر. ب–تناقش الأمر مع المدير لكسب رضاه . د–تطلب نقلك إلى مدرسة أخرى.
23	إذا قام المدير بلومك أمام التلاميذ في الصف على تصرف قمت به ، فمن الأفضل أن:– ا–ترد عليه بعد الدرس . ج–تشكوه لرؤسائه . ب–ترد عليه حالا. د–لا قمتم لذلك .
24	عندما يطلب المدير خروج التلاميذ من الدرس أثناء الشاغر للمشاركة في تنظيف المدرسة، فهل انك: ا–توافق رأيه. ج–تحاول أشغال الدرس بأمور أخرى ب–تخالف رأيه. د–تظهر بأنك غير راض عن تصرفه

ت	المواقف
25	إذا شعرت أن المدير غير عادل في معاملته للمعلمين ، فانك تحاول أن:- ا- تعرف سبب ذلك . ج-لاتعطي اهتماما لذلك. ب-تقنع المدير ان يتصرف بعدالة . د-تطلب النقل إلى مدرسة أخرى.
26	- دخل دخل المدير صفك لمعاقبة أحد التلاميذ،فهل انك؟ ا-تطلب منه تأجيل ذلك لما بعد الدرس . ج- تتركه يعاقبه وتناقشه فيما بعد ب-تتركه يعاقبه دون اعتراض . د-تتجاهل الأمر ولا تتدخل
27	لو فرض عليك المدير أحد الأمور الخاطئة ،فكيف تتصرف ؟ ا-تتقبله. ج-تناقشه. ب-ترفضه . د-تشكوه لرؤسائه.
28	ذا حصل سؤ فهم بينك وبين أحد الزملاء بسبب الجدول ،فهل انك؟! ا-تحاول تغيير الجدول لصالحك ج-تطلب تدخل المدير لمعالجة الموقف ب-تتنازل حفاظا على الانسجام د-تحاول ان تتفاهم معه
29	طلب منك زميل من الاختصاص نفسه في احد الأيام الإنابة عنه في التدريس فأنك؟ ا- توافقه على شرط ان يؤدي لك الدور نفسه في وقت آخر ب- تعتذر لأن ذلك يشكل عبئاً إضافيا عليك . ج- تستجيب دونما شرط تقديراً للزمالة . د- تخبر المدير للأخذ برأيه
30	-انتقد أحد الزملاء الطريقة التي عالجت بها إحدى مشكلات التلاميذ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تحاول أن تكسب وده وترضيه ج-تتحكم في أعصابك وتتجاهله ب- تحاول ان تستفيد من نقده د- ترد على نقده بالمثل
31	أحد زملائك المعلمين اخبر ولي آمر أحد التلاميذ بدرجة ابنه في مادتك مما أعطى انطباعا له بان درجة ابنه غير عادلة ،فمن الأفضل ان:- ا- تتجاهل الأمر . ج-تشرح لولي آمر التلميذ مستوى ابنه في مادتك ب-تخبر المدير بالموضوع د-تعاتب زميلك المعلم على تصرفه
32	عند إثارة موضوع تربوي للنقاش مع زملائك أثناء الفرص ، فانك تفضل ان:- ا-تشارك معهم لتظهر كفاءتك في الحوار ج-تشارك لتزيد معلوماتك ب-لأتشارك في الحوار د-تشارك لتكتشف كفاءة الآخرين

المواقف	ت
طلب منك مدير المدرسة أن ترفع من درجة أبنه فهل ؟:- ا-تعتذر عن طلبه تحقيقا للعدالة ج-ترفع درجة كل تلميذ بنفس النسبة ب-تلبي طلبه احتراما للزمالة د-تعيد اختبار ابنه	33
عندما تجلس في الإدارة أثناء الفرص مع الزملاء، فهل انك:- ا-تتصرف بطريقة طبيعية مع الزملاء ج-تهملهم ولا تشاركهم في الحديث ب-تتجنب التلفظ بما لايليق د-تخبر المدير بالحديث	34
أذا شكا بعض أولياء أمور التلاميذ بأنك تستخدم العقاب البدني مع أبنائهم،فأي أسلوب تتبع ا-تمتنع عن استخدام العقاب بإشكاله ج-توضح بان ذلك لفائدة التلاميذ ب-تعتبر ذلك تدخل في عملك د-لا تهتم للموضوع.	35
اذا استأذنك ولي آمر أحد التلاميذ من اجل إخراج ابنه من الصف ، فهل انك؟ ا-تلبي طلبه ج-ترفض طلب ب-تبعثه للمدير لطلب الأذن د-تلبي طلبه ثم تبعثه ليستأذن المدير	36
إذا حدث أن جاءك أحد تلاميذك برسالة مزورة من والده ، يعتذر عن غيابه في اليوم السابق، فهل؟ ا-تناقش الأمر مع والده وتريه الرسالة ج-تكشف أمره أمام زملائه ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة د-تخبر المدير بالمشكلة	37
حضر إليك أحد الآباء لمعرفة أحوال ابنه الدراسية والسلوكية في المدرسة، فهل ؟ ا-تستمع أليه فقط ولا تناقشه في شان ابنه ب-تستدعي مرشد الصف لدراسة سلوك ابنه ج- تخبره بسلوك ابنه السيء د- تستدعي ابنه إلى الإدارة لحضور الكلام مع والده	38
أفضل طريقة في نظرك لأعلام أولياء الأمور بنتائج أبنائهم الفصلية هي:- ا-أن ترسل إليهم النتيجة مع أبنائهم بأنفسهم ب-ان ترسلها إليهم بالبريد للتوقيع عليها ج-أن تستدعي أولياء الأمور للاطلاع عليها د-أن تعقد اجتماعاً بين المعلمين والإباء لمناقشة النتائج	39
لاحظت بعض الآباء لا يتابعون أبناءهم ومعرفة مستواهم، فكيف تعالج؟ ا- تطلب من الإدارة إقامة مجلس الإباء ج-معرفة سبب عدم متابعتهم ب-إقامة ندوات تربوية بحضور الآباء د-ترسل إليهم كتاباً من المدرسة لإبلاغه	40

المواقف	ت
أي العبارات الآتية يعبر عن رأيك بالنسبة لاجتماعات مجلس الآباء؟ ا- لا أومن بأهمية اللقاءات مع الإباء من حين لاخر ب-لاحاجة لهذه اللقاءات طالما ان العمل يسير بانتظام ج-أرى أن هذه اللقاءات تثير العداء بين المعلمين والاباء د-أرى ان هذه اللقاءات بين الأباء والمعلمين مهمة جدا	41
لاحظت بعض المعلمين يكلفون تلاميذهم تلبية بعض حاجياهم من قبل أولياء أمورهم دون مقابل ،فهل هذا ؟ ا-أمر طبيعي إذا كان لقاء ثمن ج-أمر طبيعي لحاجيات مهمة كالادوية ب-أمر مرفوض لا يليق بالمعلم د-يفضل التعامل مع ولي أمر الطالب مباشرة	42
لا حظت ان احد أولياء الأمور يعترض على معاملتك لأبنه من حيث التوجيه ووضع الدرجات فأنك ؟ ا- تطلب من ولي الأمر نقل ابنه الى مدرسة أخرى . ب- تحاول معرفة سبب اعتراضه وتوضح ذلك لفائدة التلاميذ ج-تتجاهل اعتراضاته. د- تنبهه بأن سلوك ابنه خاطئ.	43
إذا طرق سمعك بأنك تبالغ في أناقتك ،فمن الأفضل ان:- ا-لاقمتم بما يقولون ج-تنتقد الذين يقولون عنك ب-تراعي مشاعر الآخرين د-تفتخر لسمو ذوقك	44
تختلف أساليب المعلمين في محاسبة التلاميذ على أخطاءهم، فأي من هذه العبارات يعبر عن أسلوبك الشخصي؟ ا-الحرص على محاسبة التلاميذ عند كل هفوة ج-محاسبة المخطئ بعد تكرار إنذاره ب-التجاوز عن بعض أخطاء التلاميذ والعفو عنها د-دراسة ظروف المخطئ قبل عقاب	45
قال لك أحد المعلمين كلاما يعيب زميلا أخر لكنه لا يتصل بالعمل في المدرسة، كيف تتصرف؟ ا-تعتبر كلامه وشاية مغرضة وتوبخه ج-تأخذ موقفا معاديا من المشكو من ب-تأخذ كلامه بجد وتحقق في الأمر د-تفهمه ان هذا الكلام لايعنيك	46
حدثت مخالفة من معلم جديد وأخرى من معلم قديم لم تسبق مخالفته،فهل أن ؟ ا-تشخص الخطأ وتأخذ جانب الحق. ج-تخبر المدير لمعالجة الموقف ب-تنبههم بأن تصرفهم خاطئ د-قملهم لأن الأمر لا يعنيك	47

المواقف	ت
اعتاد أحد أصدقائك التدخين داخل الصف، فهل في رأيك الشخصي؟ ا-تنبهه على تصرفه الخاطئ ج-تهمله ولاتهتم لذلك ب-تطلب منه أن يدخن في الاستراحة د-تخبر المدير لمحاسبته	48
إذا سمعت بان المعلمين يفضلون التعامل مع بعض التلاميذ دون الآخرين ،فانك ترى انه:- ا-تصرف عادي وطبيعي ج-تخبر الإدارة بذلك ب-توجه لهم النقد لتشعرهم بالتقصير د-لاتهتم بما يعملون لأنه لايعنيك	49
لاحظت أحد تلاميذك يتصرف بعض التصرفات السيئة، فما موقفك؟ ا-تبين له مساوي أسلوبه ج-تتجاهل الأمر لأنه لايعنيك ب-تخبر الإدارة لمعاقبته د-تنبهه على تصرفه	50
تخطاك أحد التلاميذ وذهب إلى المدير ليناقش معه أحدى المشكلات الصفية بدلا من مناقشتها معك ، فماذا يكون تصرفك؟ ا-تناقش الموضوع مع التلميذ وتوضح له المشكلة ج-لاتهتم للموضوع ب-تنصحه وتحذره من تكرار الحالة د-تعاقب التلميذ على تصرفه	51
اذا لاحظت أحد التلاميذ يرمي الأوساخ في الحديقة ،فانك ؟ ا-تخبر الإدارة بذلك ج-لايهمك ما يفعل ب-تعاقبه بنفسك د-تشرح له أهمية الحديقة	52
كثيرا ما يتشاجر التلاميذ أثناء الفرص في ساحة المدرسة ، فهل؟ ا-تحاول معرفة السبب ومعالجة الموقف ج-تنبههم على عدم تكرار ذلك ب-تعاقب المتشاجرين د-لاتهتم لذلك	53
لاحظت أحد التلاميذ يعبث بأثاث المدرسة وممتلكاتها أثناء الفرص، فهل؟ ا-تهمل الموضوع لأنه لايعنيك ب- تعاقبه على تصرفه ج-توضح له أهمية الممتلكات المدرسية وكيفية المحافظة عليها د-تخبر الإدارة بذلك	54
عندما يقف الكثير من التلاميذ أمام الصفوف وفي ممرات المدرسة ،ومسببين الضجيج لمن في الدرس،فكيف تتصرف؟ ا-توبخهم على تصرفاتهم ج-تخبر الإدارة بذلك ب-تنصحهم بعدم تكرار ذلك د-لاتهتم للأمر لأنه خارج الصف	55

ت	المواقف
56	لاحظت أحد التلاميذ يقوم بتصرفات غير مقبولة في تعامله مع زملائه خارج الصف، فهل انك؟ ا–تعاقب التلميذ على تصرفه ج–تخبر ولي أمره بشأنه ب–تحاول معرفة السبب د–لاهتم لما يفعل لأنه خارج الصف
57	إذا تدافع التلاميذ أثناء خروجهم من المدرسة في وجودك عند باب المدرسة،فبماذا تتصرف؟ ا–لا تفعل شيئا" لان الأمر لا يعنيك ج–تخبر المدير لمعالجة الموقف ب–تحاول تنظيم خروجهم من الباب د–تعاقب من يتسبب في الفوضى
58	اذا اشتكى بعض من زميلٍ لهم عن خشونة سلوكه معهم أثناء الفرص ، فبماذا تتصرف؟ ا–تعاقب التلميذ على سلوكه ج–تدرس أسباب سلوكه ب–تحيله إلى مرشد صفه د–لاهتم للأمر لأنه خارج الصف
59	عندما يضبط أحد التلاميذ وهو يسرق نقوداً او لوازم تلميذ آخر، فكيف تتصرف؟ ا–تعاقبه أمام التلاميذ ج–تخبر ولي أمر ب–تحاول معرفة السبب ثم تحاسبه د–همل الموضوع مادام أول مرة
60	عندما يحدث احتفال في أحدى المناسبات في المدرسة، فكيف تتصرف؟ ا–تشجع جميع التلاميذ على المشاركة ج–تكافئ التلاميذ المشاركين ب–تجبر بعض التلاميذ على المشاركة د–لاهتم لمن يشارك
61	عندما يطلب المعلم من التلاميذ ممارسة بعض النشاطات غير المنهجية داخل الصف، فهل انك؟ ا–تترك لهم حرية اختيار النشاطات ج–تعاقب الذين لا يمارسون النشاطات ب–تحدد لهم نوع النشاط وأسلوب ممارسته د–لاهتم للأمر
62	عندما يكون هناك وقت فراغ داخل الصف، فهل انك؟ ا–تشاركهم في ممارسة بعض النشاطات ج–تترك للتلاميذ حرية استثمار وقت الفراغ ب–تحدد لهم بعض الواجبات وتطلب منهم انجازها د–تخرجهم من الصف
63	عندما تريد مشاركة التلاميذ في النشاطات المدرسية داخل المدرسة، فهل انك؟ ا– تطلب أن توفر لهم الألعاب والأجهزة لكي يشاركوا ب–تكافئ التلاميذ المشاركين ج–تعاقب التلاميذ الذين لايشاركون د–تترك لهم حرية المشاركة
64	كيف تنظر إلى الأنشطة المدرسية للتلاميذ (كإلقاء الكلمات أو عمل نشرات جداريه أو إقامة معارض فنية) ا–أنها ضرورية لأنها تظهر إمكانية التلميذ ب–أنها غير ضرورية ومحرجة للتلميذ ج–أنها متعبة وتؤدي إلى إضاعة الوقت د–أنها مفيدة للتلاميذ والمعلمين

تابع ملحق (10)

(ورقة الإجابة)

ملاحظة: قبل أن تبدأ بالإجابة يرجى تسجيل المعلومات أدناه :

الجنس:......... سنوات الخدمة:......... الحالة الاجتماعية:.. ....

م	البدائل				م	البدائل				م	البدائل			
	أ	ب	ج	د		أ	ب	ج	د		أ	ب	ج	د
1					23					45				
2					24					46				
3					25					47				
4					26					48				
5					27					49				
6					28					50				
7					29					51				
8					30					52				
9					31					53				
10					32					54				
11					33					55				
12					34					56				
13					35					57				
14					36					58				
15					37					59				
16					38					60				
17					39					61				
18					40					62				
19					41					63				
20					42					64				
21					43					65				
22					44					66				

ملحق (11)

جامعة تكريت– كلية التربية

قسم العلوم التربوية والنفسية

الدراسات العليا – الماجستير

مقياس الاحتراق النفسي بصورته النهائية

عزيزي المعلم ....عزيزتي المعلمة

تحية طيبة ..... وبعد....

تروم الباحثة القيام بدراسة علمية حول بعض جوانب معاناة المعلم في مهنة التعليم ، وترجو الباحثة معاونتكم في الإجابة عن فقرات المقياس بكل دقة وصراحة خدمة للبحث العلمي .

طريقة الإجابة :-

* بعد قرأتك لكل فقرة من فقرات البالغ عددها (22 فقرة) فإذا وجدت ان الحالة المذكورة في الفقرة لم تحدث عندك مطلقا طيلة أيام السنة الدراسية فضع علامة (√) أمام الفقرة في المربع تحت رقم (1) الذي يتضمن (لم يحدث مطلقا).

* أما اذا وجدت أنها تحدث نادرا أي بفترات متباعدة خلال السنة الدراسية فضع علامة (√) في المربع تحت رقم (2) الذي يتضمن (يحدث نادرا) ولكن هذا الاختيار توجد أيضا" ثلاثة تدرجات في الإجابة وهي بدرجة (قوية ، متوسطة ،ضعيفة) لذلك قد تضع العلامة تحت بدرجة (قوية او متوسطة او ضعيفة).

* أما إذا وجدت أنها تحدث أحيانا فضع العلامة (√) تحت الرقم (3) الذي يتضمن (يحدث أحيانا) ولكن قد تضعها أيضا تحت بدرجة (قوية او متوسطة او ضعيفة).

* أما إذا وجدت أنها تحدث عندك باستمرار اويوميا فضع العلامة (√) تحت رقم الذي يتضمن (يحدث باستمرار) ولكن قد تضعها أيضا تحت بدرجة (قوية أو متوسطة أو ضعيفة)

ملاحظة:-

–لكل فقرة إجابة واحدة فقط .

– تكون الإجابة على (ورقة الإجابة) المخصصة لذلك بعد ملئ المعلومات في أعلى ورقة الإجابة .

مع جزيل الشكر والتقدير ....

تابع ملحق (11)

ت	الفقرات
1	اشعر ان عملي يستفزني انفعاليا"
2	اشعر باني منهك في نهاية الدوام اليومي
3	اشعر بالإجهاد (التعب)عندما استيقظ في الصباح كلما اهيا للذهاب الى المدرسة
4	أجد صعوبة في فهم ما يريده تلاميذي
5	اشعر أنني أعامل بعض تلاميذي وكأنهم أشياء لا بشر
6	أرى أن العمل مع التلاميذ طوال اليوم يعد مصدر إجهاد لي
7	أتعامل بمرارة مع مشكلات تلاميذي
8	اشعر بتوتر نتيجة عملي
9	اشعر إنني غير قادر على التأثير في حياة الآخرين من خلال عملي في التعليم
10	اشعر إنني أصبحت قاسيا" مع الناس منذ أن أصبحت معلما"
11	يقلقني ان مهنة التعليم جردتني من عواطفي
12	اشعر بأنني متعب
13	اشعر بالإحباط من وظيفتي في التعليم
14	اشعر بأنني اعمل فوق طاقتي في مهنة التعليم
15	أفكر كثيرا" بما يحدث لي من متاعب مع بعض تلاميذي
16	العمل مع الأطفال (التلاميذ) يؤدي إلى ضغط نفسي علي
17	أجد صعوبة شديدة في خلق جو مريح للعمل مع تلاميذي
18	اشعر بالابتهاج أو الارتياح في الأيام التي لا أداوم فيها في المدرسة
19	اشعر بعدم قدرتي على انجاز أي عمل أخر من جراء عملي في مهنة التعليم
20	اشعر بأنني أصبحت في نهاية حياتي نتيجة متاعب مهنة التعليم
21	أتعامل مع المشكلات الخاصة بتوتر وانفعال
22	اشعر بأنني أتحمل مسؤولية مشكلات التلاميذ بشكل لايطاق

تابع ملحق (11)
(ورقة الإجابة)

ملاحظة : قبل أن تبدأ الإجابة يرجى تسجيل المعلومات أدناه:

الجنس............سنوات الخدمة ....الحالة الاجتماعية...............

رقم الفقرة	1	2			3			4		
	لم يحدث مطلقا	يحدث نادرا" أو بفترات متباعدة خلال السنة بدرجة			يحدث أحيانا أو بفترات متقاربة بدرجة			يحدث باستمرار أو يوميا تقريبا بدرجة		
		قوية	متوسطة	ضعيفة	قوية	متوسطة	ضعيفة	قوية	متوسطة	ضعيفة
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										

ثبت الجداول

المحتويات

السلوك التربوي

وعلاقته بالإحتراق النفسي




ISBN 977- 43-8392-2
9 789774 383922

المكتب الجامعى الحديث
مساكن سوتير- أمام سيراميكا كليوباترا
عمارة (5) مدخل 2 الأزاريطة - الإسكندرية
تليفاكس : 00203/4865277 - تليفون : 00203/4818707
E-Mail : modernoffice25@yahoo.com